



تسخير الذكاء الاصطناعي لتصميم رحلات متعاملين شخصية واستباقية



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 04 / 09 – 05



مقدمة:

في ظل الرؤية السيادية لدولة الإمارات العربية المتحدة الرامية إلى تصفير البيروقراطية وتحقيق الريادة العالمية عبر توظيف التكنولوجيا الفائقة، لم يعد الذكاء الاصطناعي مجرد أداة تقنية، بل أصبح "العقل السيادي" الذي يصمم تجارب إنسانية مخصصة تنتبأ باحتياجات المواطن والمتعامل بدقة متناهية. إن تسخير الذكاء الاصطناعي لتصميم رحلات متعاملين شخصية هو النبض الاستراتيجي الذي يضمن تقديم خدمات استباقية معصومة من الجمود والتعقيد الإجرائي. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين الكوادر من أدوات "الهندسة الخوارزمية السيادية" وتحليل البيانات الضخمة بنزاهة واحترافية مطلقة، مما يرسخ قيادة المؤسسة كبيئة عمل استراتيجية تدعم التميز والسيادة الوطنية الشاملة والنمو المستدام.

أهداف الدورة:

- استيعاب فلسفة "التخصيص السيادي" وعلاقتها بالرشاقة المؤسسية وتصفير البيروقراطية في رحلة المتعامل الرقمية.
- تطوير مهارات هندسة "النماذج التنبؤية" باحترافية تضمن تصميم رحلات استباقية بنزاهة ووضوح تامة.
- إتقان فن مواءمة "خوارزميات التعلم الآلي" مع مستهدفات التميز والريادة الوطنية لضمان بناء الثقة المطلقة.
- حوكمة "البصمة الرقمية المخصصة" للمؤسسة لضمان حصانتها ضد التحيز أو الاختراق والنزاهة والشفافية.
- اكتساب مهارات تصفير فجوات الخدمة عبر تقنيات "تحليل المشاعر اللحظي" ورصد نبض المتعامل واستباق رغباته.
- تعزيز السيادة المعلوماتية من خلال تحصين النماذج الذكية الوطنية ومنع التبعية التقنية في معالجة بيانات المتعاملين.
- تطبيق استراتيجيات "تصميم الرحلة الفائقة" لتعزيز كفاءة الأداء وتصفير الهدر الزمني والتميز الشامل والريادة.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بقرارات "الذكاء الاصطناعي الشخصي" وتأثيرها على النزاهة والخصوصية.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "الذكاء الاصطناعي" إلى درع خدمي محصن يدعم الريادة والتميز والسيادة.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة الذكاء الاصطناعي وتصفير البيروقراطية في الرحلات المخصصة

من "الخدمة النمطية" إلى "الاستباقية الشخصية النابضة والرشاقة الاستراتيجية"

- مفهوم الذكاء الاصطناعي الشخصي كقوة سيادية: لماذا نحتاج لـ "التخصيص الفائق" لضمان نمو الدولة والتميز؟
- مواءمة رحلة المتعامل الذكية مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق الاختيارات المتكررة عبر "الأتمتة الاستباقية".
- تحليل العلاقة بين "دقة التنبؤ السلوكي" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية في جودة الخدمات والنمو الشامل.
- تمرين هندسة النبض الذكي: تحديد "المقومات الشخصية" في الرحلة وتصميم مسارات مخصصة بنزاهة ووضوح تامة.

النزاهة والسيادة في بناء "التفاعل الذكي الموثوق والحصين"

- مفهوم السيادة على "خوارزميات التوصية": حماية سجلات التفضيلات الوطنية من التلاعب الرقمي والتميز والنزاهة.
- دور القائد في حماية جودة المخرجات عبر ممارسات النزاهة في برمجة معايير "الاستباقية" والشفافية والسيادة الوطنية.
- سيكولوجية اليقين الخوارزمي: بناء المصادقية عبر الشفافية في توضيح آليات اختيار الخدمة المخصصة بنزاهة وريادة.
- صياغة ميثاق أخلاقيات "الذكاء السيادي" لضمان توافق سلوك النماذج مع القيم الوطنية والنمو المستدام والريادة.

اليوم الثاني:

الهندسة التقنية للتخصيص والسيادة في فهم المتعامل

الأمان الرقمي والربط البيئي لأنظمة "البيانات الضخمة والتعلم العميق"

- هندسة "تكامل البيانات الشخصية" وكيفية حوكمة مساراتها لضمان السيادة المعلوماتية والوضوح والتميز والنمو.
- الأمان الرقمي كركيزة للتخصيص: حماية "أعصاب النماذج الذكية" من هجمات التزيف المعلوماتي والنزاهة والشفافية.
- إدارة الهوية الذكية للمتعامل وأثرها على موثوقية القرارات الاستباقية والنزاهة الإجرائية والريادة الوطنية الشاملة.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول تصفير الخطأ في "التنبؤ باحتياجات المتعامل" بنزاهة وشفافية تامة والتميز والوضوح.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الذكاء الاصطناعي في تحليل أنماط الحياة"

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "هندسة الخصوصية" دون انتهاك السرية السيادية لبيانات الأفراد والتميز والنمو.
- حوكمة مخرجات أنظمة "التخصيص التلقائي": الضمان الأخلاقي للعدالة في تقديم المبادرات والسيادة والنمو الشامل.
- مفهوم الأمانة في الأتمتة الذكية: تجنب الاعتماد الكلي على "الآلة" دون وجود حكمة قيادية بشرية والنزاهة والتميز.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في تطوير كفاءة الرحلات الاستباقية والريادة والنمو.

