



هندسة ثقافة الابتكار لتعزيز التجريب والتعلم  
المؤسسي



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 05 / 28 – 24



## مقدمة:

في ظل التوجه الاستراتيجي نحو السيادة الرقمية وتطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية، لم تعد ثقافة الابتكار مجرد خيار تنظيمي، بل أصبحت "نظام تشغيل سيادي" يحمي المؤسسة من الجمود ويؤهلها لقيادة المستقبل. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من هندسة بيئة عمل تشجع على التجريب المدروس والتعلم المستمر، حيث يُنظر إلى "الفشل التقني" كبيانات استثمارية للنجاح القادم. يركز البرنامج على حوكمة الثقافة الإبداعية لضمان النزاهة المطلقة، مما يضمن قيادة الدولة وتميز منشأتها كبيئات حاضنة للعقول السيادية والمبتكرة.

## أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم **النضج الثقافي للابتكار** وعلاقته بالرشاقة وتصفير البيروقراطية السلوكية.
- تطوير مهارات بناء "الأمان النفسي الرقمي" لتمكين الفرق من التجريب الجريء بنزاهة.
- إتقان فن تحويل "الدروس المستفادة" إلى أصول معرفية رقمية تدعم اتخاذ القرار السيادي.
- حوكمة ممارسات التجريب لضمان حماية الأصول المعلوماتية والالتزام بالقيم الوطنية.
- اكتساب مهارات **تصفير ثقافة اللوم** عبر تبني منهجية "التعلم من الخطأ (Learning from Failure)".
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال توظيف أدوات التعاون الرقمي في سحابات وطنية آمنة.
- تطبيق استراتيجيات "القيادة بالقدوة في الابتكار" لتعزيز الارتباط والولاء المؤسسي.
- تطوير مهارات إدارة العضلات الأخلاقية المرتبطة بالمخاطرة في بيئة العمل الحكومي.
- صياغة خارطة طريق شاملة لبناء "منظمة متعلمة بالفطرة" تدعم الريادة والتميز العالمي.



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### فلسفة الثقافة السيادية والرشاقة في التفكير

من "عقلية الالتزام الجامد" إلى "عقلية النمو والتعلم والسيادة"

- مفهوم هندسة الثقافة: لماذا تُعد الثقافة هي "الدرع الحقيقي" للسيادة الرقمية؟
- موازنة الثقافة مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء الخوف من "الخطأ الإجرائي" لصالح الابتكار.
- تحليل العلاقة بين "القدرة على التجريب" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية عالمياً.
- تمرين "هندسة العقلية": تحديد الحواجز الثقافية في مكتبك وتصميم آليات لتصفيرها بنزاهة.

#### النزاهة والسيادة في بناء "الأمان النفسي"

- مفهوم "السيادة النفسية للمبتكر": كيف نحمي الموظف المبدع من الإحباط البيروقراطي؟
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة في إدارة "حق التجريب".
- سيكولوجية "الثقة في المجهول": بناء المصادقية عبر الشفافية في توضيح أهداف التعلم المؤسسي.
- صياغة ميثاق "أخلاقيات التجريب" لضمان توافق الأفكار مع الهوية والسيادة الوطنية.

### اليوم الثاني:

#### الهندسة التقنية للتعلم المؤسسي المستمر

#### تصفير البيروقراطية عبر "منصات المعرفة الرقمية" والذكاء الاصطناعي

- هندسة "مستودعات الدروس المستفادة": دمج الذكاء الاصطناعي في تحليل التجارب بنزاهة وشفافية.
- الأمان الرقمي كركيزة للتعلم: حماية "أسرار الفشل والتجريب" من الاختراق أو التجسس المعرفي.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) وأثرها على موثوقية المساهمات في جلسات "التفكير الجمعي".
- تمرين تقني: تصميم "لوحة بيانات التعلم (Learning Dashboard)" ترصد معدلات التجريب والنجاح.



## أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "التقييم السلوكي الذكي"

- حدود استخدام الخوارزميات في "رصد المبادرات" دون انتهاك الخصوصية السيادية للفرد.
- حوكمة مخرجات أنظمة "تحليل الأداء الإبداعي": الضمان الأخلاقي للحيداء وتصفير الانحياز.
- مفهوم "الأمانة في البلاغ عن الخطأ": تجنب استخدام التكنولوجيا كأداة للعقاب الرقمي بنزاهة.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في "تخصيص مسارات التطوير".

