



# القيادة الميدانية أثناء الطوارئ وتنسيق جهود الاستجابة



سوريا – دمشق

2026 / 12 /03 – 11/29



## مقدمة:

في عالم يتسم بالتغيرات المتسارعة، لم تعد القيادة الميدانية أثناء الطوارئ مجرد إصدار أوامر، بل أصبحت فناً يجمع بين الحسم البشري والذكاء الرقمي. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من إدارة مسرح العمليات بمبدأ تصفير البيروقراطية، حيث تكون الاستجابة لحظية والقرارات مبنية على بيانات دقيقة. يركز البرنامج على حوكمة التنسيق بين الفرق المتعددة لضمان السيادة الرقمية والمعلوماتية، مما يحول الأزمة إلى نموذج للريادة في حماية الأرواح والأصول الوطنية والسيادية.

## أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم القيادة الرشيقة في الميدان وعلاقتها بتصفير البيروقراطية الإجرائية.
- تطوير مهارات إدارة مسرح العمليات باستخدام "نظام القيادة الموحد (Unified Command)".
- إتقان فن تنسيق جهود الاستجابة بين الجهات الاتحادية والمحلية والسيادية بنزاهة وشفافية.
- حوكمة تدفق المعلومات الميدانية لضمان السيادة الرقمية ومنع التضليل أثناء الأزمات.
- اكتساب مهارات تصفير زمن الاستجابة عبر أتمتة مسارات التبليغ والدعم اللوجستي.
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات المصيرية تحت الضغط باستخدام تقنيات "الوعي الظرفي" (Situational Awareness).
- تطبيق استراتيجيات التواصل الميداني الفعال لضمان وحدة القيادة والهدف.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بتوزيع الموارد المحدودة في حالات الطوارئ.
- صياغة خارطة طريق لبناء "قائد ميداني قدوة" يعزز جودة الحياة والأمن المجتمعي.



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### فلسفة القيادة الميدانية والرشافة الإجرائية

##### من "التسلسل الهرمي الجامد" إلى "القيادة الموحدة والرشافة"

- مفهوم القيادة الميدانية السيادية: كيف نصنع قراراً يحمي السيادة الوطنية في قلب الأزمة؟
- مواءمة الاستجابة مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء مسارات الاعتماد المعقدة في مسرح العمليات.
- تحليل نظام القيادة الموحد (Unified Command System) لضمان تكامل الجهود بنزاهة.
- تمرين "هندسة السيطرة": بناء هيكل قيادي مرن لحدث طارئ افتراضي يصقّر زمن الاستجابة.

##### النزاهة والسيادة في بناء "مركز القيادة الميداني"

- مفهوم "السيادة المعلوماتية الميدانية": حماية قنوات الاتصال من الاختراق أو التشويش.
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة والقدوة في الثبات والعدالة.
- سيكولوجية الثقة الميدانية: بناء المصداقية عبر الشفافية مع الفرق والجمهور.
- صياغة ميثاق "أخلاقيات القائد الميداني" لضمان توافق التحركات مع القيم والسيادة الوطنية.

### اليوم الثاني:

#### السيادة الرقمية وهندسة التواصل الميداني

##### تنسيق الجهود عبر أنظمة الربط البيئي والذكاء الاصطناعي

- استخدام "خرائط المعلومات اللحظية" لتعزيز الوعي الظرفي وتفسير مخاطر المعلومات المغلوطة.
- الأمان الرقمي كركيزة للتنسيق: حماية "بيانات الموقع والعمليات" من الاستغلال الخارجي.
- إدارة الهوية الرقمية للفرق الميدانية (UAE Pass) وأثرها على موثوقية الأوامر والنزاهة.
- تمرين تقني: استخدام منصات التنسيق الذكية لربط 5 جهات مختلفة في عملية استجابة موحدة.

##### أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "توجيه الفرق الآلي"

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "توزيع الفرق" دون فقدان الحكمة والمسؤولية البشرية.
- حوكمة مخرجات أنظمة "الرصد الجوي والبيئي": الضمان الأخلاقي للحياة في تقدير المخاطر.
- مفهوم "الأمانة في البيانات اللحظية": تجنب الاعتماد الكلي على الآلة عند تعطل الأنظمة السيادية.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في "توقع مسار الأزمة الميدانية".



