



تحليل بيانات المتعاملين واستشراف المستقبل



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 10 / 22 – 18



مقدمة:

في ظل الرؤية السيادية لدولة الإمارات العربية المتحدة الرامية إلى تصفير البيروقراطية وتحقيق الريادة العالمية في استشراف المستقبل، لم يعد تحليل البيانات مجرد عملية إحصائية، بل أصبح "النبض الرقمي" الذي يوجه بوصلة القرار الاستراتيجي. إن امتلاك القدرة على تحليل بيانات المتعاملين واستباق تطلعاتهم هو الضمانة الأكيدة لحماية السيادة المعلوماتية والنزاهة الإجرائية، عبر الانتقال من ثقافة "البيانات الصامتة" إلى ثقافة "المعرفة الاستشرافية النابضة". يهدف هذا البرنامج إلى تمكين الكوادر من أدوات "الهندسة التحليلية" والذكاء الاصطناعي التنبؤي، لضمان بناء نماذج مستقبلية معصومة من الجمود والتعقيد، مما يرسخ ريادة المؤسسة كبيئة عمل استراتيجية تدعم التميز والسيادة الوطنية الشاملة والنمو المستدام بنزاهة واحترافية مطلقة.

أهداف الدورة:

- استيعاب فلسفة "الاستشراف السيادي" وعلاقتها بالرشاقة المؤسسية وتصفير البيروقراطية في إدارة البيانات والنمو.
- تطوير مهارات هندسة "نماذج التنبؤ السلوكي" باحترافية تضمن استباق احتياجات المتعامل بنزاهة ووضوح تامة.
- إتقان فن مواءمة "الرؤى المستخلصة من البيانات" مع مستهدفات التميز والريادة الوطنية لضمان بناء جسور الثقة.
- حوكمة "البصمة الاستشرافية" للمؤسسة لضمان حصانتها ضد التضليل الرقمي أو الانحياز والنزاهة والشفافية.
- اكتساب مهارات تصفير فجوات اتخاذ القرار عبر تقنيات "التحليل اللحظي" ورصد نبض المتعامل واستشراف احتياجاته.
- تعزيز السيادة المعلوماتية من خلال تحصين النماذج التحليلية الوطنية ومنع التبعية التقنية في معالجة البيانات السيادية.
- تطبيق استراتيجيات "تصميم المستقبل القائم على البيانات" لتعزيز كفاءة الأداء وتصفير الهدر الزمني والتميز والريادة.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بقرارات "التحليل التنبؤي" وتأثيرها على النزاهة والعدالة والخصوصية.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "بيانات المتعامل" إلى درع استشرافي محصن يدعم الريادة والتميز والسيادة الوطنية.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة البيانات وتصفير البيروقراطية في الاستشراف

من "البيانات التاريخية" إلى "الرؤى الاستشرافية النابضة والرشاقة الاستراتيجية"

- مفهوم تحليل البيانات كقوة سيادية: لماذا نحتاج لـ "ذكاء المتعامل" لضمان نمو الدولة والتميز والريادة الوطنية؟
- مواءمة رحلة البيانات مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق التقارير التقليدية عبر "الاستبصار اللحظي".
- تحليل العلاقة بين "جودة البيانات" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية في جودة الخدمات الحكومية والنمو الشامل.
- تمرين هندسة النبض التحليلي: تحديد مصادر البيانات السيادية وتصميم مسارات استشراف بنزاهة ووضوح تامة.

النزاهة والسيادة في بناء "المنظومات التحليلية الموثوقة والحصينة"

- مفهوم السيادة على "بحيرات البيانات الوطنية": حماية سجلات المتعاملين من التلاعب الرقمي والتميز والنزاهة والوضوح.
- دور القائد في حماية جودة المخرجات عبر ممارسات النزاهة في برمجة معايير "الدقة التنبؤية" والسيادة الوطنية.
- سيكولوجية اليقين الرقمي: بناء المصادقية عبر الشفافية في توضيح آليات الاستشراف بنزاهة ووضوح وريادة وطنية.
- صياغة ميثاق أخلاقيات "التحليل السيادي" لضمان توافق سلوك الأنظمة مع القيم الوطنية والنمو المستدام والريادة.

