



حوكمة السلوك القيادي وتعزيز النزاهة والشفافية الحكومية



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026/04/23-19



مقدمة:

في إطار التحول الشامل نحو "السيادة الرقمية" وتطبيق مبدأ "تصفير البيروقراطية"، لم تعد الحوكمة مجرد إجراءات رقابية، بل أصبحت صمام الأمان لضمان نزاهة التعاملات الحكومية المعززة بالنزاهة الاصطناعي. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من فهم الأبعاد الأخلاقية الحديثة للسلوك القيادي عند التعامل مع البيانات الضخمة والقرارات الخوارزمية. يركز البرنامج على صياغة الأطر السلوكية التي تضمن استقلالية القرار وحماية الخصوصية السيادية، مما يحول المسؤول الحكومي إلى حارس للنزاهة الرقمية يدعم الرقابة المؤسسية والتميز في الأداء وفق أعلى معايير الشفافية العالمية.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم حوكمة السلوك القيادي وعلاقتها بالرقابة الإدارية وتصفير البيروقراطية.
- اكتساب مهارات الموازنة بين سرعة الإنجاز الرقمي وبين دقة ومصداقية القرارات القيادية.
- تطبيق أطر الحوكمة الأخلاقية لضمان نزاهة البيانات والبيانات المستخدمة في الأنظمة الذكية.
- إتقان فن الحفاظ على "السرية المهنية الرقمية" في بيئات العمل الهجينة والسحابية.
- استخدام أدوات النزاهة الاصطناعي بمسؤولية لضمان عدم التحيز في تقييم الأداء والترقيات.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال دمج القيم الوطنية في بروتوكولات السلوك القيادي.
- بناء منظومة "الرقابة الذاتية" على المعاملات الرقمية لضمان الشفافية ومنع تضارب المصالح.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية الناتجة عن أتمتة الوظائف الرقابية والإشرافية.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل ميثاق السلوك التقليدي إلى "دستور نزاهة رقمي" استباقي.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة الحوكمة القيادية في عصر تصفير البيروقراطية

التحول القيمي والرشاقة الإدارية في السلوك القيادي

- مفهوم حوكمة السلوك في عصر الذكاء الاصطناعي: الانتقال من "الالتزام النصي" إلى "الامتثال القيمي الرقمي".
- موازنة سلوك القائد مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نلغي التعقيد دون المساس بمعايير النزاهة؟
- تحليل العلاقة بين "السرعة الرقمية" و"العدالة الإجرائية": ضمان عدم التضحية بجودة القرار القيادي من أجل الوقت.
- تمرين "رادار النزاهة": تحديد الفجوات السلوكية الممكنة عند الانتقال من المعاملات الورقية إلى العقود الذكية.

الاستقلالية والشفافية في ظل الضغوط الرقمية

- مفهوم "الاستقلال الفني" للقائد عند التعامل مع مخرجات الأنظمة الخوارزمية الجاهزة لاتخاذ القرار.
- دور القائد في حماية المال العام والسيادة الوطنية من خلال الرقابة الأخلاقية على التعاقدات التقنية.
- سيكولوجية النزاهة: بناء الحصانة الذاتية ضد "تضارب المصالح الرقمي" في المنصات الحكومية الموحدة.
- صياغة "ميثاق السلوك الاستباقي" للمكتب القيادي لضمان توافق التحول الرقمي مع القيم الأصيلة.

اليوم الثاني:

الخصوصية والبيانات والأمان السلوكي الرقمي

السيادة الرقمية وحماية الأسرار الحكومية في السحابة

- أخلاقيات التعامل القيادي مع البيانات الحساسة: حدود الكشف والسرية في بيئة الربط البيئي.
- الأمان السلوكي كمتطلب أخلاقي: مسؤولية القائد في حماية ملفات المؤسسة والتحقيقات من التسريب الرقمي.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) والتفويضات الذكية: الأخلاقيات المرتبطة بالاعتماد القيادي الرقمي.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول "الوصول الأخلاقي" للبيانات يضمن تتبع المسؤولية وتصفير مخاطر الاختراق الداخلي.



أخلاقيات القيادة في التفاعل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي

- حدود استخدام المساعدين الأذكاء (AI Agents) في صياغة السياسات دون انتهاك السرية أو حقوق الملكية.
- حوكمة المدخلات: (Prompts) التدقيق الأخلاقي في البيانات التي تزود بها الأنظمة لضمان السيادة المعلوماتية.
- مفهوم "الأمانة الفكرية الرقمية": كيف ينسب القائد العمل لمؤسسته عند الاستعانة بأدوات الأتمتة؟
- ورشة عمل: وضع ضوابط سلوكية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إعداد تقارير الأداء الدوري للقيادة العليا.

