



# التخطيط للطوارئ والإخلاء ومكافحة الحرائق وإدارة الأزمات



سوريا – دمشق

2026 / 12 / 17 – 13



## مقدمة:

في إطار التوجه نحو السيادة الرقمية وتطبيق استراتيجيات تصفير البيروقراطية، تتحول إدارة الطوارئ من "رد فعل" إلى "منظومة استباقية ذكية". تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من أدوات حماية الأرواح والمنشآت السيادية عبر خطط إخلاء ذكية ومنظومات إطفاء معززة بالذكاء الاصطناعي. يركز البرنامج على حوكمة الاستجابة لضمان النزاهة المطلقة وتصفير زمن الوصول، مما يضمن قيادة المؤسسة وقدرتها على تحويل الأزمات إلى نماذج نجاح تدعم جودة الحياة والأمن القومي.

## أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم **الجاهزية الشاملة** وعلاقتها بالرشاقة المؤسسية وتصفير البيروقراطية الإجرائية.
- تطوير مهارات هندسة خطط الطوارئ والإخلاء باستخدام تقنيات النمذجة والمحاكاة الذكية.
- إتقان فن مكافحة الحرائق وإدارة أنظمة الإطفاء المتطورة بنزاهة ومهنية عالية.
- حوكمة غرف عمليات الأزمات لضمان السيادة المعلوماتية وسرعة اتخاذ القرار الميداني.
- اكتساب مهارات **تصفير مخاطر الحرائق** عبر أنظمة الرصد التنبؤي والتدخل الاستباقي.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال حماية أنظمة السلامة والإنذار من الهجمات السيبرانية.
- تطبيق استراتيجيات التواصل الفعال أثناء الأزمات لضمان وحدة الرواية الرسمية ونزاهتها.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بالأولويات الإنسانية في حالات الطوارئ.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل المنشأة إلى "بيئة محصنة" تدعم الريادة والتميز العالمي.



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### التخطيط الاستراتيجي للطوارئ والرشاقة الإجرائية

#### من "الخطط الورقية" إلى "الاستجابة الرقمية والسيادة"

- مفهوم التخطيط المتكامل للطوارئ: لماذا تُعد الجاهزية هي جوهر السيادة الوطنية؟
- مواءمة التخطيط مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء مسارات الاعتماد المعقدة في لحظات الأزمة.
- تحليل "المخاطر الكبرى (Major Risks)" وتصميم مصفوفة الجاهزية السيادية بنزاهة.
- تمرين "هندسة الاستجابة الصفورية": تصميم مسار بلاغ يصفر زمن انتقال المعلومة للفرق المختصة.

#### النزاهة والسيادة في حوكمة "منظومة الاستعداد"

- مفهوم "السيادة المعلوماتية للطوارئ": حماية قنوات الإنذار والاتصال من التلاعب أو الاختراق.
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة والقدوة الشخصية في الانضباط الوقائي.
- سيكولوجية الثقة في الطوارئ: بناء المصداقية عبر الشفافية المطلقة في اختبارات الجاهزية.
- صياغة ميثاق "أخلاقيات المسعف والمستجيب" لضمان توافق الأداء مع القيم الوطنية.

### اليوم الثاني:

#### هندسة الإخلاء الذكي والسيادة التقنية

#### تصفير مخاطر التدافع والزمن عبر أنظمة المحاكاة

- تصميم مسارات الإخلاء الذكية: استخدام الواقع المعزز (AR) لتوجيه الموظفين بنزاهة ووضوح.
- الأمان الرقمي كركيزة للإخلاء: حماية "أنظمة التحكم في الوصول" وفتح الأبواب الآلي من الاختراق.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) وأثرها على دقة "كشف الحصر (Roll Call)" وتصفير المفقودين.
- تمرين تقني: محاكاة إخلاء منشأة "متعددة الطوابق" باستخدام الذكاء الاصطناعي لرصد نقاط الاختناق.



## أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "التوجيه الصوتي والآلي"

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "أتمتة قرار الإخلاء" دون فقدان المسؤولية القيادية البشرية.
- حوكمة مخرجات أنظمة "توزيع الحشود": الضمان الأخلاقي للعدالة في حماية جميع الفئات.
- مفهوم "الأمانة في البلاغات": تجنب الاعتماد الكلي على المجسات دون "التحقق القيادي" الميداني.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في "توقع سلوك الجمهور أثناء الذعر".

