



إعداد قادة المستقبل لقيادة التحول الرقمي الحكومي



تركيا - اسطنبول

2026/12/10-06



مقدمة:

في إطار التحول الشامل نحو "السيادة الرقمية" وتطبيق مبدأ "تصفير البيروقراطية"، لم يعد إعداد قادة المستقبل مجرد تأهيل إداري، بل أصبح صمام الأمان لضمان استدامة التميز الحكومي المعزز بالذكاء الاصطناعي. تهدف هذه الدورة إلى تمكين جيل القادة القادم من فهم الأبعاد الاستراتيجية والتقنية الحديثة عند التعامل مع البيانات الضخمة والتحول الرقمية المتسارعة. يركز البرنامج على صياغة الأطر السلوكية التي تضمن استقلالية الرؤية وحماية الخصوصية السيادية، مما يحول قائد المستقبل إلى مهندس للعدالة الرقمية يدعم الرقابة المؤسسية والتميز في الأداء الحكومي وفق أعلى معايير النزاهة العالمية.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم قيادة التحول الرقمي وعلاقتها بالرقابة المؤسسية وتصفير البيروقراطية.
- اكتساب مهارات الموازنة بين تبني الابتكارات التقنية المتسارعة وبين رصانة العمل الحكومي.
- تطبيق أطر الحوكمة الرقمية لضمان نزاهة البيانات المستخدمة في صنع القرار الاستراتيجي.
- إتقان فن الحفاظ على "السر المهني الرقمي" في بيئات العمل السحابية والذكية.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بمسؤولية لضمان عدم التحيز في صياغة السياسات المستقبلية.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال دمج المبادئ الوطنية في بروتوكولات التحول التقني.
- بناء منظومة "الرقابة الذاتية" على المشاريع الرقمية لضمان الشفافية ومنع تضارب المصالح.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الناتجة عن أتمتة الوظائف القيادية والرقابية في المستقبل.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل مهارات القيادة التقليدية إلى "جداريات قيادية رقمية" استباقية.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة قيادة المستقبل في عصر تصفير البيروقراطية

التحول القيمي والرشاقة الإدارية لقادة المستقبل

- مفهوم القيادة الرقمية المستدامة: الانتقال من "إدارة النظم" إلى "قيادة القيم الرقمية".
- موازنة رؤية القائد مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نبتكر إجراءات "صفريّة" دون المساس بالنزاهة؟
- تحليل العلاقة بين "السرعة الرقمية" و"جودة القرار": ضمان عدم التضحية بمصداقية العمل من أجل الوقت.
- تمرين "رادار التحول": تحديد الفجوات الممكنة عند الانتقال من النماذج التقليدية إلى الإدارة الخوارزمية.

الاستقلالية والنزاهة في ظل طموحات التحول الرقمي

- مفهوم "الاستقلال الفني" لقائد المستقبل عند التعامل مع مخرجات الأنظمة الذكية الجاهزة.
- دور القائد في حماية المال العام والسيادة الوطنية من خلال الرقابة الأخلاقية على التعاقدات التقنية الدولية.
- سيكولوجية النزاهة الرقمية: بناء الحصانة الذاتية ضد تضارب المصالح في المنصات الحكومية الموحدة.
- صياغة "ميثاق القائد الرقمي الاستباقي" لضمان توافق التحول مع القيم المهنية الأصيلة للمؤسسة.

اليوم الثاني:

الخصوصية والبيانات والأمان القيادي الرقمي

السيادة الرقمية وحماية البيانات السيادية في السحابة

- أخلاقيات التعامل مع البيانات الحكومية الحساسة: حدود الإفصاح والسرية في بيئات الربط البيئي.
- الأمان الرقمي كمتطلب قيادي: مسؤولية القائد في حماية الخطط الاستراتيجية من التسريب أو الاختراق.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) في العمليات القيادية: الأخلاقيات المرتبطة بالتفويض والاعتماد الرقمي.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول "الوصول الأخلاقي" للبيانات يضمن تتبع المسؤولية وتصفير مخاطر الاختراق الداخلي.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي التوليدي

- حدود استخدام المساعدين الأذكاء (AI Agents) في صياغة السياسات دون انتهاك السرية أو حقوق الملكية المعلوماتية.
- حوكمة "مدخلات التحول: (Prompts)" التدقيق الأخلاقي في البيانات لضمان السيادة المعلوماتية للمؤسسة.
- مفهوم "الأمانة الفكرية الرقمية": كيف ينسب القائد النجاح لمؤسسته عند الاستعانة بأدوات الأتمتة؟
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إعداد التقارير الدورية للقيادة العليا.

