



الذكاء العاطفي والقيادة التعاطفية في بيئة العمل



ماليزيا – كوالا لمبور

2026/02/19-15



مقدمة:

في إطار التحول الشامل نحو "السيادة الرقمية" وتطبيق مبدأ "تصفير البيروقراطية"، لم يعد الذكاء العاطفي مجرد مهارة ناعمة، بل أصبح صمام الأمان لضمان "أنسنة" التعاملات الحكومية المعززة بالذكاء الاصطناعي. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من فهم الأبعاد العاطفية والتعاطفية عند التعامل مع الفرق الرقمية والقرارات الخوارزمية التي تمس حياة الأفراد. يركز البرنامج على صياغة الأطر السلوكية التي تضمن توازن الرأي القيادي وحماية الخصوصية السيادية، مما يحول المسؤول الحكومي إلى قائد ملهم يدعم الرشاقة المؤسسية والتميز في الأداء الحكومي وفق أعلى معايير النزاهة العالمية.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم الذكاء العاطفي الرقمي (Digital EQ) وعلاقتها بالرشاقة القيادية وتصفير البيروقراطية.
- اكتساب مهارات الموازنة بين سرعة الإنجاز التقني وبين الاحتياجات الإنسانية والنفسية للكوادر.
- تطبيق أطر الحوكمة العاطفية لضمان نزاهة التعامل مع البيانات البشرية في الأنظمة الذكية.
- إتقان فن الحفاظ على "الترابط الوجداني" والتعاطف المهني في بيئات العمل الهجينة والسحابية.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بمسؤولية لتعزيز الرفاه الوظيفي دون تحيز أو "أتمتة" جافة للمشاعر.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال دمج القيم العاطفية والوطنية في بروتوكولات القيادة المؤثرة.
- بناء منظومة "الرقابة الذاتية العاطفية" لضمان الشفافية ومنع تضارب المصالح في تقييم الأداء.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الإنسانية ناتجة عن التحولات التقنية الكبرى وأثرها على الموظفين.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل ميثاق القيادة التقليدي إلى "دستور قيادة تعاطفية" استباقي.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة الذكاء العاطفي في عصر تصفير البيروقراطية

التحول القيمي والرشاقة العاطفية في العمل القيادي

- مفهوم الذكاء العاطفي في عصر الذكاء الاصطناعي: الانتقال من "الإدارة الإجرائية" إلى "القيادة القيمية".
- مواءمة ذكاء القائد العاطفي مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نلغي التعقيد بلمسة إنسانية؟
- تحليل العلاقة بين "السرعة الرقمية" و"الاحتواء القيادي": ضمان عدم التضحية بروح الفريق من أجل الكفاءة الآلية.
- تمرين "رادار المشاعر": تحديد الفجوات العاطفية عند الانتقال من اللقاءات المباشرة إلى المنصات الذكية.

الاستقلالية والنزاهة العاطفية تحت الضغوط الرقمية

- مفهوم "الاستقلال العاطفي" للقائد عند التعامل مع تقارير تحليل الأداء الخوارزمية الجاهزة.
- دور القائد في حماية الولاء المؤسسي والسيادة الوطنية من خلال القيادة بالقدوة والتعاطف النزيه.
- سيكولوجية الإلهام في الأزمات: بناء الحصانة الذاتية ضد "تضارب المصالح العاطفي" في المؤسسة.
- صياغة "ميثاق التعاطف الاستباقي" لضمان توافق التحول الرقمي مع القيم الإنسانية الأصيلة.

اليوم الثاني:

الخصوصية والبيانات والأمان النفسي الرقمي

السيادة الرقمية وحماية الأمان النفسي في السحابة

- أخلاقيات التعامل مع بيانات الموظفين الحساسة: حدود الكشف والخصوصية في بيئة الربط البيئي.
- الأمان العاطفي كمتطلب أداء: مسؤولية القائد في حماية معنويات الفريق من "التسريب المعنوي" أو التمر الرقمي.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) وأثرها على الثقة القيادية: الأخلاقيات المرتبطة بالتفويض والاعتماد.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول "التواصل المتعاطف" يضمن تتبع المسؤولية وتصفير مخاطر الاختراق الداخلي للخصوصية.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي في بناء الثقافة

- حدود استخدام المساعدين الأذكيا (AI Agents) في صياغة رسائل التحفيز دون فقدان "البصمة الإنسانية".
- حوكمة "مدخلات الإلهام": التدقيق في البيانات المزودة للأنظمة لضمان حماية السيادة الثقافية للمؤسسة.
- مفهوم "الأمانة العاطفية": كيف ينسب القائد النجاح لفريقه عند الاستعانة بأدوات الأتمتة والتحليل؟
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل أنماط الشخصية وتطوير الكفاءات.

