



الإدارة الاستراتيجية للعقود والمشتريات الحكومية الرقمية



ماليزيا - كوالالمبور

2026 / 01 / 22 – 18



مقدمة:

في ظل التحول الجذري نحو "الحكومة الرقمية الشاملة"، لم تعد إدارة المشتريات مجرد إجراءات لوجستية، بل أصبحت "أداة سيادية" لتنفيذ الرؤى الوطنية وضمان استدامة الموارد. إن الإدارة الاستراتيجية للمشتريات الرقمية تهدف إلى تطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية عبر أتمتة سلاسل التوريد، وحوكمة العقود بالذكاء الاصطناعي، وضمان الشفافية المطلقة. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين القادة والمستشارين من هندسة منظومات تعاقدية رشيقة توازن بين السرعة التشغيلية والحصانة القانونية، مما يرسخ قيادة المؤسسة كبيئة استثمارية موثوقة تدعم التميز والنمو والسيادة المعلوماتية والمالية.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم "التوريد الاستراتيجي (Strategic Sourcing)" وعلاقته بتصفير البيروقراطية والنمو.
- اكتساب مهارات هندسة منصات المشتريات الرقمية الموحدة لضمان كفاءة الإنفاق الحكومي.
- تطبيق أطر الحوكمة الرقمية لضمان نزاهة المناقصات وتكافؤ الفرص بين الموردين.
- إتقان فن إدارة "دورة حياة العقد الرقمي (CLM)" من الصياغة إلى الإغلاق بنزاهة ووضوح.
- استخدام أدوات التحليل التنبؤي للتنبؤ باحتياجات التوريد وتجنب الأزمات اللوجستية آلياً.
- تعزيز السيادة الاقتصادية عبر تفعيل بنود "القيمة الوطنية المضافة" في العقود الرقمية.
- بناء منظومة "الرقابة الذكية" لرصد الهدر المالي ومنع تضارب المصالح في الترسية.
- تطوير مهارات إدارة العلاقات مع الموردين (SRM) في بيئة رقمية هجينة ومحمية.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "إدارة المشتريات" إلى شريك استراتيجي يدعم قيادة القائد.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة التوريد الرشيق وتصفير البيروقراطية الشرائية

هندسة القيمة وتفكيك التعقيد في سلاسل الإمداد الحكومية

- مفهوم "المشتريات السيادية": الانتقال من "أقل الأسعار" إلى "أعلى قيمة مضافة للوطن".
- مواءمة سياسات الشراء مع مبدأ تصفير البيروقراطية: إلغاء زمن الانتظار في دورة الاعتماد المالي.
- تحليل العلاقة بين "الرقمنة الشاملة" و"النزاهة المؤسسية": المشتريات كضمانة للشفافية.
- تمرين "رادار الهدر": تحديد الإجراءات التي تعيق رشاقة التوريد وتصميم مسارات بديلة ونزيهة.

الاستقلالية والنزاهة في "اختيار الشريك الاستراتيجي"

- مفهوم "الحياد التعاقدى" للمستشار عند تقييم العروض التقنية والمالية الدولية والمحلية.
- دور القائد في حماية المصداقية الوطنية عبر ممارسات النزاهة في ترسية العقود الكبرى.
- سيكولوجية النزاهة في المشتريات: بناء الحصانة الذاتية ضد "تضارب المصالح" أو المحسوبية.
- صياغة "ميثاق التميز في التوريد" لضمان توافق التحول مع القيم المهنية والوطنية الأصيلة.

اليوم الثاني:

المنظومات الرقمية (Digital Ecosystems) والذكاء الاصطناعي

تصفير البيروقراطية عبر "منصات المشتريات الموحدة"

- مهارات إدارة "الأسواق الإلكترونية الحكومية (e-Marketplaces)" لتصفير زمن البحث والطلب.
- حوكمة "الأتمتة الروبوتية (RPA)": استخدام التقنية لتنفيذ أوامر الشراء الروتينية بنزاهة ووضوح.
- مفهوم "السيادة على بيانات الموردين": كيف تضمن الدولة حماية أصولها المعلوماتية في السحابة؟
- ورشة عمل: تصميم مسار عمل "لمشتريات ذكية" يضمن التدفق اللحظي للمعلومات والرقابة والتميز.



التحليل التنبؤي والذكاء الاصطناعي في إدارة الإنفاق

- حدود استخدام الأنظمة الذكية في "تحليل الإنفاق (Spend Analysis)" واكتشاف فرص التوفير آلياً.
- الأمان الرقمي كمتطلب في العقود: مسؤولية المدير في حماية "بيانات المناقصات" من الاختراق.
- تطبيق تقنيات "التوثيق الرقمي المحصن" للعروض وتصفير فجوات التلاعب في السجلات الفنية.
- تمرين تقني: محاكاة "تدقيق آلي لعطاءات موردين" يضمن كشف التواطؤ السعري آلياً وبدقة متناهية.

اليوم الثالث:

هندسة "دورة حياة العقد (CLM)" وإدارة المخاطر

النزاهة في "إدارة الالتزامات": موازنة السرعة مع الحصانة القانونية

- دور "العقود الذكية (Smart Contracts)" في تصفير النزاعات وضمن التنفيذ التلقائي للبنود.
- الرقابة الأخلاقية على "تغيير الأوامر (Variation Orders)": كيف نمنع الهدر المالي بنزاهة؟
- تطبيق قاعدة "الاستحقاق اللحظي": كيف تصفر مخاطر التأخير عبر هندسة "الدفع مقابل المخرجات"؟
- حساب "معامل المخاطر التعاقدية" في المشاريع الرقمية لتقليل احتمالات التعثر أو الفشل التقني.

