



هندسة الحلول الإبداعية المرتكزة على احتياجات الإنسان المستقبلي



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 10 / 01 – 09/27



مقدمة:

في ظل التوجه نحو السيادة الرقمية وتطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية، لم يعد كافياً تصميم حلول لمشكلات اليوم، بل بات لزاماً علينا "هندسة" حلول تسبق تطلعات "الإنسان المستقبلي". تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من أدوات الاستشراف الإبداعي لتصميم سياسات وخدمات استباقية تتوافق مع التطور التقني والتحول المجتمعية المتوقعة. يركز البرنامج على حوكمة الإبداع لضمان النزاهة المطلقة وتحقيق ريادة عالمية تضع جودة حياة الإنسان في قلب المنظومة السيادية للدولة.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم الريادة الاستشرافية وعلاقتها بالرشاقة وتصفير البيروقراطية في صنع القرار.
- تطوير مهارات رصد "إشارات التغيير (Weak Signals)" لفهم احتياجات الأجيال القادمة بنزاهة وشفافية.
- إتقان فن "التفكير التصميمي المتقدم" المدمج مع تقنيات استشراف المستقبل (Strategic Foresight).
- حوكمة مسارات الابتكار لضمان حماية السيادة المعلوماتية والأصول المعرفية الوطنية.
- اكتساب مهارات تصفير الفجوة بين التوقع والواقع عبر تصميم سيناريوهات مرنة وقابلة للتطبيق.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال توظيف الذكاء الاصطناعي في تحليل أنماط السلوك البشري المستقبلي.
- تطبيق استراتيجيات "التصميم الأخلاقي" لضمان عدامة الحلول وخصوصية الإنسان في العصر الذكي.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بالتحويلات الجذرية في أساليب العمل والحياة.
- صياغة خارطة طريق لبناء "مؤسسة سابقة لعصرها" تدعم الريادة والتميز العالمي.
- تعزيز القدرة على تحويل التحديات المستقبلية المعقدة إلى فرص ريادية تدعم جودة الحياة.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة استشراف الإنسان والسيادة في الإبداع

من "إدارة الواقع" إلى "هندسة المستقبل والرشافة"

- مفهوم الإنسان المستقبلي: كيف ستتغير احتياجات البشر في ظل الاقتصاد الرقمي والذكاء الاصطناعي؟
- مواءمة الاستشراف مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق "التفكير التقليدي" لصالح الحلول الاستباقية.
- تحليل العلاقة بين "السبق الابتكاري" وبين بناء الثقة والمصداقية الوطنية عالمياً.
- تمرين "رادار التوجهات": رصد 5 تحولات كبرى ستغير وجه الخدمة الحكومية بنزاهة وشفافية.

النزاهة والسيادة في بناء "الرؤية المستقبلية"

- مفهوم "السيادة على المستقبل": كيف نضمن أن حلولنا المبتكرة نابعة من هويتنا الوطنية وقيمنا؟
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة في "صدق التوقعات" والبعد عن التضليل.
- سيكولوجية "الجاهزية النفسية": بناء المصداقية عبر الشفافية في عرض التحديات المستقبلية المحتملة.
- صياغة ميثاق "أخلاقيات مهندس المستقبل" لضمان توافق الحلول مع السيادة الوطنية وجودة الحياة.

اليوم الثاني:

السيادة التقنية ورصد "البصمة البشرية المستقبلية"

تصفير البيروقراطية عبر "التحليل التنبؤي" والذكاء الاصطناعي

- استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الضخمة لرصد "الاحتياجات الخفية" للإنسان بنزاهة.
- الأمان الرقمي كركيزة للاستشراف: حماية "بيانات المستقبل" من الاختراق أو التلاعب المعلوماتي.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) وأثرها على موثوقية "النماذج السلوكية المستقبلية" والنزاهة.
- تمرين تقني: تصميم "خريطة رحلة إنسان المستقبل" التي تصف أي تدخل بشري إجرائي غير ضروري.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "التوليد الاستباقي للحلول"

- حدود استخدام الخوارزميات في "رسم سياسات المستقبل" دون فقدان الحكمة والمسؤولية البشرية.
- حوكمة مخرجات أنظمة "محاكاة السيناريوهات": الضمان الأخلاقي للحياد وتصفير الانحياز الرقمي.
- مفهوم "الأمانة في الاستشراف": تجنب استخدام الإبهام التقني لإخفاء الفجوات الواقعية بنزاهة سيادية.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات في "تخصيص حلول المستقبل السيادية".

