



تطبيق أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) في الدورة المالية الحكومية



ماليزيا - كوالالمبور

2026 / 11 /26 – 22



مقدمة:

في ظل الرؤية السيادية لدولة الإمارات العربية المتحدة الرامية إلى تصفير البيروقراطية وتحقيق الريادة العالمية في كفاءة الأداء الحكومي، لم تعد أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) مجرد خيار تقني، بل أصبحت "عصباً استراتيجياً" يعيد صياغة الدورة المالية. إن تسخير الروبوتات البرمجية للقيام بالمهام المتكررة هو الضمانة الأكيدة لحماية السيادة المالية والنزاهة الإجرائية، عبر تصفير الأخطاء البشرية وتسريع تدفق الخدمات بنزاهة واحترافية مطلقة. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين الكوادر المالية والتقنية من أدوات "الهندسة الروبوتية" وحوكمة الأتمتة، لضمان بناء منظومة مالية معصومة من البطء والتعقيد البيروقراطي، مما يرسخ قيادة المؤسسة كبيئة عمل استراتيجية تدعم التميز والسيادة الوطنية الشاملة والنمو المستدام.

أهداف الدورة:

- استيعاب فلسفة "الأتمتة السيادية" وعلاقتها بالرشاقة المؤسسية وتصفير البيروقراطية في الدورة المالية والنمو.
- تطوير مهارات هندسة "الروبوتات البرمجية (Bots)" باحترافية تضمن النزاهة والوضوح التام في المعاملات المالية والسيادة.
- إتقان فن مواءمة "الحلول الروبوتية" مع مستهدفات التميز والريادة الوطنية لضمان بناء جسور الثقة في الأداء الرقمي.
- حوكمة "البصمة الروبوتية" للمؤسسة لضمان حصانتها ضد المخاطر التشغيلية والبيروقراطية والنزاهة والشفافية تامة.
- اكتساب مهارات تصفير فجوات التنفيذ عبر تقنيات "الأتمتة اللحظية" ورصد نبض العمليات المالية والسيادة والنمو الشامل.
- تعزيز السيادة المعلوماتية من خلال تحصين النظم الروبوتية الوطنية ومنع التبعية التقنية في إدارة الأصول والبيانات الحادية.
- تطبيق استراتيجيات "تصفير الهدر الزمني والجهد" لتعزيز كفاءة الأداء وتطوير نماذج عمل تدعم التميز والريادة والسيادة.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بقرارات "الذكاء الاصطناعي الروبوتي" وتأثيرها على النزاهة والعدالة والنمو.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "الدورة المالية" إلى محرك أتمتة محصن يدعم الريادة والتميز والسيادة الوطنية.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة الأتمتة وتصفير البيروقراطية في المنظومة المالية

من "المعالجة اليدوية" إلى "النبض الروبوتي النابضة والرشاقة الاستراتيجية"

- مفهوم الـ RPA كقوة سيادية: لماذا نحتاج لـ "العمالة الرقمية" لضمان نمو الدولة والتميز والريادة الوطنية؟
- موازنة أتمتة العمليات مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق الإدخال اليدوي عبر "التدفق الروبوتي".
- تحليل العلاقة بين "دقة الروبوتات" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية في جودة البيانات المالية والنمو الشامل.
- تمرين هندسة النبض الآلي: تحديد العمليات المالية القابلة للأتمتة وتصميم مسارات "روبوتية" بنزاهة ووضوح تامة.

النزاهة والسيادة في بناء "المنظومات الروبوتية الموثوقة والحصينة"

- مفهوم السيادة على "برمجيات الأتمتة": حماية قواعد البيانات المالية من التلاعب الرقمي والتميز والنزاهة والوضوح.
- دور القائد في حماية جودة المخرجات عبر ممارسات النزاهة في برمجة معايير "الامتثال الآلي" والسيادة الوطنية والنمو.
- سيكولوجية اليقين الرقمي: بناء المصادقية عبر الشفافية في عرض سجلات أداء الروبوتات بنزاهة ووضوح وريادة وطنية.
- صياغة ميثاق أخلاقيات "الأتمتة السيادية" لضمان توافق سلوك الروبوتات مع القيم الوطنية والنمو المستدام والريادة.

اليوم الثاني:

الهندسة التقنية للروبوتات والسيادة في تكامل النظم

الأمان الرقمي والربط البيئي بين "الروبوتات البرمجية والأنظمة المالية الكبرى"

- هندسة "واجهات برمجة التطبيقات" (API) وكيفية حوكمة مسارات البيانات لضمان السيادة والوضوح والتميز والنمو.
- الأمان الرقمي كركيزة للأتمتة: حماية "أعصاب الروبوتات" من هجمات الاختراق أو التعطيل والنزاهة والشفافية تامة.
- إدارة الهوية الرقمية للروبوت وأثرها على موثوقية العمليات المالية والنزاهة الإجرائية والريادة الوطنية الشاملة والنمو.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول تصفير "التصادم البرمجي" بين الروبوتات والنظم القائمة بنزاهة ووضوح تامة والتميز.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الذكاء الاصطناعي المدمج في الأتمتة" (Cognitive RPA)

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "اتخاذ القرار المالي الآلي" دون انتهاك السرية السيادية أو الخصوصية والتميز والنمو.
- حوكمة مخرجات أنظمة "المعالجة الروبوتية للوثائق": الضمان الأخلاقي للعدالة والنزاهة والسيادة والنمو الشامل والريادة.
- مفهوم الأمانة في الأتمتة المعرفية: تجنب الاعتماد الكلي على "الخوارزميات" دون وجود حكمة قيادية بشرية ونزاهة.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام الروبوتات في تطوير كفاءة الدورة المالية والريادة والنمو الشامل والنزاهة.

