



تصميم وتشغيل وحدات استشراف المستقبل في المؤسسات الحكومية



ماليزيا – كوالا لمبور

2026/08/13-09



مقدمة:

في إطار التحول الشامل نحو "السيادة الرقمية" وتطبيق مبدأ "تصفير البيروقراطية"، لم يعد تصميم وحدات استشراف المستقبل مجرد إضافة هيكلية، بل أصبح صمام الأمان لضمان استدامة التميز الحكومي المعزز بالذكاء الاصطناعي. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المؤسسات من بناء وتشغيل وحدات استشراف ذكية قادرة على فهم الأبعاد الحديثة للتحويلات عند التعامل مع البيانات الضخمة والقرارات الخوارزمية. يركز البرنامج على صياغة الأطر السلوكية التي تضمن استقلالية الرؤية وحماية الخصوصية السيادية، مما يحول وحدة الاستشراف إلى محرك للعدالة الرقمية يدعم الرقابة المؤسسية والتميز في الأداء الحكومي وفق أعلى معايير النزاهة العالمية.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم تصميم وحدات الاستشراف الرقمية وعلاقتها بالرقابة الإدارية وتصفير البيروقراطية.
- اكتساب مهارات الموازنة بين سرعة تشغيل الوحدة وبين دقة ومصداقية سيناريوهات المستقبل.
- تطبيق أطر الحوكمة الأخلاقية لضمان نزاهة البيانات والنماذج المستخدمة في محاكاة المستقبل.
- إتقان فن الحفاظ على "السرية الاستراتيجية" في بيانات التخطيط السحابي والهجين.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بمسؤولية لضمان عدم التحيز في هندسة مخرجات الوحدة.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال دمج القيم الوطنية في بروتوكولات صناعة الرؤية المستقبلية.
- بناء منظومة "الرقابة الذاتية" على أعمال الوحدة لضمان الشفافية ومنع تضارب المصالح.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الناتجة عن أتمتة عمليات رصد الإشارات والاتجاهات.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل الوحدة من مركز أبحاث تقليدي إلى "غرفة عمليات مستقبلية" استباقية.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة تصميم وحدات الاستشراف في عصر تصفير البيروقراطية

التحول القيمي والرشاقة في هندسة الوحدات

- مفهوم وحدة الاستشراف في عصر الذكاء الاصطناعي: الانتقال من "الهيكل الجامد" إلى "وحدة الرشاقة الرقمية".
- مواءمة تصميم الوحدة مع استراتيجيات تصفير البيروقراطية: كيف نبني وحدة تسرع الإجراءات دون المساس بالنزاهة؟
- تحليل العلاقة بين "سرعة التشغيل" و"العدالة في المخرجات": ضمان عدم التضحية بجودة السيناريوهات من أجل الوقت.
- تمرين "رادار الهيكلية": تحديد الفجوات في التصميم عند الانتقال من مكاتب الدراسات التقليدية إلى المختبرات الذكية.

الاستقلالية والنزاهة في ظل تشغيل الوحدات الاستراتيجية

- مفهوم "الاستقلال الفني" لفريق الاستشراف عند التعامل مع مخرجات الأنظمة الخوارزمية الجاهزة.
- دور الوحدة في حماية المال العام والسيادة الوطنية من خلال الرقابة الأخلاقية على التوقعات الدولية.
- سيكولوجية النزاهة المؤسسية: بناء الحصانة الذاتية ضد "تضارب التوجهات" في منصات الاستشراف الموحدة.
- صياغة "ميثاق التشغيل الاستباقي" للوحدة لضمان توافق التحول الرقمي مع القيم المهنية الأصيلة.

اليوم الثاني:

الخصوصية والبيانات والأمان المعلوماتي للوحدات

السيادة الرقمية وحماية بيانات المستقبل في السحابة

- أخلاقيات التعامل مع البيانات الحكومية الحساسة داخل الوحدة: حدود الكشف والسرية في بيئة الربط البيئي.
- الأمان الرقمي كمتطلب تشغيلي: مسؤولية فريق الوحدة في حماية نماذج المستقبل من التسريب أو التلاعب الرقمي.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) في تفويضات الاستشراف: الأخلاقيات المرتبطة بالاعتماد الرقمي للسيناريوهات.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول "الوصول الأخلاقي" لبيانات الوحدة يضمن تتبع المسؤولية وتصفير مخاطر الاختراق.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي في تشغيل الوحدة

- حدود استخدام المساعدين الأذكاء (AI Agents) في معالجة إشارات المستقبل دون انتهاك السيادة المعلوماتية.
- حوكمة "مدخلات الاستشراف (Prompts):" التدقيق الأخلاقي في البيانات لضمان دقة الرؤية الاستراتيجية.
- مفهوم "الأمانة الفكرية الرقمية": كيف تنسب الوحدة النجاح لنفسها عند الاستعانة بأدوات الأتمتة والتحليل؟
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إعداد مذكرات المستقبل للقيادة العليا.