اليوم الثالث:

الحياد والخوارزميات والعدالة في القيادة التعاطفية

النزاهة الرقمية ومكافحة التحيز في التقدير والتحفيز

- أخلاقيات "العدالة الرقمية": دور القائد في ضمان عدم تحيز الأنظمة ضد كفاءات معينة بناءً على بيانات جافة.
- الرقابة الأخلاقية على "أنظمة المكافآت الآلية": كيف نبرر إنسانياً قرارات اتخذها الذكاء الاصطناعي؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية": متى يجب التدخل يدوياً لتصحيح تقييم آلي "غير متعاطف" أو ظالم؟
- حساب "معامل الثقة العاطفية" في المخرجات الرقمية لتقليل احتمالات الإحباط الوظيفي الناتج عن الأتمتة.

حوكمة المسؤولية عن بناء ثقافة مؤسسية ملهمة

- المسؤولية الأخلاقية والمهنية للقائد عند الاعتماد على "رأي ذكي" في تقييم الموظفين وثبت خطؤه إنسانياً.
- إدارة العلاقة مع مزودي حلول "السعادة المؤسسية": الأخلاقيات المرتبطة بضمان حماية خصوصية مشاعر الفريق.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج (Human-in-the-loop)" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات الحساسة.
- تمرين محاكاة: إدارة معضلة عاطفية ناتجة عن "توصية آلية" تتعارض مع ميثاق المؤسسة أو المصلحة العامة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة الأزمات العاطفية الرقمية

إدارة تضارب المصالح والولاء في البيئة الهجينة

- أخلاقيات قيادة الفرق عن بُعد: الموازنة بين المرونة التشغيلية وبين الانضباط والارتباط الوجداني بالمؤسسة.
- الرقابة على "البصمة الرقمية" للقائد وأثرها على حيادية ومصداقية التعاطف أمام الجمهور والموظفين.
- بناء نظام "التقدير الرقمي التلقائي": أتمتة عمليات الكشف عن الإنجازات لضمان الشفافية المطلقة والعدالة.
- التدقيق الأخلاقي على بيئة العمل الرقمية لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة أو الاستقصاء النفسي.

أخلاقيات الاستجابة للأزمات النفسية والتقنية

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التي تؤثر على الصحة النفسية للموظفين في الأنظمة الحكومية.
- أخلاقيات إدارة "الأدلة السلوكية" في التحقيقات الإدارية: ضمان الخصوصية والعدالة أثناء جمع البيانات.
- فن التواصل الملهم أثناء الأزمات الرقمية: حماية سمعة المؤسسة دون تضليل الكوادر أو الشركاء.
- بناء خطة "التعافي العاطفي": إجراءات جبر الضرر للمتضررين من أخطاء تقنية أو إدارية في البيئة الرقمية.

اليوم الخامس:

مختبر الأثر العاطفي والريادة في قيادة الكوادر الرقمية

حوكمة الأداء الوجداني وتصفير البيروقراطية في التعاملات الإنسانية

- تطوير مصفوفة قياس الأثر العاطفي لضمان تحويل بيئة العمل الرقمية إلى حاضنة للابتكار والنمو المهني المستدام بنزاهة ووضوح
- آليات توظيف نتائج تحليل المشاعر المؤسسية في تصفير التحديات النفسية والاحتراق الوظيفي لضمان الرشاقة والتميز الحكومي الشامل
- منهجية إعداد ملفات التميز الوطنية التي تبرز كفاءة القائد في الدمج بين تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعاطف الإنساني بشفافية وريادة
- تمرين مختبر القيادة الوجدانية لتصميم مبادرات تعزز الولاء المؤسسي وتحمي السيادة الرقمية للعلاقات الإنسانية والارتباط المهني



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة عاطفية" تضمن نزاهة التأثير القيادي الحكومي بنسبة 100%.
- القدرة على حل المعضلات الإنسانية الرقمية المعقدة بمرونة تامة وتوافق مع السيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة العاطفية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر التحيز الإنساني.
- بناء سجل "ممارسات فضلى" في إدارة المشاعر والبيانات البشرية يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن.
- تحقيق جاهزية كاملة للقائد وفريقه للمنافسة في فئات "القيادة، النزاهة، والشفافية" والتميز المؤسسي.

الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا والوسطى ومدراء الإدارات في الجهات الحكومية والسيادية.
- مدراء إدارات الموارد البشرية والسعادة المؤسسية والتميز الحكومي.
- مسؤولو التحول الرقمي وقادة الفرق المعنيون بتعزيز الإنتاجية البشرية.
- الكوادر الحكومية الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "القائد الرقمي المتعاطف والنزيه".
- الموجهون المهنيون والمستشارون القائمون على تطوير مهارات الكوادر في البيئات الرقمية.

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)