اليوم الثاني:

الهندسة التقنية للبيانات والسيادة في بناء النماذج

الأمان الرقمي والربط البيئي لأنظمة "التحليل المتقدم والنمذجة المستقبلية"

- هندسة "تكامل البيانات الضخمة" وكيفية حوكمة مساراتها لضمان السيادة المعلوماتية والوضوح والتميز والنمو.
- الأمان الرقمي كركيزة للاستشراف: حماية "أعصاب النمذجة" من هجمات التزييف المعلوماتي والنزاهة والشفافية تامة.
- إدارة الهوية الرقمية للبيانات وأثرها على موثوقية القرارات الاستراتيجية والنزاهة الإجرائية والريادة الوطنية والنمو.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول تصفير "الخطأ التحليلي" في نماذج استشراف المتعاملين بنزاهة وشفافية تامة والتميز.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الذكاء الاصطناعي في التنقيب عن البيانات"

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "توقعات أسلوب الحياة" دون انتهاك السرية السيادية أو الخصوصية والتميز.
- حوكمة مخرجات أنظمة "تصنيف التوجهات المستقبلية": الضمان الأخلاقي للعدالة والنزاهة والسيادة والنمو الشامل.
- مفهوم الأمانة في الأتمتة التحليلية: تجنب الاعتماد الكلي على "الخوارزميات" دون وجود حكمة قيادية بشرية ونزاهة.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في تطوير كفاءة الاستشراف والريادة والنمو الشامل.

اليوم الثالث:

الحياة والعدالة في بيئة العمل المعززة بالتحليلات الذكية

النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "تحليل النتائج وتصنيف الفجوات"

- أخلاقيات العدالة في "تفسير البيانات": ضمان نزاهة تقييم توجهات المتعاملين بناءً على تحليل الواقع الفعلي والنمو.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "الرصد اللحظي للتوجهات": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في رصد انضباط الرحلة؟
- تطبيق قاعدة الإرادة البشرية القيادية: التدخل لتجاوز قرار آلي قد يضر بمبدأ السيادة أو الروح المعنوية والريادة والنمو.
- حساب معامل الثقة في "تقارير الاستشراف" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الهلوسة الرقمية للبيانات والنمو الشامل.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "القرارات الاستشرافية المؤتمتة"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "فشل في التنبؤ" أدى لتأخر مهمة سيادية والنزاهة والتميز والنمو والوضوح.
- إدارة العلاقة مع مزودي تكنولوجيا "منصات التحليل": ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية والنمو والريادة.
- بناء أنظمة التحقق المزدوج لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في العمليات السيادية الحساسة والتميز والوضوح والنمو.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن خلل في سجلات "النبض التحليلي" وكيفية علاجه بنزاهة استراتيجية وتامة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في عصر "البيانات المفتوحة"

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في البيئات الرقمية والريادة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر الابتكار في التحليل: الموازنة بين فخر التكنولوجيا ووقار السيادة والتميز والنزاهة والنمو.
- الرقابة على البصمة الرقمية للأنظمة وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والريادة والتميز والنمو الشامل.
- بناء نظام الإفصاح الاستباقي عن الرؤى: ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار شائعات التضليل الرقمي والسيادة.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد التقني (شركات تحليل البيانات) لضمان خلوها من الممارسات المضللة والسيادة.

أخلاقيات الاستجابة للأزمات والانتهاكات في أنظمة بيانات المتعامل

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تهدد الأمن القومي والسيادة والتميز والنمو الشامل والريادة.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل منصات الرصد: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل والريادة والنمو.
- إدارة التعافي المؤسسي: إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في أداء خوارزميات الاستشراف والسيادة والتميز.
- بناء خطة الحصانة الرقمية للمنظومة: تحصين الشبكة ضد الهجمات السيبرانية أو الإهمال المنهجي والتقني والنمو الشامل.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "القائد الاستشرافي"

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة الأداء والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج تحليلات البيانات في العمليات اليومية بمرونة وشفافية والنمو والتميز والسيادة.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ "إدارة دورة حياة الرؤية" لتصفير المسارات البيروقراطية والريادة والنمو.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في استشراف تطلعات المتعامل.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة العضلات التقنية والأخلاقية (مثل تضارب المخرج التنبؤي مع الواقع الميداني اللحظي).



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية حصانة البيانات تضمن نزاهة التعامل مع تحليلات المتعاملين بنسبة 100%
- الريادة والنمو والسيادة.
- القدرة على هندسة بيانات عمل "استشرافية وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة
- والتميز العالمي والسيادة.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة الأتمتة لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي والتميز والوضوح والنمو.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة بيانات السعادة يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام والنمو الشامل والنزاهة.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والسيادة والنزاهة والنمو الشامل.

الفئة المستهدفة:

- القيادات ومدراء إدارات الاستراتيجية، سعادة المتعاملين، التحول الرقمي، تحليل البيانات، والسيادة والتميز والنزاهة.
- مسؤولو التميز المؤسسي، مستشارو الحوكمة، وفرق تصفير البيروقراطية في قطاع الإدارة والتكنولوجيا والسيادة الوطنية.
- محللو البيانات الضخمة، خبراء الاستشراف، ومستشارو الاستراتيجية في المنشآت الحكومية والسيادية والاتحادية والنمو.
- رؤساء فرق مشاريع "الخدمات الاستباقية والمدن الذكية" والكوادر المعنية بتطوير منظومات الأداء والريادة والنمو والتميز.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات القائد الاستشرافي في عصر الذكاء الاصطناعي والسيادة والنزاهة والتميز والنمو.

أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)