اليوم الثالث:

الحياد والعدالة في بيئة العمل المعززة بالذكاء الاستباقي

النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "نماذج اتخاذ القرار الآلي"

- أخلاقيات العدالة المهنية الرقمية: ضمان نزاهة تقييم جودة الرحلة بناءً على تحليل الواقع الفعلي والنمو والسيادة.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "التحليل السلوكي": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في رصد انضباط الذكاء الاصطناعي؟
- تطبيق قاعدة الإرادة البشرية القيادية: التدخل لتجاوز قرار آلي قد يضر بمبدأ السيادة أو الروح المعنوية والريادة والنمو.
- حساب معامل الثقة في "مخرجات الذكاء الاصطناعي" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الهلوسة الرقمية والنمو الشامل.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "الرحلات الشخصية المؤتمتة"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "انحياز خوارزمي" أدى لتأخر مهمة سيادية والنزاهة والتميز والنمو والوضوح.
- إدارة العلاقة مع مزودي تكنولوجيا "الذكاء الاصطناعي العالمي": ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية والنمو والريادة.
- بناء أنظمة التحقق المزدوج لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في العمليات السيادية الحساسة والتميز والوضوح والنمو.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن خلل في سجلات "النبض الذكي" وكيفية علاجه بنزاهة استراتيجية وتامة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في عصر "النماذج الاستشرافية"

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في البيئات الرقمية والريادة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر الابتكار في التخصيص: الموازنة بين فخر التكنولوجيا ووقار السيادة والتميز والنزاهة.
- الرقابة على البصمة الرقمية للأنظمة وأثرها على حيادية ومصادقية القرار السيادي والريادة والتميز والنمو الشامل.
- بناء نظام الإفصاح الاستباقي عن المزايا: ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار شائعات تعطل الأنظمة أو فشلها والسيادة.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد التقني (شركات الذكاء الاصطناعي) لضمان خلوها من الممارسات المضللة والسيادة.

أخلاقيات الاستجابة للأزمات والانتهاكات في أنظمة بيانات المتعامل

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تهدد الأمن القومي والسيادة والتميز والنمو الشامل والريادة.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل منصات الذكاء الاصطناعي: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزاهة دون تضليل والريادة.
- إدارة التعافي المؤسسي: إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في أداء خوارزميات التخصيص والسيادة والتميز.
- بناء خطة الحصانة الرقمية للمنظومة: تحصين الشبكة ضد الهجمات السيبرانية أو الإهمال المنهجي والتقني والنمو الشامل.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "القائد المُمكّن ذكياً"

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة الأداء والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج مفاهيم "التخصيص الذكي" في العمليات اليومية بمرونة ورشاقة والنمو والسيادة.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ "إدارة دورة حياة النموذج" لتصفير المسارات البيروقراطية والريادة.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في تصفير هدر وقت المتعامل.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة العضلات التقنية والأخلاقية (مثل تعارض التوصية الذكية مع السياسات) وصياغة الحلول.



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية حصانة التخصيص تضمن نزاهة التعامل مع المتعامل بنسبة 100%
- الريادة والنمو والتميز والسيادة.
- القدرة على هندسة بيانات عمل "استشرافية وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمي والسيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة الأتمتة لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي والتميز والوضوح.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة بيانات السعادة يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام والنمو الشامل والنزاهة.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والسيادة والنزاهة والنمو.

الفئة المستهدفة:

- القيادات ومدراء إدارات الذكاء الاصطناعي، سعادة المتعاملين، التحول الرقمي، الاستراتيجية، والسيادة والتميز والنزاهة.
- مهندسو البيانات، مصممو تجربة التعامل الذكية، ومستشارو الاستراتيجية في المنشآت الحكومية والسيادية والاتحادية والنمو.
- مسؤولو التميز المؤسسي، مستشارو الحوكمة، وفرق تصفير البيروقراطية في قطاع التكنولوجيا والسيادة الوطنية والنزاهة.
- رؤساء فرق مشاريع "الخدمات الاستباقية والمدن الذكية" والكوادر المعنية بتطوير منظومات الأداء والريادة والنمو والتميز.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات قائد الذكاء الاصطناعي في عصر التخصيص الفائق والسيادة والنزاهة والتميز والنمو.

أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)