



**القيادة و اتخاذ القرارات في عالم يتسم بالتعقيد
و عدم اليقين (VUCA)**



المملكة المتحدة - لندن

2026/06/11-07



مقدمة:

في إطار التحول الشامل نحو "السيادة الرقمية" وتطبيق مبدأ "تصفير البيروقراطية"، لم تعد القيادة مجرد توجيه للمهام، بل أصبحت صمام الأمان لضمان اتخاذ قرارات مصيرية في بيئات تتسم بالتقلب والغموض. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من فهم الأبعاد الحديثة للقيادة في عالم (VUCA) عند التعامل مع البيانات الضخمة والتحولات المفاجئة المعززة بالذكاء الاصطناعي. يركز البرنامج على صياغة الأطر السلوكية التي تضمن استقلالية القرار وحماية المصالح السيادية، مما يحول القائد إلى "قائد رشيق" يدعم التميز في الأداء الحكومي وفق أعلى معايير النزاهة والريادة العالمية.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم عالم الفوكا (VUCA) وعلاقتها بالرشاقة القيادية وتصفير البيروقراطية.
- اكتساب مهارات الموازنة بين سرعة اتخاذ القرار الرقمي وبين دقة ومصادقية الرؤية القيادية.
- تطبيق أطر الحوكمة الأخلاقية لضمان نزاهة البيانات المستخدمة في الأنظمة الذكية لدعم القرار.
- إتقان فن الحفاظ على "الثبات القيادي" في بيئات الحوسبة السحابية والعمل الهجين.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بمسؤولية لضمان عدم التحيز في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال دمج القيم الوطنية في بروتوكولات إدارة الأزمات والتحولات.
- بناء منظومة "الرقابة الذاتية" على القرارات المعقدة لضمان الشفافية ومنع تضارب المصالح.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية الناتجة عن أتمتة الوظائف القيادية والرقابية.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل ممارسات الإدارة التقليدية إلى "نهج قيادي استباقي" مرن..



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة القيادة في عصر تصفير البيروقراطية والغموض

التحول القيمي والرشاقة الإدارية في عالم VUCA

- مفهوم القيادة في عالم الفوكا: الانتقال من "السيطرة المركزية" إلى "القيادة الرشيقة والقيم الرقمية".
- موازنة قرارات القائد مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نتخذ قرارات جريئة دون المساس بالنزاهة؟
- تحليل العلاقة بين "السرعة الرقمية" و"الحكمة القيادية": ضمان عدم التضحية بجودة القرار من أجل الوقت.
- تمرين "رادار التعقيد": تحديد الفجوات القيادية عند الانتقال من الخطط الساكنة إلى النمذجة الديناميكية.

الاستقلالية والنزاهة في ظل الضغوط الرقمية والتقلبات

- مفهوم "الاستقلال المهني" للقائد عند التعامل مع مخرجات الأنظمة الخوارزمية الجاهزة في الأزمات.
- دور القائد في حماية السيادة الوطنية من خلال الرقابة الأخلاقية على البيانات والقرارات العابرة للحدود.
- سيكولوجية النزاهة: بناء الحصانة الذاتية ضد "تضارب المصالح الرقمي" في بيئة العمل الهجين.
- صياغة "ميثاق القيادة الاستباقي" لضمان توافق التحول الرقمي مع المبادئ المهنية الأصيلة.

اليوم الثاني:

السيادة المعلوماتية واتخاذ القرار المعتمد على البيانات

السيادة الرقمية وحماية سرية القرارات في السحابة

- أخلاقيات التعامل مع البيانات الحكومية الحساسة: حدود الشفافية والسرية في أنظمة دعم القرار الموحدة.
- الأمان الرقمي كمتطلب قيادي: مسؤولية القائد في حماية التوجهات الاستراتيجية من التسريب الرقمي.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) والتفويض الذكي: الأخلاقيات المرتبطة بالاعتماد القانوني للقرارات.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول "الوصول الأخلاقي" للبيانات يضمن تتبع المسؤولية ومنع الانحراف الإداري.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار

- حدود استخدام المساعدين الأذكياء في صياغة السياسات دون انتهاك الخصوصية أو السيادة المعلوماتية.
- حوكمة "المدخلات القيادية": التدقيق في البيانات التي تزود بها الأنظمة الذكية لضمان سلامة القرار.
- مفهوم "الأمانة القيادية الرقمية": كيف ينسب القائد الرؤية لنفسه عند الاستعانة بأدوات الأتمتة؟
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إعداد التقارير القيادية للجهات العليا.

