



**ابتكار العمليات والتحسين السريع عبر تجارب قصيرة
منخفضة المخاطر**



سوريا – دمشق

2026 / 07 /02 – 06-28



مقدمة:

في ظل التوجه نحو السيادة الرقمية وتطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية، لم تعد المؤسسات تملك رفاهية الانتظار لسنوات لرؤية نتائج مشاريع التطوير الكبرى. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من أدوات "التحسين السريع" عبر تجارب قصيرة المدى ومنخفضة المخاطر (Short-Term Low-Risk Experiments). يركز البرنامج على كيفية تحويل التحديات الإجرائية إلى فرص للابتكار اللحظي، مع حوكمة عملية التجريب لضمان النزاهة المطلقة وتحقيق أثر ملموس يدعم جودة الحياة والريادة العالمية للدولة.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم الرشاقة الإجرائية وعلاقتها بتصفير البيروقراطية والتحول الرقمي الجذري.
- تطوير مهارات رصد "عنق الزجاجة" في العمليات الحكومية وتصميم حلول ابتكارية فورية.
- إتقان فن تصميم "التجارب القصيرة (Sprints)" لاختبار الفرضيات التحسينية بنزاهة وشفافية.
- حوكمة مسارات التحول السريع لضمان حماية السيادة المعلوماتية والبيانات الحساسة.
- اكتساب مهارات تصفير زمن التجربة عبر الانتقال من الفكرة إلى "النموذج الأولي" في ساعات.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال بناء "مختبرات تحسين ذاتية" تعتمد على البيانات الوطنية اللحظية.

- تطبيق استراتيجيات "الفشل السريع والتعلم الرخيص" لتقليل الهدر المالي والإداري.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بالتغيير المستمر وأثره على استقرار الخدمة.

- صياغة خارطة طريق لبناء "مؤسسة دائمة التطور" تدعم الريادة والتميز العالمي.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة التحسين الرشيق والسيادة في الإجراءات

من "التطوير الشامل البطيء" إلى "التحسين التراكمي السريع"

- مفهوم التحسين السريع: (Kaizen Agile) لماذا تُعد التجارب الصغيرة هي الدرع الأول للسيادة الرقمية؟
- مواءمة التحسين مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق "الموافقات الطويلة" للتجارب البسيطة.
- تحليل العلاقة بين "مرونة العملية" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية عالمياً.
- تمرين "رصد الهدر": تحديد 3 عمليات يمكن تحسينها عبر تجارب لا تتجاوز أسبوعاً واحداً بنزاهة.

النزاهة والسيادة في بناء "ثقافة التجريب"

- مفهوم "السيادة الإجرائية": كيف نبتكر محلياً دون انتظار حلول خارجية قد لا تناسب هويتنا؟
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة في "توثيق نتائج التجارب".
- سيكولوجية "الأمان في التغيير": بناء المصادقية عبر الشفافية في عرض أهداف التحسين السريع.
- صياغة ميثاق "أخلاقيات المبتكر الميداني" لضمان توافق التحسينات مع السيادة الوطنية.

اليوم الثاني:

الهندسة التقنية ورصد "عق الزجاجة" بالذكاء الاصطناعي

تصفير البيروقراطية عبر "تعيين العمليات (Process Mining)"

- استخدام الذكاء الاصطناعي في رصد مسارات العمل الفعلية واكتشاف التوقفات غير المبررة بنزاهة.
- الأمان الرقمي كركيزة للتحسين: حماية "بيانات تتبع العمليات" من الاختراق أو التلاعب.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) وأثرها على موثوقية التوقعات والاعتمادات اللحظية في التجارب.
- تمرين تقني: استخدام أدوات "خرائط التدفق الرقمية" لتصميم تجربة تحسين تصفّر زمن الانتظار.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "التوصية الآلية بالتحسين"

- حدود استخدام الخوارزميات في "إعادة هندسة العمليات" دون فقدان الحكمة والمسؤولية البشرية.
- حوكمة مخرجات أنظمة "توقع الأثر": الضمان الأخلاقي للحياد وتصفير الانحياز الرقمي.
- مفهوم "الأمانة في البيانات اللحظية": تجنب تجميل نتائج التجارب الفاشلة بنزاهة سيادية.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في "تخصيص مسارات الخدمة".

اليوم الثالث:

تصميم وتشغيل "التجارب منخفضة المخاطر"

هندسة الحلول الرشيقة وتصفير "تكلفة الفشل"

- منهجية "الحد الأدنى من التحسين: (Minimum Viable Improvement) (MVI) كيف تختبر فكرتك بأقل موارد؟
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "تقييم أثر التجربة": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في النتائج؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لإيقاف تجربة قد تضر بخصوصية المتعامل.
- حساب معامل الثقة في نتائج التجارب لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الهلوسة الرقمية".

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "مختبرات التحسين اللحظي"

- المسؤولية المهنية للقائد عند اعتماد "تعديل إجماعي سريع" أدى لثغرة أمنية أو قانونية.
- إدارة العلاقة مع "أصحاب العمليات": ضمان السيادة والشفافية في ملكية البيانات والحلول.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات المبتكرة الحساسة.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "تجربة تحسين لم تنجح" وكيفية علاجها بنزاهة.

اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة "السمعة الابتكارية"

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في بيئة هجينة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر "الشفافية في التطوير": الموازنة بين الصدق والوقار السيادي الحكومي.
- الرقابة على "البصمة الرقمية للتحسينات" وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي.
- بناء نظام "الإفصاح الاستباقي عن التجارب": ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار الشائعات.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "التواصل الداخلي" لضمان خلوها من الممارسات المحيطة للتغيير.



أخلاقيات الاستجابة للانتهاكات الفكرية والاختراقات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تؤدي لسرقة "أسرار العمليات" الوطنية.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعثر تجربة تحسين: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل.
- إدارة "التعافي المؤسسي": إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في قيم الإبداع الرقمي.
- بناء خطة "الحصانة الإجرائية الشاملة": تحصين منظومة التحسين ضد الهجمات أو التلاعب بالمنهج.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج التحسين الريادي

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة التحسين اللحظي والتميز

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج أدوات التحسين السريع في الممارسات اليومية بمرونة ورشاقة تنفيذية تضمن استمرارية الأعمال والتميز والنمو.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ مختبرات التجريب لضمان استدامة النزاهة والشفافية والوضوح في كافة مراحل هندسة العمليات والريادة.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في تصفير البيروقراطية والرشاقة والوضوح والنمو المؤسسي الشامل.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التقنية الناتجة عن "الفشل السريع" وصياغة الحلول الاستباقية الناجحة والتميز في الأداء الحكومي والسيادة.

المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات "حصانة إجرائية" تضمن نزاهة التعامل مع التجارب والتحسين بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة عمليات "رشيقة وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة العالمية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة "الذكاء الإجرائي" يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في جودة الحياة والحوكمة.



الفئة المستهدفة:

- القيادات ومدراء الإدارات، رؤساء أقسام العمليات، والجودة، والتميز المؤسسي.
- مسؤولو التحول الرقمي، رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية، ومصممو الخدمات.
- مدراء المشاريع الرشيقة، خبراء الحوكمة، وكوادر استشراف المستقبل المهني.
- رؤساء فرق التطوير الميداني الساعين لامتلاك جدارات "خبير التحسين السريع".
- الكوادر الطموحة الساعية لدمج الذكاء الاصطناعي في هندسة العمليات السيادية.

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)