اليوم الثالث:

الحياد والعدالة في بيئة العمل المعززة بالروبوتات

النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "التنفيذ الآلي وتصنيف فجوات الأداء"

- أخلاقيات العدالة في "توزيع المهام بين البشر والروبوتات": ضمان نزاهة التقييم بناءً على تحليل الواقع الفعلي والنمو.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "رصد الأخطاء الروبوتية": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في رصد انضباط الرحلة المالية؟
- تطبيق قاعدة الإرادة البشرية القيادية: التدخل لتجاوز قرار روبوتي قد يضر بمبدأ السيادة أو الروح المعنوية والريادة والنمو.
- حساب معامل الثقة في "تقارير الأداء المؤتمت" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الهلوسة الرقمية والنمو والريادة.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "الدورات المالية المؤتمتة"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "فشل في الأتمتة" أدى لتأخر مهمة سيادية والنزاهة والتميز والنمو والوضوح والريادة.
- إدارة العلاقة مع مزودي تكنولوجيا "منصات الـ RPA": ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية والنمو والريادة والنزاهة.
- بناء أنظمة التحقق المزدوج لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في العمليات المالية السيادية والتميز والوضوح والنمو.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن خلل في سجلات "النبض الروبوتي" وكيفية علاجه بنزاهة استراتيجية وتامة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في عصر "الخدمة المؤتمتة"

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في البيئات الرقمية والريادة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر الابتكار في الأتمتة: الموازنة بين فخر التكنولوجيا ووقار السيادة والتميز والنزاهة والنمو.
- الرقابة على البصمة الرقمية للأنظمة وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والريادة والتميز والنمو الشامل.
- بناء نظام الإفصاح الاستباقي عن الحالة التقنية: ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار شائعات تعطل العمل والسيادة والتميز.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد التقني (شركات الأتمتة) لضمان خلوها من الممارسات المضللة والسيادة والنزاهة.

أخلاقيات الاستجابة للأزمات والانتهاكات في أنظمة بيانات الروبوتات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تهدد الأمن القومي والسيادة والتميز والنمو الشامل والريادة.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل منصات الأتمتة: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزاهة دون تضليل والريادة والنمو.
- إدارة التعافي المؤسسي: إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في أداء خوارزميات الأتمتة والسيادة والتميز.
- بناء خطة الحصانة الرقمية للمنظومة: تحصين الشبكة ضد الهجمات السيبرانية أو الإهمال المنهجي والتقني والنمو الشامل.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "القائد المالي الرقمي"

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة الأداء والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج تطبيقات الـ RPA في العمليات اليومية بمرونة وشفافية والنمو والتميز والسيادة.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ "إدارة دورة حياة الروبوت" لتصفير المسارات البيروقراطية والريادة والنمو.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في تصفير هدر الموارد والوقت والتميز.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التقنية والأخلاقية (مثل تعارض القرار الروبوتي مع التوجهات الاستراتيجية للحظية).



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية حصانة مالية تضمن نزاهة الأتمتة بنسبة 100% والريادة والنمو والتميز والسيادة الوطنية الشاملة.
- القدرة على هندسة بيانات عمل "روبوتية وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمي والسيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة الأتمتة لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي والتميز والوضوح والنمو.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة بيانات الأتمتة يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام والنمو الشامل والنزاهة.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والسيادة والنزاهة والنمو الشامل.

الفئة المستهدفة:

- القيادات والمدراء الماليون، رؤساء أقسام التقنية والابتكار، مدراء التحول الرقمي، والسيادة والتميز والنزاهة والنمو الشامل.
- مسؤولو التميز المؤسسي، مستشارو الحوكمة المالية، وفرق تصفير البيروقراطية في قطاع المالية والتكنولوجيا والسيادة الوطنية.
- خبراء هندسة العمليات، محللو النظم المالية، ومستشارو الاستراتيجية في المنشآت السيادية والاتحادية والنمو والتميز والوضوح.
- رؤساء فرق مشاريع "الأتمتة والخدمات الذكية" والكوادر المعنية بتطوير منظومات الأداء والريادة والتميز والسيادة الوطنية الشاملة.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات القائد الرقمي في عصر الروبوتات والسيادة والنزاهة والتميز والنمو والريادة والوضوح.

أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التقنية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)