### اليوم الثالث:

## مكافحة الحرائق وتكنولوجيا الإطفاء السيادية

### النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "أنظمة الإخماد التلقائي"

- فيزياء الحرائق المتقدمة: التعامل مع حرائق "مراكز البيانات" والطاقة النظيفة بنزاهة مهنية.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "إنترنت الأشياء (IoT)" في الكشف المبكر عن الدخان والحرارة.
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لتعطيل نظام إطفاء غازي قد يضر بالمتواجدين.
- حساب معامل الثقة في أنظمة الإطفاء لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الإنذارات الكاذبة".

### حوكمة المسؤولية عن مخرجات "هندسة الحماية من الحريق"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "فشل في الإخماد" ناتج عن أمانة الصيانة أو جودة التصميم.
- إدارة العلاقة مع مزودي حلول "Fire Tech" ضمان السيادة والشفافية في الأنظمة والشيفرات.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في العمليات الحساسة.
- تمرين محاكاة: إدارة حادث حريق في "منطقة تقنية عالية الحساسية" وكيفية احتوائه بنزاهة وريادة.

### اليوم الرابع:

## إدارة الأزمات والقيادة في بيئة هجينة

### القيادة الاتصالية وحماية السمعة في غرف العمليات

- أخلاقيات إدارة الأزمات: الموازنة بين "سرعة الإفصاح" وبين الوفاق والسيادة الحكومية.
- الرقابة على "البصمة الرقمية للأزمة" وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والقانوني.
- بناء نظام "الإفصاح الاستباقي للحقائق": ضمان الشفافية لتفسير فرص انتشار الشائعات.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "التواصل مع الجمهور" لضمان خلوها من التهويل أو التضليل.



## أخلاقيات الاستجابة للانتهاكات والاختراقات أثناء الأزمات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تؤدي لتعطيل "غرفة عمليات الأزمات".
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل الشبكات: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل.
- إدارة "التعافي المؤسسي": إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في جودة الاستجابة.
- بناء خطة "الحصانة الشاملة للمنشأة": تحصين منظومة الأزمات ضد الهجمات الإعلامية الممنهجة.

### اليوم الخامس:

## هندسة الاستجابة الفورية وتصفير البيروقراطية في مواجهة الأزمات وحوادث الحريق المتطورة

### مختبر "الضغط العالي" وإدارة عمليات الإخلاء والإطفاء الذكي

- محاكاة الإخلاء "تحت التهديد الهجين": وضع القادة في سيناريو معقد يتضمن نشوب حريق فعلي مترامن مع تعطيل متعمد لأنظمة الإنذار الرقمية، واختبار قدرة الفرق على الرصد اللحظي وتفعيل بروتوكولات الإخلاء التبادلي بنزاهة ووضوح تام لضمان سلامة الأرواح.
- تصفير البيروقراطية في الاستجابة الميدانية: تطبيق مسار قرار "صفري الإجراءات" لتحريك وحدات الإطفاء المتقدمة وفتح مسارات الطوارئ السيادية عبر أنظمة التحكم الذكية دون الحاجة لسلسلة موافقات تقليدية، مع ضمان الحصانة الأمنية للمنشأة والأصول.
- هندسة "التحقق القيادي" تحت الأزمة: اختبار قدرة القائد على الموازنة بين التوجيهات الآلية لأنظمة الإطفاء وبين التقدير البشري الميداني عند تعطل مجسات الرصد، وضمان استمرارية عمليات الإنقاذ والسيطرة بنزاهة تامة ودون المساس بالسيادة المعلوماتية للموقع.
- ورشة "تفكيك سجلات الاستعداد": مراجعة فورية لنتائج المحاكاة باستخدام التحليلات التنبؤية لتحديد الفجوات في أنظمة الإخماد التلقائي وسلوك الجمهور، وتطوير حلول استباقية تمنع تكرار المخاطر وتحقق الريادة العالمية في أمن المنشآت.

### المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات "حصانة منشآت" تضمن نزاهة التعامل مع الطوارئ بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة منظومات إخلاء وإطفاء "ذكية وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة الأزمات لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة استمرارية الأعمال يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الأمن والابتكار.



## الفئة المستهدفة:

- القيادات والمدراء في إدارات السلامة، الأمن، الطوارئ، والأزمات في الجهات الحكومية والسيادية.
- مسؤولو المنشآت الحيوية، فرق الإطفاء والإنقاذ، ومدراء التحول الرقمي والخدمات المساندة.
- مستشارو استمرارية الأعمال، مسؤولو الحوكمة والنزاهة، وفرق التميز المؤسسي.
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية وتطوير منظومات الاستجابة السريعة.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "خبير إدارة الطوارئ والحرائق في العصر الذكي."

## أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)