اليوم الثالث:

الحياد والخوارزميات والعدالة في اتخاذ القرار

النزاهة الرقمية ومكافحة التحيز في عالم معقد

- أخلاقيات "العدالة الخوارزمية": دور القائد في ضمان عدم تحيز الأنظمة الذكية ضد فئات مجتمعية.
- الرقابة على "الصندوق الأسود": كيف نبرر قيادياً قرارات اتخذها الذكاء الاصطناعي في ظروف غامضة؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية": متى يجب على القائد التدخل يدوياً لتصحيح مسار قرار آلي؟
- حساب "معامل الثقة القيادي" في النتائج التحليلية لتقليل احتمالات الخطأ الاستراتيجي.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات الأتمتة الذكية

- المسؤولية الأخلاقية والمهنية للقائد عند الاعتماد على "توصية ذكية" وثبت عدم دقتها.
- إدارة العلاقة مع شركاء التكنولوجيا: الأخلاقيات المرتبطة بضمان "حق التدقيق" في خوارزميات القرار.
- بناء أنظمة "التحقق القيادي المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات الحساسة.
- تمرين محاكاة: إدارة معضلة قيادية ناتجة عن تعارض "توصية آلية" مع المصلحة العامة في وقت أزمة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة الأزمات في بيئة VUCA

إدارة تضارب المصالح والولاء في البيئة الهجينة

- أخلاقيات قيادة الفرق عن بُعد: الموازنة بين المرونة التشغيلية والانضباط والولاء المؤسسي.
- الرقابة على "البصمة الرقمية" للقائد وأثرها على حيادية المؤسسة في وسائل التواصل الاجتماعي.
- بناء نظام "الإفصاح الرقمي التلقائي": أتمتة عمليات الكشف عن المصالح لضمان الشفافية المطلقة.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل القرار لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة في ظروف عدم اليقين.

أخلاقيات الاستجابة للحوادث والتحويلات الكبرى

- المسؤولية القيادية في التبليغ عن الثغرات المؤسسية أو التقنية المكتشفة في الأنظمة الحكومية.
- أخلاقيات إدارة "الأدلة الرقمية" في الأزمات: ضمان الخصوصية والعدالة أثناء جمع البيانات.
- فن التواصل القيادي أثناء الأزمات الرقمية: حماية سمعة المؤسسة والقيادة دون تضليل الجمهور.
- بناء خطة "التعافي القيادي": إجراءات جبر الضرر المؤسسي الناتج عن أخطاء في تقدير المواقف المعقدة.

اليوم الخامس:

حوكمة القرارات الاستراتيجية والتميز في بيئة الفوكا

قياس أثر الرشاقة القيادية وتصفير البيروقراطية في مواجهة الغموض

- تطوير مصفوفة قياس سرعة الاستجابة للمتغيرات العالمية بما يضمن استدامة التميز والريادة في الأداء الحكومي والنمو
- آليات دمج نماذج المحاكاة الذكية في صناعة القرار لتقليل مخاطر عدم اليقين وتحقيق الرشاقة التنفيذية والسيادة المعلوماتية
- منهجية الرقابة الذاتية على القرارات المصيرية لضمان توافقها مع القيم الوطنية ومعايير الشفافية والنزاهة والوضوح الكامل
- تمرين مختبر القيادة المرنة لتصميم سيناريوهات استباقية تهدف إلى تحويل التحديات المعقدة إلى فرص ابتكارية تدعم الرؤية السيادية



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة قيادية" تضمن نزاهة القرار الحكومي في أصعب الظروف بنسبة 100%.
- القدرة على حل المعضلات الإدارية المعقدة بمرونة تامة وتوافق مع متطلبات السيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة القيادية على الأنظمة الذكية لضمان شفافية القرار وتصفير مخاطر التحيز.
- بناء سجل "ممارسات قيادية فضلى" في إدارة البيانات يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن.
- تحقيق جاهزية كاملة للقائد والمؤسسة للمنافسة في فئات "الريادة، النزاهة، والشفافية" والتميز الحكومي.

الفئة المستهدفة:

- القادة والمدراء في الجهات الحكومية والسيادية والاتحادية.
- مدراء إدارات الاستراتيجية والتميز المؤسسي والحوكمة.
- أعضاء لجان الأزمات والطوارئ المعنيون بتنظيم السلوك المهني في البيئات التقنية.
- مسؤولو الموارد البشرية والتدريب القائمون على تطوير مهارات الكوادر القيادية.
- الكوادر الواعدة الساعية لامتلاك جدارات "القائد الرقمي النزيه" في الظروف المعقدة.

أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
 - المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
 - ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
 - حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
 - المختبرات التقنية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
 - التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
 - نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)