### اليوم الثالث:

#### الحيداء والعدالة في إدارة "المخاطرة المحسوبة"

#### النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "تقدير المحاولات"

- أخلاقيات "العدالة في التقدير": كيف نكافئ "المحاولة الجريئة" حتى لو لم تنجح تقنياً؟
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "مكافآت الابتكار": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في النتائج؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لإنصاف مبتكر واجه تحديات تقنية غير متوقعة.
- حساب معامل الثقة في أنظمة التجريب لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الهلوسة الرقمية".

#### حوكمة المسؤولية عن مخرجات "مبادرات التجريب السريع"

- المسؤولية المهنية للقائد عند فشل "تجربة ابتكارية" أدت لهدر وقت أو موارد: الجوانب الأخلاقية.
- إدارة العلاقة مع "رواد الابتكار": ضمان السيادة والشفافية في حماية حقوق الأفكار الوطنية.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات الثقافية الحساسة.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "تجربة لم تفهمها الإدارة العليا" وكيفية علاجها بنزاهة.

### اليوم الرابع:

#### المسؤولية المهنية وإدارة "السمعة الإبداعية"

#### القيادة الاتصالية وحماية السمعة في بيئة هجينة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر "الشفافية في التعلم": الموازنة بين الصدق والوقار السيادي الحكومي.
- الرقابة على "البصمة الرقمية للثقافة المؤسسية" وأثرها على جاذبية الجهة للمواهب.
- بناء نظام "الإفصاح الاستباقي عن التجارب": ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار الشائعات.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "التواصل الداخلي" لضمان خلوها من الممارسات المحيطة للإبداع.



## أخلاقيات الاستجابة للانتهاكات الفكرية والاختراقات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن السلوكيات التي تقتل الإبداع أو تسرق "الأفكار الناشئة".
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطيل منصات التعلم: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل.
- إدارة "التعافي المؤسسي": إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في قيم التعاون الرقمي.
- بناء خطة "الحصانة الثقافية الشاملة": تحصين منظومة الابتكار ضد الهجمات أو التلاعب الممنهج.

### اليوم الخامس:

## خارطة الطريق وصناعة "القائد المبتكر القدوة": من التجريب المدروس إلى هندسة السيادة المعرفية

### هندسة "النبض الاستراتيجي" والرشاقة السيادية في التعلم المؤسسي

- مصفوفة "النبض اللحظي" للتجارب الابتكارية: تصميم نظام رصد رقمي يعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحويل مخرجات "التجارب الفاشلة تقنياً" إلى "نبضات استراتيجية" معرفية تظهر للقائد فوراً، مما يصقّر زمن "الخوف من الفشل" ويسمح باستثمار البيانات الناتجة في تصحيح المسار بنزاهة وصدق.
- بروتوكول "الرشاقة السيادية" للاستجابة المعرفية: هندسة مسار قرار "صفري الإجراءات" يسمح للجهة بتبني الدروس المستفادة وتعديل النماذج التشغيلية لحظياً، مما يضمن مرونة عالية في مواكبة المتغيرات التقنية دون قيود بيروقراطية تعيق تدفق الإبداع المؤسسي.
- حوكمة "الأمان النفسي الرقمي" والنزاهة: وضع ضوابط أخلاقية تضمن حماية خصوصية المبتكرين أثناء التجريب، وتفعيل ميثاق "النزاهة في البلاغ عن الأخطاء"، مما يحقق ريادة وطنية قائمة على الشفافية المطلقة والوضوح التام أمام صانع القرار.
- مختبر "هندسة التعافي المعرفي": تمرين محاكاة متقدم لاختبار قدرة القائد على إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "فشل تجربة ابتكارية كبرى"، وكيفية تحويلها إلى قصة نجاح مؤسسي تعزز جودة الحياة والولاء للجهة.

### المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات "حصانة ثقافية" تضمن نزاهة التعامل مع التجريب والأفكار بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة بيئة عمل "رشيقة وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة العالمية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة "رأس المال الفكري" يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في جودة الحياة والحوكمة.



## الفئة المستهدفة:

- القيادات ومدراء إدارات الابتكار، الموارد البشرية، والتميز المؤسسي في الجهات السيادية.
- مسؤولو التغيير الثقافي، رؤساء فرق التطوير الإداري، وخبراء جودة الحياة الوظيفية.
- مدراء مكاتب إدارة المشاريع، مستشارو الحوكمة، وفرق استشراف المستقبل.
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية وتطوير تجربة الموظف الشاملة.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "قائد ثقافة الابتكار والنزاهة السيادية".

## أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)