حوكمة المسؤولية عن "أداء الموردين" في البيئات المعقدة

- المسؤولية القانونية للمؤسسة عند فشل "شريك استراتيجي": صياغة بنود الحماية والسيادة.
- إدارة العلاقة مع الموردين (SRM): الأخلاقيات المرتبطة بضمان "النمو المشترك" والنزاهة.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحس البشري في تقييم جودة الموردين والنمو.
- تمرين محاكاة: إدارة معضلة "توقف توريد تقني" يتطلب رداً استراتيجياً رشيقاً ومحمي سيادياً.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في الأزمات الشرائية

إدارة تضارب المصالح والسمعة في "عصر الشفافية الرقمية"

- أخلاقيات التعامل مع الشركات العابرة للحدود: الموازنة بين الوفاق والسيادة والنزاهة المطلقة.
- الرقابة على "البصمة الرقمية" للجان المشتريات وأثرها على حيادية ومصداقية الدولة عالمياً.
- بناء نظام "الإفصاح الرقمي التلقائي": أتمتة رصد أي محاولة لتوجيه العقود لصالح جهات معينة.
- التدقيق الأخلاقي في سلاسل توريد "المنتجات المستدامة" لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.

أخلاقيات الاستجابة للحوادث وحماية "السيادة المالية"

- المسؤولية في التبليغ عن "الثغرات الإجرائية" المكتشفة والسيادة والنزاهة والوضوح والريادة.
- أخلاقيات إدارة "الأدلة والبيانات" في قضايا المشتريات: ضمان الخصوصية والعدالة والشفافية.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعثر سلاسل التوريد: حماية سمعة القيادة بصدق وريادة تامة.
- بناء خطة "التعافي الاستراتيجي": إجراءات استعادة كفاءة التوريد بعد وقوع كوارث لوجستية كبرى.



اليوم الخامس:

خارطة الطريق وصناعة "القائد الرقمي" القدوة: من التوريد التقليدي إلى هندسة السيادة الشرائية الشاملة

هندسة "النبض الاستراتيجي" والرشاقة السيادية في المشتريات الرقمية

- مصفوفة "النبض اللحظي" للإنفاق السيادي: تصميم نظام رصد يعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحويل تدفق طلبات الشراء إلى نبضات استراتيجية تظهر للقائد فوراً. يهدف هذا النظام إلى تصفير زمن "دورة الاعتماد المالي" وضمان كفاءة الإنفاق بنزاهة ومصداقية تامة، بعيداً عن الرتابة الإجرائية التي قد تسبب الهدر أو التأخير.
- بروتوكول "الرشاقة السيادية" للترسية الآلية: هندسة مسار قرار "صفري الإجراءات" يسمح للمنظومات الرقمية بتقييم العطاءات وترسية العقود آلياً وفوراً عند رصد النبضة الاستراتيجية التي تؤكد مطابقة المواصفات. يضمن هذا البروتوكول حصانة المال العام دون قيود بيروقراطية تعطل نبض المشاريع القومية، مع الحفاظ الكامل على تكافؤ الفرص والعدالة التعاقدية.
- حوكمة "النزاهة في سلاسل التوريد الرقمية": وضع ضوابط أخلاقية تضمن ملكية الدولة لبيانات الموردين وحصانة الأنظمة السحابية، وتفعيل ميثاق "الصدق في التحليل التنبؤي" لضمان خلو تقارير الإنفاق من أي تضليل أو انحياز رقمي، والوضوح التام أمام صانع القرار بشأن سلامة الأصول المالية والتعاقدية.
- مختبر "هندسة الحصانة ضد الأزمات اللوجستية": تمرين محاكاة متقدم لاختبار قدرة القائد على إدارة "نبضة أزمة توريد" ناتجة عن تعثر شريك استراتيجي أو اختراق لمنصة المشتريات، وكيفية تفعيل بروتوكولات "التحقق المزدوج" (Human-in-the-loop) لحماية السيادة المالية والتعافي الفوري بقرارات صادقة ونزيهة.

المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة شرائية" تضمن نزاهة التعامل مع العقود بنسبة 100% والريادة والنمو.
- القدرة على هندسة أطر توريد رشيقة وسيادية تتوافق مع متطلبات الريادة العالمية الشاملة والنمو.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على "المنصات الرقمية" لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز.
- بناء سجل "ممارسات فضلى" في إدارة الموردين والخصوصية يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن.
- تحقيق جاهزية كاملة للمكتب والقائد للمنافسة في فئات "الحوكمة، النزاهة، والتميز في المشتريات".



الفئة المستهدفة:

- القيادات الإدارية ومدراء المشتريات والعقود في الجهات السيادية والاتحادية.
- مسؤولو الرقابة المالية، والامتثال، والحوكمة في المؤسسات الحكومية الكبرى.
- مدراء التحول الرقمي وفرق "تصفير البيروقراطية" والتميز المؤسسي.
- الكوادر القانونية والمالية المعنية بصياغة وإدارة الشراكات الاستراتيجية.
- أعضاء لجان الترسية والتحليل الفني والمالي في القطاعات الحيوية.

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)