اليوم الثالث:

هندسة الحلول الرشيقة وتصفير "زمن التبني"

النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "تأطير حلول الغد"

- أخلاقيات "العدالة الابتكارية": ضمان وصول حلول المستقبل لجميع فئات المجتمع بنزاهة وشفافية.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "النمذجة السريعة": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في النتائج الأولية؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لتوجيه ابتكار مستقبلي نحو تعزيز "القيم الإنسانية".
- حساب معامل الثقة في الحلول المصممة لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الهلوسة الرقمية".

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "مختبرات التصميم الاستباقي"

- المسؤولية المهنية للقائد عند اعتماد "سياسة استباقية" تغير نمط حياة الناس: الجوانب الأخلاقية.
- إدارة العلاقة مع "رواد المستقبل": ضمان السيادة والشفافية في ملكية الأفكار والبيانات الوطنية.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات المصيرية للمستقبل.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "حل مستقبلي لم يفهمه الجمهور" وكيفية علاجه بنزاهة.

اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة السمعة عبر "السبق الإبداعي"

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في بيئة هجينة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر "الابتكار الجريء": الموازنة بين الإبهام والوقار والسيادة الحكومية.
- الرقابة على "البصمة الرقمية للحلول" وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والقانوني.
- بناء نظام "الإفصاح الاستباقي عن التجارب": ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار الشائعات.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "التوريد الإبداعي" لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.



أخلاقيات الاستجابة للانتهاكات الفكرية والاختراقات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تؤدي لسرقة "أسرار التصميم" الوطنية.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعثر الحلول المبتكرة: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل.
- إدارة "التعافي المؤسسي": إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في قيم الإبداع الرقمي.
- بناء خطة "الحصانة التصميمية الشاملة": تحصين منظومة التفكير ضد الهجمات أو التلاعب المنهج.

اليوم الخامس:

خارطة الطريق وصناعة "قائد الحلول القدوة": من احتياجات اليوم إلى هندسة نبض إنسان المستقبل

هندسة "النبض الاستراتيجي" والرشاقة السيادية في تصميم الحلول

- مصفوفة "النبض اللحظي" لاحتياجات الإنسان: تصميم نظام رصد رقمي يعتمد على "الذكاء الاستشراقي" لتحويل الإشارات الضعيفة الصادرة عن إنسان المستقبل (تغير أنماط الاستهلاك، التوقعات التقنية) إلى "نبضات استراتيجية" تسمح بتصميم الحل قبل أن يشعر المتعامل بالحاجة إليه، وبنزاهة مطلقة
- بروتوكول "الرشاقة السيادية" للتصميم الفوري: هندسة مسار قرار "صفري الإجراءات" يسمح للمؤسسة بإعادة هندسة خدماتها لحظياً فور رصد "نبضة احتياج" جديدة، مما يضمن مرونة كاملة في مواكبة التحولات المجتمعية دون عوائق بيروقراطية أو تأخير إداري.
- حوكمة "السبق الإنساني" والنزاهة الرقمية: وضع ضوابط أخلاقية تضمن أن تكون الحلول المصممة متمحورة حول كرامة الإنسان وخصوصيته السيادية، مما يمنع الانحيازات الرقمية التي قد تفرض أنماطاً مستقبلية لا تتوافق مع القيم الوطنية، ويحقق قيادة عالمية قائمة على المصداقية.
- مختبر "هندسة التعاطف الاستباقي": تمرين محاكاة متقدم لاختبار قدرة القائد على اتخاذ قرارات تصميمية جريئة بناءً على "نبضات استراتيجية" تتنبأ بسلوك الإنسان، مع ضمان الشفافية التامة في إدارة الأصول المعرفية الناتجة.



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة تصميمية" تضمن نزاهة التعامل مع تطلعات المستقبل بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة خدمات وسياسات "رشيقة وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة العالمية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة التنبؤية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة "الذكاء الاستباقي" يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والاتصال.

الفئة المستهدفة:

- القيادات والمدراء في إدارات الاستراتيجية، الابتكار، والتحول الرقمي في الجهات السيادية والحكومية.
- مسؤولو تجربة المتعامل المستقبلي، مصممو السياسات العامة، ورؤساء فرق التميز المؤسسي.
- خبراء استشراف المستقبل، مدراء المشاريع الابتكارية، وفرق البحث والتطوير (R&D).
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية وتطوير منظومات "الحكومة غير المرئية".
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "قائد حلول المستقبل والنزاهة الرقمية".

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)