



## اتخاذ القرارات عالية التأثير في ظل عدم اليقين



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 04 /30 – 26



## مقدمة:

في عالم يتسم بالتغيرات الجيوسياسية والتقنية المتسارعة، لم يعد اتخاذ القرار في قطاعات الهوية والإقامة وأمن المنافذ مجرد إجراء إداري، بل هو "نبض سيادي" يحفظ أمن واستقرار الدولة. إن اتخاذ القرارات عالية التأثير في ظل عدم اليقين يتطلب عقلية استراتيجية تتجاوز البيروقراطية التقليدية لتعتمد على الاستشراف الذكي والرشاقة في التنفيذ. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين القادة من أدوات "الهندسة القرارية" وحوكمة المخاطر غير المتوقعة، لضمان بناء منظومة عمل معصومة من التردد أو التعقيد، مما يرسخ ريادة دبي كنموذج عالمي في إدارة المنافذ وخدمات الهوية بنزاهة واحترافية مطلقة تفوق التوقعات وتصفّر التحديات.

## أهداف الدورة:

- استيعاب فلسفة "القرار السيادي الحاسم" وعلاقتها بتصنيف البيروقراطية في بيئات العمل المعقدة والنمو والتميز.
- تطوير مهارات هندسة "النماذج الاحتمالية" باحترافية تضمن جودة المخرجات في ظل غياب البيانات الكاملة والريادة.
- إتقان فن مواءمة "القرارات الاستراتيجية" مع مستهدفات التميز والسيادة الوطنية لضمان بناء جسور الأمان والريادة.
- حوكمة "البصمة القرارية" للمؤسسة لضمان حصانتها ضد التحيزات المعرفية أو البيروقراطية والنزاهة والشفافية تامة.
- اكتساب مهارات تصنيف زمن الاستجابة عبر تقنيات "القرار اللحظي" ورصد نبض المتغيرات الأمنية والخدمية والسيادة.
- تعزيز السيادة المعلوماتية من خلال تحصين قنوات اتخاذ القرار ومنع التبعية التقنية في إدارة الأزمات والنمو والتميز.
- تطبيق استراتيجيات "تصنيف مخاطر القرار" لتعزيز كفاءة الأداء وتطوير نماذج تفكير تدعم التميز والريادة والسيادة الوطنية.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بقرارات "الذكاء الاصطناعي الأمني" وتأثيرها على النزاهة والعدالة والسيادة.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "مركز اتخاذ القرار" إلى درع استباقي محصن يدعم الريادة والتميز والسيادة الوطنية.



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### فلسفة القرار السيادي وتصفير البيروقراطية الإجرائية

#### من "الجمود الإداري" إلى "النبض القراري النابض والرشاقة الاستراتيجية"

- مفهوم القرار عالي التأثير كقوة سيادية: لماذا نحتاج لـ "الحسم الاستراتيجي" لضمان نمو الدولة والتميز والريادة؟
- مواءمة عملية اتخاذ القرار مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق اللجان الطويلة عبر "التمكين الذكي".
- تحليل العلاقة بين "جودة القرار" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية في حماية المنافذ والنمو الشامل والريادة الوطنية.
- تمرين هندسة النبض القراري: تحديد مواقف عدم اليقين السيادية وتصميم مسارات "قرار مرن" بنزاهة ووضوح تامة والتميز.

#### النزاهة والسيادة في بناء "المنظومات القرارية الموثوقة والحصينة"

- مفهوم السيادة على "البيانات الحساسة للقرار": حماية السجلات من التلاعب أو التضليل والتميز والنزاهة والوضوح والنمو.
- دور القائد في حماية جودة المخرجات عبر ممارسات النزاهة في برمجة معايير "الاستباقية" والسيادة الوطنية والنمو الشامل.
- سيكولوجية اليقين في ظل الشك: بناء المصادقية عبر الشفافية في عرض مبررات القرارات الكبرى بنزاهة ووضوح وريادة.
- صياغة ميثاق أخلاقيات "القائد السيادي" لضمان توافق سلوك القرار مع القيم الوطنية والنمو المستدام والريادة والتميز.

### اليوم الثاني:

#### الهندسة التقنية للبيانات والسيادة في استشراف المستقبل

#### الأمان الرقمي والربط البيئي لأنظمة "الذكاء الاستشرافي وأمن المنافذ"

- هندسة "منصات دعم القرار" وكيفية حوكمة مسارات البيانات لضمان السيادة المعلوماتية والوضوح والتميز والنمو الشامل.
- الأمان الرقمي كركيزة للقرار: حماية "أعصاب المنظومة الأمنية" من هجمات التزييف والنزاهة والشفافية تامة والتميز والنمو.
- إدارة الهوية الرقمية للقرار وأثرها على موثوقية العمليات الاستراتيجية والنزاهة الإجرائية والريادة والنمو والسيادة الوطنية.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول تصفير "التردد المعلوماتي" عبر النظم الذكية بنزاهة ووضوح تامة والتميز والنمو والريادة.



## أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الذكاء الاصطناعي في تقدير المخاطر"

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "التوصية بالقرار" دون انتهاك السرية السيادية أو الخصوصية والتميز والنمو والسيادة.
- حوكمة مخرجات أنظمة "التنبؤ بالأزمات آلياً": الضمان الأخلاقي للعدالة والنزاهة والسيادة والنمو الشامل والريادة والتميز.
- مفهوم الأمانة في الأتمتة القرارية: تجنب الاعتماد الكلي على "الخوارزميات" دون وجود حكمة قيادية بشرية ونزاهة وتامة.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في تطوير كفاءة اتخاذ القرار والريادة والنمو الشامل والنزاهة.

### اليوم الثالث:

## الحياد والعدالة في بيئة العمل المعززة بالأنظمة الذكية

### النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "قرارات الإقامة وتصفير الفجوات"

- أخلاقيات العدالة في "منح الامتيازات والتأثيرات": ضمان نزاهة التقييم بناءً على تحليل الواقع الفعلي والنمو والسيادة.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "الاستشعار الآلي للانحرافات": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في رصد انضباط الرحلة؟
- تطبيق قاعدة الإرادة البشرية القيادية: التدخل لتجاوز قرار آلي قد يضر بمبدأ السيادة أو الروح المعنوية والريادة والنمو.
- حساب معامل الثقة في "تقارير دعم القرار" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الهلوسة الرقمية والنمو والريادة والتميز.

### حوكمة المسؤولية عن مخرجات "القرارات الحكومية المؤتمتة"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "خلل في القرار" أدى لتأخر مهمة سيادية والنزاهة والتميز والنمو والوضوح والريادة.
- إدارة العلاقة مع مزودي تكنولوجيا "منصات إدارة الهوية": ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية والنمو والريادة.
- بناء أنظمة التحقق المزدوج لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في العمليات السيادية الحساسة والتميز والوضوح والنمو.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن خلل في سجلات "النبض القراري" وكيفية علاجه بنزاهة استراتيجية وتامة.



## اليوم الرابع:

### المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في عصر "الرقابة اللحظية"

#### القيادة الاتصالية وحماية السمعة في البيئات الرقمية والريادة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر الابتكار في القرار: الموازنة بين فخر التكنولوجيا ووقار السيادة والتميز والنزاهة والنمو.
- الرقابة على البصمة الرقمية للأنظمة وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والريادة والتميز والنمو الشامل والنزاهة.
- بناء نظام الإفصاح الاستباقي عن القرارات الكبرى: ضمان الشفافية لتفسير فرص انتشار شائعات تعطل العمل والسيادة.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد التقني (شركات البرمجة) لضمان خلوها من الممارسات المضللة والسيادة والنزاهة.

#### أخلاقيات الاستجابة للأزمات والانتهاكات في أنظمة بيانات الدولة

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التي قد تهدد الأمن القومي والسيادة والتميز والنمو الشامل والريادة الوطنية.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل المنصات الخدمية: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل والريادة والنمو.
- إدارة التعافي المؤسسي: إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في أداء خوارزميات القرار والسيادة والتميز والنمو.
- بناء خطة الحصانة الرقمية للمنظومة: تحصين الشبكة ضد الهجمات السيبرانية أو الإهمال المنهجي والتقني والنمو الشامل.

## اليوم الخامس:

### مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "القائد السيادي الحاسم"

#### التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة الأداء والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج مفاهيم "إدارة عدم اليقين" في العمليات اليومية بمرونة ورشاقة والنمو والتميز والسيادة.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ "إدارة دورة حياة القرار" لتصفير المسارات البيروقراطية والريادة والنمو.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في تصفير هدر الموارد والوقت والسيادة.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التقنية والأخلاقية (مثل تعارض القرار الأمني مع انسيابية حركة المسافرين).



## المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات حصانة قرارية تضمن نزاهة التعامل مع عدم اليقين بنسبة 100% والريادة والنمو والتميز والسيادة.
- القدرة على هندسة بيئات عمل "منضبطة وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمي والسيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة الأتمتة لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي والتميز والوضوح والنمو.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة بيانات القرار يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام والنمو الشامل والنزاهة.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والسيادة والنزاهة والنمو الشامل.

## الفئة المستهدفة:

- القيادات ومدراء الإدارات في الإقامة وشؤون الأجانب، أمن المنافذ، الهوية، الاستراتيجية، والسيادة والنزاهة والنمو والتميز.
- مسؤولو التميز المؤسسي، مستشارو الحوكمة، وفرق تصفير البيروقراطية في قطاع الخدمات والتكنولوجيا والسيادة الوطنية.
- خبراء إدارة المخاطر، محللو البيانات الاستراتيجية، ومستشارو التطوير القيادي في المنشآت السيادية والاتحادية والنمو.
- رؤساء فرق مشاريع "التحول الرقمي والخدمات الاستباقية" والكوادر المعنية بتطوير منظومات الأداء والريادة والتميز والسيادة.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات القائد السيادي في عصر الذكاء الاصطناعي والسيادة والنزاهة والتميز والنمو.

## أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
  - المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
  - ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
  - حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
  - المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
  - التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
  - نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)