اليوم الثالث:

الحياد والخوارزميات والعدالة الإجرائية في المخرجات

النزاهة الرقمية ومكافحة التحيز في مخرجات الاستشراف

- أخلاقيات "العدالة التنبؤية": دور الوحدة في ضمان عدم تحيز السيناريوهات ضد فئات معينة من المجتمع.
- الرقابة الأخلاقية على "الصندوق الأسود": كيف نبرر إنسانياً نتائج استشرافية ولأدائها الذكاء الاصطناعي داخل الوحدة؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": متى يجب التدخل يدوياً لتصحيح مسار سيناريو آلي غير عادل؟
- حساب "معامل الثقة في التشغيل" لتقليل احتمالات الخطأ الإداري الناتج عن تسارع هندسة المستقبل.

حوكمة المسؤولية عن قرارات الوحدة الذكية

- المسؤولية الأخلاقية والمهنية للوحدة عند الاعتماد على "توصية مستقبلية" تولدها الأنظمة وثبت خطؤها.
- إدارة العلاقة مع مزودي حلول الاستشراف التقنية: الأخلاقيات المرتبطة بضمان "الحق في التدقيق" البرمجي.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" كالتزام أخلاقي لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في تصميم المستقبل.
- تمرين محاكاة: إدارة معضلة أخلاقية ناتجة عن "خدمة استشرافية مبتكرة آلياً" تتعارض مع المصلحة العامة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة أزمات تشغيل الوحدات

إدارة تضارب المصالح والولاء في البيئة الهجينة للوحدة

- أخلاقيات عمل فرق الاستشراف عن بُعد: الموازنة بين الحرية الإبداعية وبين الانضباط والولاء المؤسسي.
- الرقابة على "البصمة الرقمية" لموظفي الوحدة وأثرها على حيادية المؤسسة وسمعتها الاستراتيجية.
- بناء نظام "الإفصاح الرقمي التلقائي": أتمتة عمليات الكشف عن المصالح لضمان الشفافية المطلقة في أعمال الوحدة.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل المعلومات والشركاء لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة أو المضللة.

أخلاقيات الاستجابة لحوادث التشغيل والاختراقات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات المؤسسية أو التقنية المكتشفة في أنظمة تشغيل الوحدة.
- أخلاقيات إدارة "الأدلة الرقمية" في تقييم أداء الوحدة: ضمان الخصوصية والعدالة أثناء جمع البيانات.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء أزمات التخطيط: حماية سمعة الوحدة والقيادة دون تضليل الجمهور أو الشركاء.
- بناء خطة "التعافي الأخلاقي": إجراءات جبر الضرر للمتضررين من أخطاء تقنية ناتجة عن مخرجات الوحدة.

اليوم الخامس:

حوكمة الأداء الاستراتيجي والتميز في تشغيل مختبرات المستقبل قياس أثر التشغيل وتصفير البيروقراطية في مخرجات الاستشراف

- تطوير مصفوفة قياس الأثر الاستراتيجي لمخرجات الوحدة لضمان الريادة في جودة القرارات الحكومية والنمو المؤسسي المستدام بنزاهة
- آليات دمج نتائج الاستشراف في دورات التخطيط والموازنة السنوية لتفسير الفجوات الإدارية وتحقيق الرقابة التنفيذية والتميز العالمي
- منهجية الرقابة الذاتية على جودة السيناريوهات المنتجة عبر أنظمة الذكاء الاصطناعي لضمان النزاهة المطلقة وحماية السيادة المعلوماتية والوضوح
- تمرين مختبر التشغيل لتصميم نموذج عمل مستقبلي يحول وحدة الاستشراف إلى مركز دعم قرار لحظي يتسم بالشفافية والريادة والرشاقة



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات "حصانة تشغيلية" تضمن نزاهة وحدات استشراف المستقبل الحكومي بنسبة 100%.
- القدرة على تصميم وتشغيل الوحدات بمرونة تامة وتوافق مع متطلبات السيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة التشغيل لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل "ممارسات فضلى" في إدارة الوحدات يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للوحدة والمؤسسة للمنافسة في فئات "الريادة، الحوكمة، والشفافية" والتميز الحكومي.

الفئة المستهدفة:

- القادة والمدراء المعنيون بتأسيس مكاتب الاستراتيجية واستشراف المستقبل.
- مسؤولو التميز المؤسسي والتحول الرقمي في الجهات السيادية والاتحادية.
- رؤساء فرق العمل والمحللون في وحدات استشراف المستقبل القائمة.
- مسؤولو الحوكمة والامتثال القائمون على رقابة المشاريع الاستراتيجية.
- الكوادر الحكومية الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "مهندس وحدات استشراف المستقبل".

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)