اليوم الثالث:

الحياد والخوارزميات والعدالة في هندسة التحول

النزاهة الرقمية ومكافحة التحيز في هندسة المستقبل

- أخلاقيات "العدالة الخوارزمية": دور القائد في ضمان عدم تحيز الأنظمة الذكية ضد فئات من الجمهور.
- الرقابة الأخلاقية على "الصندوق الأسود": كيف نبرر قيادياً قرارات اتخذها الذكاء الاصطناعي في مشاريع التحول؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": متى يجب التدخل يدوياً لتصحيح مسار قرار آلي غير عادل؟
- حساب "معامل الثقة في التحول" لتقليل احتمالات الخطأ الإداري الناتج عن الاعتماد الكلي على البرمجيات.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات الأتمتة الذكية

- المسؤولية الأخلاقية والمهنية لقائد المستقبل عند الاعتماد على "رأي تقني ذكي" ثبت خطؤه لاحقاً.
- إدارة العلاقة مع مزودي الحلول التقنية: الأخلاقيات المرتبطة بضمان "الحق في التدقيق" القانوني والبرمجي.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" كالتزام أخلاقي لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات الحساسة.
- تمرين محاكاة: إدارة معضلة أخلاقية ناتجة عن "توصية آلية" تتعارض مع المصلحة العامة أو القوانين النافذة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة أزمات التحول الرقمي

إدارة تضارب المصالح والولاء في بيئة العمل الهجين

- أخلاقيات قيادة الفرق الرقمية: الموازنة بين المرونة التشغيلية وبين الانضباط والولاء المؤسسي المطلق.
- الرقابة على "البصمة الرقمية" لقائد المستقبل وأثرها على حيادية المؤسسة وسمعتها الحكومية.
- بناء نظام "الإفصاح الرقمي التلقائي": أتمتة عمليات الكشف عن المصالح لضمان الشفافية المطلقة.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد والخدمات الرقمية لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.

أخلاقيات الاستجابة للحوادث والاختراقات في رحلة التحول

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات المؤسسية أو التقنية المكتشفة في الأنظمة الحكومية.
- أخلاقيات إدارة "الأدلة الرقمية" في تقييم التحول: ضمان الخصوصية والعدالة أثناء جمع البيانات.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء أزمات التحول الرقمي: حماية سمعة المؤسسة دون تضليل الجمهور أو الشركاء.
- بناء خطة "التعافي الأخلاقي": إجراءات جبر الضرر للمتضررين من أخطاء تقنية أو إدارية ناتجة عن التحول.

اليوم الخامس:

استراتيجيات قياس الأثر الاستراتيجي والتميز في القيادة التحويلية

حوكمة الأداء القيادي وتصفير البيروقراطية في المشاريع الرقمية السيادية

- تطوير مصفوفة الجدارات القيادية الرقمية لقياس مدى نجاح القائد في تحقيق الرشاقة المؤسسية والريادة في تبني الحلول الصفرية
- آليات قياس العائد على الاستثمار في السيادة الرقمية من خلال تمكين المواهب الوطنية وإدارة الأصول المعلوماتية بنزاهة وشفافية
- منهجية الرقابة الذاتية للقائد على جودة اتخاذ القرار المعزز بالذكاء الاصطناعي لضمان العدالة الرقمية والنمو المؤسسي المستدام
- تمرين مختبر القيادة الرقمية لتصميم مبادرة حكومية استباقية تلغي الفجوات الإجرائية وتعتمد كلياً على التوجهات الرقمية السيادية



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة قيادية" تضمن نزاهة التحول الرقمي الحكومي بنسبة 100%.
- القدرة على حل معضلات التحول الرقمي المعقدة بمرونة تامة وتوافق مع السيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز.
- بناء سجل "ممارسات فضلى" في إدارة التحول يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للقائد والمؤسسة للمنافسة في فئات "الريادة، الحوكمة، والشفافية" والتميز الحكومي.

الفئة المستهدفة:

- القادة الواعدون والكوادر الشابّة المرشحة للمناصب القيادية في الجهات الحكومية والسيادية.
- مدراء مشاريع التحول الرقمي والابتكار المؤسسي في المؤسسات الاتحادية والمحلية.
- مسؤولو التميز الحكومي والباحثون القانونيون المعنيون بحوكمة التقنيات الحديثة.
- قادة الفرق التقنية والإدارية الساعون لامتلاك جدارات "القائد الرقمي النزيه".
- مسؤولو الموارد البشرية القائمون على تصميم برامج إعداد القادة في العصر الرقمي.

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التقنية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)