## اليوم الثالث:

### الحياد والعدالة في اتخاذ القرار تحت الضغط

#### النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في إدارة الموارد

- أخلاقيات "العدالة في الإنقاذ": ضمان نزاهة وصول الدعم لجميع المناطق بنزاهة وشفافية مطلقة.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "تحديد الأولويات": كيف نضمن الشفافية في قرارات الحياة والموت؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لتغيير خطة ميدانية آلية قد يساء فهمها أو تطبيقها.
- حساب معامل الثقة في البلاغات الميدانية لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الهلوسة الرقمية".

#### حوكمة المسؤولية عن مخرجات "غرفة العمليات الميدانية"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "فشل تنسيقي" ناتج عن أخطاء الأتمة أو الاتصال.
- إدارة العلاقة مع مزودي حلول "Mission Critical Tech" ضمان السيادة والشفافية.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات المصيرية.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "أوامر متضاربة" وكيفية علاجها بنزاهة وريادة.

## اليوم الرابع:

### المسؤولية المهنية واللوجستيات الذكية

#### القيادة اللوجستية وحماية السمعة في بيئة هجينة

- أخلاقيات إدارة سلاسل الإمداد في الطوارئ: الموازنة بين "السرعة" والوقار والسيادة الحكومية.
- الرقابة على "البصمة الرقمية للعمليات" وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والقانوني.
- بناء نظام "الإفصاح الاستباقي للنتائج": ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار الشائعات.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "التوريد الميداني" لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.

#### أخلاقيات الاستجابة للانتهاكات والاختراقات الميدانية

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تؤدي لتعطيل "منظومات الاستجابة".
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل الشبكات الميدانية: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة.
- إدارة "التعافي المؤسسي": إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في جودة التنسيق الرقمي.
- بناء خطة "الحصانة الشاملة للميدان": تحصين منظومة القيادة ضد الهجمات أو الإهمال الممنهج.



## اليوم الخامس:

### هندسة الاستجابة الميدانية وتصفير البيروقراطية في تنسيق جهود الاستجابة للطوارئ

#### مختبر "الوعي الظرفي" وإدارة مسرح العمليات تحت الضغط العالي

- محاكاة "مسرح العمليات المفتوح" والسيادة المعلوماتية: وضع القادة في سيناريو يحاكي حادثاً طارئاً مركباً يتطلب تنسيقاً ميدانياً فورياً بين عدة جهات، واختبار قدرتهم على استخدام "خرائط المعلومات اللحظية" لتفعيل بروتوكول "الوعي الظرفي الموحد" بنزاهة ووضوح تام لضمان حماية الأرواح والأصول السيادية.
- تصفير البيروقراطية في "هندسة التدخل الميداني": تطبيق مسار قرار "صفري الإجراءات" لتفويض الصلاحيات الميدانية وتوزيع فرق الدعم اللوجستي بناءً على معطيات الذكاء الاصطناعي، لضمان استجابة الميدان في الزمن الحقيقي دون انتظار الاعتمادات الإدارية التقليدية التي تعيق سرعة الحماية، مع الحفاظ على الحصانة القانونية والسيادة المعلوماتية الكاملة.
- هندسة "القرار الميداني" والتحقق المزدوج: اختبار مهارة القائد في الموازنة بين تحليلات أنظمة "توجيه الفرق الآلي" وبين "الحكمة البشرية القيادية" لضمان عدم حدوث انزلاقات إجرائية أو "إنذارات كاذبة"، وضمان استقرار جودة الحياة والتميز في الأداء الحكومي الميداني بنزاهة وشفافية مطلقة.
- ورشة "تفكيك فجوات التنسيق الميداني": مراجعة فورية لنتائج المحاكاة باستخدام التحليلات التنبؤية لتحديد الفجوات في "نظام القيادة الموحد"، وتطوير حلول هندسية استباقية تمنع تضارب الأوامر في الواقع الميداني، مما يحقق التميز في الأداء الوطني والوضوح التام أمام صانع القرار لبناء "رادار استجابة ميداني" معصوم من التردد.

#### المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات "حصانة ميدانية" تضمن نزاهة التعامل مع الطوارئ بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة منظومات استجابة "رشيقة وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة التنسيق لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة الفرق المتعددة يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الأمن والابتكار.

#### الفئة المستهدفة:

- القيادات الميدانية في قطاعات الدفاع المدني، الإسعاف، والشرطة، والفرق الأمنية.
- مدراء الطوارئ والأزمات في المنشآت الحيوية والجهات الحكومية والسيادية.
- مسؤولو العمليات، فرق الاستجابة السريعة، ومنسفو الدعم اللوجستي.
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية وتطوير منظومات الاستجابة الحكومية.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "خبير القيادة الميدانية في عصر الذكاء الاصطناعي".



## أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)