اليوم الثالث:

الحياد والخوارزميات والعدالة في البيئة الرقمية

النزاهة الرقمية ومكافحة التحيز في القرارات القيادية

- أخلاقيات "العدالة الخوارزمية": دور القائد في ضمان عدم تحيز الأنظمة الذكية ضد فئات من المتعاملين أو الموظفين.
- الرقابة على "الصندوق الأسود" (Black Box) "كيف نبرر إنسانياً وقانونياً قرارات اتخذها الذكاء الاصطناعي؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": متى يجب التدخل يدوياً لتصحيح مسار قرار آلي غير نزيه؟
- حساب "معامل الثقة الأخلاقية" في النتائج البرمجية لتقليل احتمالات الخطأ الإداري أو التحيز السلوكي.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات الأنظمة الذكية

- المسؤولية المهنية للقائد عند الاعتماد على "توصية ذكية" ثبت خطأها أو عدم نزاهتها لاحقاً.
- إدارة العلاقة مع مزودي الحلول التقنية: الأخلاقيات المرتبطة بضمان "الحق في التدقيق" السلوكي للبرمجيات.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" كالتزام قيادي لضمان عدم غياب العنصر البشري في القرارات الحساسة.
- تمرين محاكاة: إدارة معضلة سلوكية ناتجة عن "توصية آلية" تتعارض مع ميثاق النزاهة أو المصلحة العامة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة أزمات النزاهة الرقمية

إدارة تضارب المصالح في البيئة الرقمية الهجينة

- أخلاقيات قيادة الفرق عن بُعد: الموازنة بين المرونة التشغيلية وبين الانضباط والولاء المؤسسي.
- الرقابة على "البصمة الرقمية" للمسؤول الحكومي في وسائل التواصل وأثرها على حيادية المؤسسة.
- بناء نظام "الإفصاح الرقمي التلقائي": أتمتة عمليات الكشف عن المصالح والعلاقات لضمان الشفافية المطلقة.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد الرقمية لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة أو المحسوبة التقنية.

أخلاقيات الاستجابة للحوادث والانتهاكات السلوكية الرقمية

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات السلوكية أو التقنية المكتشفة في الأنظمة الحكومية.
- أخلاقيات إدارة "الأدلة الرقمية" في التحقيقات الإدارية: ضمان الخصوصية والعدالة أثناء جمع البيانات.
- فن التواصل الشفاف أثناء الأزمات الرقمية: حماية سمعة المؤسسة والقيادة دون تضليل الجمهور.
- بناء خطة "التعافي السلوكي": إجراءات جبر الضرر للمتضررين من أخطاء تقنية أو قرارات غير عادلة.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار السلوكي وصناعة نموذج النزاهة والريادة المؤسسية

التطبيق العملي وتفسير البيروقراطية في المنظومات الرقابية والقيادية الذكية

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج معايير حوكمة السلوك القيادي في الممارسات اليومية بمرونة وشفافية تنفيذية تضمن سيادة القرار والتميز والنمو.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية التي تضمن استدامة النزاهة والشفافية والوضوح في الأداء القيادي والنمو المؤسسي المستدام والريادة العالمية.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في تطبيق معايير الشفافية والريادة والرشاقة التنظيمية والوضوح.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات السلوكية المعقدة في البيئات الرقمية وصياغة الحلول الاستباقية الناجحة والتميز في الأداء الحكومي الشامل.

المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة سلوكية" تضمن نزاهة القرارات القيادية بنسبة 100%.
- القدرة على حل المعضلات الأخلاقية الرقمية المعقدة بمرونة تامة وتوافق مع السيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة السلوكية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر التحيز البرمجي.
- بناء سجل "ممارسات فضلى" في إدارة الشفافية يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والموثوق.
- تحقيق جاهزية كاملة للقائد والمؤسسة للمنافسة في فئات "الحوكمة، النزاهة، والشفافية" والتميز المؤسسي.

الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا والوسطى في الجهات الحكومية والسيادية والاتحادية.
- مدراء إدارات الامتثال والحوكمة والمراجعة الداخلية والتميز المؤسسي.
- مسؤولو الموارد البشرية والتدريب القائمون على تطوير مهارات الكوادر القيادية.
- أعضاء لجان النزاهة والشفافية والمستشارون القانونيون في المؤسسات الحكومية.
- الكوادر الواعدة الساعية لامتلاك جدارات "القائد الحكومي الرقمي النزيب".



أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies) ▪
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs) ○
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach) ○