



القيادة بالذكاء الاصطناعي: اتخاذ القرار المعزز بالبينات



سوريا – دمشق

2026/11/12-08



مقدمة:

في إطار التحول الشامل نحو "السيادة الرقمية" وتطبيق مبدأ "تصفير البيروقراطية"، لم يعد اتخاذ القرار المعتمد على الذكاء الاصطناعي مجرد خيار تقني، بل أصبح صمام الأمان لضمان نزاهة وكفاءة التعاملات الحكومية. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من فهم الأبعاد الأخلاقية والمهنية الحديثة عند استخدام الأنظمة الذكية والبيانات الضخمة في صنع القرار. يركز البرنامج على صياغة الأطر السلوكية التي تضمن استقلالية الرأي القيادي وحماية الخصوصية السيادية، مما يحول القائد إلى حارس للعدالة الرقمية يدعم الرشاقة المؤسسية والتميز في الأداء الحكومي وفق أعلى معايير النزاهة العالمية.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم القيادة المعززة بالذكاء الاصطناعي وعلاقتها بالرشاقة الإدارية وتصفير البيروقراطية.
- اكتساب مهارات الموازنة بين سرعة مخرجات الآلة وبين حكمة ودقة القرار القيادي البشري.
- تطبيق أطر الحوكمة الأخلاقية لضمان نزاهة البيانات المستخدمة في تدريب الأنظمة الذكية.
- إتقان فن الحفاظ على "السرية المعلوماتية الرقمية" في بيئات اتخاذ القرار السحابية والهجينة.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بمسؤولية لضمان عدم التحيز في تقييم البدائل والنتائج.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال دمج القيم الوطنية في بروتوكولات تغذية الخوارزميات.
- بناء منظومة "الرقابة الذاتية" على القرارات الآلية لضمان الشفافية ومنع تضارب المصالح.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الناتجة عن تعارض "التوصية الآلية" مع المصلحة العامة.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل ممارسات الإدارة التقليدية إلى "نهج قيادي معزز بالذكاء الاصطناعي" استباقي.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة القرار الذكي في عصر تصفير البيروقراطية

التحول من الحدس إلى البيانات والرشاقة الإدارية

- مفهوم القيادة بالذكاء الاصطناعي: الانتقال من "القرار المبني على الخبرة الفردية" إلى "القرار المعزز بالبيانات".
- مواءمة القرار الذكي مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نسرع الإجراءات دون المساس بمعايير النزاهة؟
- تحليل العلاقة بين "السرعة الخوارزمية" و"العدالة الإجرائية": ضمان جودة القرار في ظل ضيق الوقت.
- تمرين "رادار البيانات": تحديد الفجوات بين البيانات المتاحة والقرارات المستهدفة لضمان الدقة المطلقة.

الاستقلالية والنزاهة في ظل الاعتماد على التكنولوجيا

- مفهوم "الاستقلال القيادي" عند التعامل مع مخرجات الأنظمة الذكية وتجنب "الانحياز للألة".
- دور القائد في حماية السيادة الوطنية من خلال الرقابة الأخلاقية على البيانات الدولية المدمجة.
- سيكولوجية النزاهة الرقمية: بناء الحصانة الذاتية ضد تضارب المصالح الناتج عن التوصيات البرمجية.
- صياغة "ميثاق القرار الاستباقي" لضمان توافق التحول التقني مع القيم المهنية والوطنية.

اليوم الثاني:

حوكمة البيانات والسيادة المعلوماتية

السيادة الرقمية وحماية البيانات في بيئة اتخاذ القرار

- أخلاقيات التعامل مع البيانات الحكومية الحساسة: حدود الكشف والسرية في الأنظمة الذكية الموحدة.
- الأمان الرقمي كمتطلب قيادي: مسؤولية القائد في حماية قواعد البيانات من التسريب أو التلاعب الخارجي.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) والختم الإلكتروني في اعتماد القرارات الذكية: الأخلاقيات والمسؤوليات.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول "الوصول الأخلاقي" للبيانات يضمن تتبع المسؤولية ومنع الانحراف الإداري.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي التوليدي

- حدود استخدام المساعدين الأذكاء (AI Agents) في تحليل البيانات دون انتهاك السرية السيادية.
- حوكمة "مدخلات النظام: (Prompts) "التدقيق الأخلاقي في البيانات التي تزود بها الأنظمة لضمان جودة المخرجات.
- مفهوم "الأمانة الفكرية الرقمية": كيف ينسب القائد الفضل في النجاح لمؤسسته عند الاستعانة بالآتمة؟
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إعداد التقارير التحليلية للقيادة العليا.

