



# الابتكار في الخدمات الحكومية باستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 06 / 18 – 14



## مقدمة:

في ظل الرؤية السيادية لدولة الإمارات العربية المتحدة الرامية إلى تصفير البيروقراطية وتحقيق الريادة العالمية عبر تبني التقنيات الاستشرافية، لم يعد الذكاء الاصطناعي التوليدي مجرد أداة للأتمتة، بل أصبح "العقل المبتكر" الذي يعيد صياغة مفهوم الخدمة العامة. إن تسخير تقنيات الذكاء التوليدي هو النبض الاستراتيجي الذي يضمن تقديم خدمات فائقة الذكاء، قادرة على صياغة الحلول وصناعة المحتوى التفاعلي بنزاهة واحترافية مطلقة. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين الكوادر من أدوات "الهندسة التوليدية السيادية" وحوكمة النماذج اللغوية الكبيرة، لضمان بناء منظومة ابتكارية معصومة من الجمود، مما يرسخ ريادة المؤسسة كبيئة عمل استراتيجية تدعم التميز والسيادة الوطنية الشاملة والنمو المستدام.

## أهداف الدورة:

- استيعاب فلسفة "الابتكار التوليدي السيادي" وعلاقتها بالرشاقة المؤسسية وتصفير البيروقراطية في العمل الحكومي.
- تطوير مهارات هندسة "الأوامر البرمجية (Prompt Engineering)" باحترافية تضمن استخراج أفضل المخرجات بنزاهة ووضوح.
- إتقان فن مواءمة "الذكاء التوليدي" مع مستهدفات التميز والريادة الوطنية لضمان بناء جسور الثقة والمصداقية.
- حوكمة "المحتوى التوليدي" للمؤسسة لضمان حصانته ضد التضليل أو الانحياز الرقمي والنزاهة والشفافية التامة.
- اكتساب مهارات تصفير فجوات الإنتاجية عبر تقنيات "الأتمتة الإبداعية" ورصد نبض التميز الحكومي اللحظي والسيادة.
- تعزيز السيادة المعلوماتية من خلال تحصين النماذج التوليدية الوطنية ومنع التبعية التقنية في المشاريع السيادية والنمو.
- تطبيق استراتيجيات "صناعة الخدمات اللحظية" لتعزيز كفاءة الأداء وتصفير الهدر الزمني والتميز الشامل والريادة.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بقرارات "الذكاء التوليدي" وتأثيرها على النزاهة والخصوصية الوطنية.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "الذكاء الاصطناعي التوليدي" إلى درع ابتكاري محصن يدعم الريادة والتميز والسيادة.



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### فلسفة الذكاء التوليدي وتصغير البيروقراطية في الابتكار

#### من "الخدمات التقليدية" إلى "الأتمتة الإبداعية النابضة والرشاقة الاستراتيجية"

- مفهوم الذكاء الاصطناعي التوليدي كقوة سيادية: لماذا نحتاج لـ "العقل التوليدي" لضمان نمو الدولة والتميز والريادة؟
- مواءمة رحلة الابتكار مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق صياغة المحتوى عبر "التوليد اللحظي" والوضوح.
- تحليل العلاقة بين "جودة المخرجات التوليديّة" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية في الخدمات الحكومية والنمو.
- تمرين هندسة النبض التوليدي: تحديد الفرص الابتكارية في الخدمات وتصميم مسارات توليد بنزاهة ووضوح تامة.

#### النزاهة والسيادة في بناء "المحتوى الحكومي الموثوق والحصين"

- مفهوم السيادة على "النماذج اللغوية الوطنية": حماية سجلات المعرفة من التلاعب الرقمي والتميز والنزاهة والوضوح.
- دور القائد في حماية جودة المخرجات عبر ممارسات النزاهة في برمجة معايير "الدقة" والشفافية والسيادة الوطنية.
- سيكولوجية اليقين الرقمي: بناء المصادقية عبر الشفافية في عرض مبررات المخرجات التوليديّة بنزاهة ووضوح وريادة.
- صياغة ميثاق أخلاقيات "التوليد السيادي" لضمان توافق سلوك الأنظمة مع القيم الوطنية والنمو المستدام والريادة.

### اليوم الثاني:

#### الهندسة التقنية للتوليد والسيادة في صياغة الحلول

#### الأمان الرقمي والربط البيئي لأنظمة "النماذج الكبيرة والبيانات الحكومية"

- هندسة "الأوامر الاحترافية" وكيفية حوكمة بيانات المدخلات لضمان السيادة المعلوماتية والوضوح والتميز والنمو.
- الأمان الرقمي كركيزة للتوليد: حماية "أعصاب الابتكار" من هجمات الحقن البرمجي أو التزييف والنزاهة والشفافية.
- إدارة الهوية الرقمية للمحتوى التوليدي وأثرها على موثوقية القرارات والنزاهة الإجرائية والريادة الوطنية الشاملة.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول تصفير "الهلوسة الرقمية" في المخرجات الحكومية بنزاهة وشفافية تامة والتميز والوضوح.



## أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الذكاء الاصطناعي في تحليل السياسات"

- حدود استخدام الذكاء التوليدي في "صياغة التشريعات" دون انتهاك السرية السيادية أو الخصوصية والتميز والنمو.
- حوكمة مخرجات أنظمة "تلخيص الوثائق الحساسة": الضمان الأخلاقي للعدالة والنزاهة والسيادة والنمو الشامل.
- مفهوم الأمانة في الأتمتة الإبداعية: تجنب الاعتماد الكلي على "الآلة" دون وجود حكمة قيادية بشرية والنزاهة والتميز.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام النماذج التوليدية في تطوير كفاءة الخدمات والريادة والنمو الشامل.

### اليوم الثالث:

## الحياد والعدالة في بيئة العمل المعززة بالذكاء التوليدي

### النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "صناعة القرار المدعوم توليدياً"

- أخلاقيات العدالة المهنية في التوليد: ضمان نزاهة تقييم الخيارات المبتكرة بناءً على تحليل الواقع الفعلي والنمو.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "الردود التلقائية": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في رصد انضباط لغة الخدمة والتميز؟
- تطبيق قاعدة الإرادة البشرية القيادية: التدخل لتجاوز قرار آلي قد يضر بمبدأ السيادة أو الروح المعنوية والريادة والنمو.
- حساب معامل الثقة في "المقترحات التوليدية" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن التضليل الرقمي والنمو الشامل والريادة.

### حوكمة المسؤولية عن مخرجات "الابتكارات الحكومية المؤتمتة"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "خطأ في المحتوى التوليدي" أدى لتأخر مهمة سيادية والنزاهة والتميز والنمو.
- إدارة العلاقة مع مزودي تكنولوجيا "النماذج التوليدية": ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية والنمو والريادة.
- بناء أنظمة التحقق المزدوج لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في العمليات السيادية الحساسة والتميز والوضوح والنمو.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن خلل في سجلات "النبض التوليدي" وكيفية علاجه بنزاهة استراتيجية.



## اليوم الرابع:

### المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في عصر "الإنتاج اللحظي"

#### القيادة الاتصالية وحماية السمعة في البيئات الرقمية والريادة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر الابتكار التوليدي: الموازنة بين فخر التكنولوجيا ووقار السيادة والتميز والنزاهة والنمو.
- الرقابة على البصمة الرقمية للأنظمة وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والريادة والتميز والنمو الشامل.
- بناء نظام الإفصاح الاستباقي عن استخدام الذكاء الاصطناعي: ضمان الشفافية لتفسير فرص انتشار شائعات التضليل.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد التقني (شركات الذكاء الاصطناعي) لضمان خلوها من الممارسات المضللة والسيادة.

#### أخلاقيات الاستجابة للأزمات والانتهاكات في أنظمة بيانات الابتكار

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تهدد الأمن القومي والسيادة والتميز والنمو الشامل والريادة.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل منصات التوليد: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل والريادة والنمو.
- إدارة التعافي المؤسسي: إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في أداء خوارزميات التوليد والسيادة والتميز.
- بناء خطة الحصانة الرقمية للمنظومة: تحصين الشبكة ضد الهجمات السيبرانية أو الإهمال المنهجي والتقني والنمو الشامل.

## اليوم الخامس:

### مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "القائد التوليدي الريادي"

#### التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة الأداء والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج مفاهيم "الذكاء التوليدي" في العمليات اليومية بمرونة ورشاقة والنمو والسيادة.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ "إدارة دورة حياة المحتوى" لتصفير المسارات البيروقراطية والريادة والنمو.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في تصفير هدر الموارد والوقت.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التقنية والأخلاقية (مثل تعارض المخرج التوليدي مع الثقافة المؤسسية).



## المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية حصانة الابتكار تضمن نزاهة التعامل مع الذكاء التوليدي بنسبة 100% والريادة والنمو والتميز والسيادة.
- القدرة على هندسة بيئات عمل "توليديّة وسياديّة" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمي والسيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة الأتمتة لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي والتميز والوضوح والنمو.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة بيانات السعادة يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام والنمو الشامل والنزاهة.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والسيادة والنزاهة والنمو.

## الفئة المستهدفة:

- القيادات ومدراء إدارات الابتكار، التحول الرقمي، الاتصال الحكومي، الاستراتيجية، والسيادة والتميز والنزاهة والنمو.
- مهندسو الأنظمة، مطورو المحتوى الذكي، ومستشارو الاستراتيجية في المنشآت الحكومية والسيادية والاتحادية والنمو والتميز.
- مسؤولو التميز المؤسسي، مستشارو الحوكمة، وفرق تصفير البيروقراطية في قطاع التكنولوجيا والسيادة الوطنية والنزاهة.
- رؤساء فرق مشاريع "الخدمات الذكية والمدن الرقمية" والكوادر المعنية بتطوير منظومات الأداء والريادة والنمو والتميز والسيادة.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات القائد التوليدي في عصر الذكاء الاصطناعي والسيادة والنزاهة والتميز والنمو الشامل.

## أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)