اليوم الثالث:

الحياد ومكافحة التحيز الخوارزمي

النزاهة الرقمية والعدالة الإجرائية في النتائج

- أخلاقيات "العدالة الخوارزمية": دور القائد في ضمان عدم تحيز الأنظمة ضد فئات معينة من المتعاملين.
- الرقابة الأخلاقية على "الصندوق الأسود: (Black Box) "كيف نبرر إنسانياً وقانونياً قرارات الآلة؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": متى يجب التدخل يدوياً لتصحيح مسار قرار آلي غير عادل؟
- حساب "معامل الثقة في البيانات" لتقليل احتمالات الخطأ الإداري الناتج عن البيانات المضللة.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات الأنظمة الذكية

- المسؤولية الأخلاقية والمهنية للقائد عند الاعتماد على "توصية ذكية" ثبت خطؤها أو تحيزها لاحقاً.
- إدارة العلاقة مع مزودي حلول الذكاء الاصطناعي: الأخلاقيات المرتبطة بضمان "الحق في التدقيق" والشفافية.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" كالتزام قيادي لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات المصيرية.
- تمرين محاكاة: إدارة معضلة قيادية ناتجة عن تعارض "توصية تقنية" مع المصلحة العامة أو القوانين النافذة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة أزمات البيانات

إدارة تضارب المصالح والولاء في البيئة الرقمية

- أخلاقيات قيادة الفرق المعنية بالبيانات: الموازنة بين المرونة التشغيلية وبين الانضباط والولاء المؤسسي.
- الرقابة على "البصمة الرقمية" لمحتلي البيانات وأثرها على حيادية المؤسسة ومصداقيتها.
- بناء نظام "الإفصاح الرقمي التلقائي": أتمتة عمليات الكشف عن المصالح لضمان الشفافية المطلقة في البيانات.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل المعلومات والشركاء التقنيين لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.

أخلاقيات الاستجابة لحوادث البيانات والاختراقات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات المؤسسية أو التقنية المكتشفة في أنظمة دعم القرار.
- أخلاقيات إدارة "الأدلة الرقمية" في التحقيقات: ضمان الخصوصية والعدالة أثناء جمع وتحليل البيانات.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء أزمات البيانات: حماية سمعة المؤسسة والقيادة دون تضليل الجمهور.
- بناء خطة "التعافي الأخلاقي": إجراءات جبر الضرر للمتضررين من أخطاء تقنية أو قرارات مبنية على بيانات خاطئة.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار في القرار الذكي وصناعة نموذج القيادة الريادي

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في اتخاذ القرار المعزز بالبيانات

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج أدوات دعم القرار المعتمدة على الذكاء الاصطناعي في الممارسات اليومية بمرونة ورشاقة تنفيذية.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية لأنظمة "الإرادة البشرية القيادية" لضمان استدامة النزاهة والشفافية والوضوح في النتائج.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في توظيف البيانات والريادة والرشاقة المؤسسية.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التقنية والأخلاقية في بيئات اتخاذ القرار الآلي وبناء النماذج الاستباقية الناجحة والتميز في الأداء.



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة قيادية" تضمن نزاهة القرار الحكومي المعزز بالذكاء الاصطناعي بنسبة 100%.
- القدرة على حل معضلات البيانات الرقمية المعقدة بمرونة تامة وتوافق مع متطلبات السيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل "ممارسات فضلى" في إدارة البيانات يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للقائد والمؤسسة للمنافسة في فئات "الريادة، الحوكمة، والشفافية" والتميز الحكومي.

الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا ومدراء الإدارات في الجهات الحكومية والسيادية والاتحادية.
- مسؤولو مكاتب دعم القرار والاستراتيجية والتحول الرقمي.
- مدراء إدارات البيانات والامتثال والحوكمة والمراجعة الداخلية.
- الكوادر القانونية والإدارية المعنية بمراجعة مخرجات الأنظمة الذكية.
- القادة الطموحون الساعون لامتلاك جدارات "القائد الرقمي المعتمد على البيانات".

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)