



تطبيق التفكير التصميمي والابتكار في الخدمات الحكومية



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 04 /30 – 26



مقدمة:

في ظل الرؤية السيادية لدولة الإمارات العربية المتحدة الرامية إلى تصفير البيروقراطية وجعل الابتكار نبضاً استراتيجياً للمؤسسات الحكومية، لم يعد التفكير التصميمي (Design Thinking) مجرد أداة لحل المشكلات، بل أصبح "فلسفة بناء" تعيد صياغة العلاقة بين الحكومة والمجتمع. إن تطبيق التفكير التصميمي هو الضمانة الأكيدة لتحويل التحديات الإجرائية إلى فرص ابتكارية تعزز الريادة الوطنية وتصفّر الفجوات بين احتياجات المواطن والخدمة المقدمة بنزاهة واحترافية مطلقة. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين الكوادر من أدوات "الهندسة الإنسانية" والابتكار المتمحور حول الإنسان، لضمان تقديم تجربة حكومية معصومة من الجمود، مما يرسخ ريادة المؤسسة كبيئة عمل استراتيجية تدعم التميز والسيادة الوطنية الشاملة والنمو المستدام.

أهداف الدورة:

- استيعاب فلسفة "التصميم السيادي" وعلاقتها بالرشاقة المؤسسية وتصفير البيروقراطية في الابتكار الحكومي والنمو.
- تطوير مهارات تطبيق مراحل التفكير التصميمي (التعاطف، التحديد، الابتكار، النمذجة، الاختبار) بنزاهة ووضوح تامة.
- إتقان فن مواءمة "الحلول المبتكرة" مع مستهدفات التميز والريادة الوطنية لضمان بناء جسور الثقة والمصداقية.
- حوكمة "البصمة الابتكارية" للمؤسسة لضمان حصانتها ضد سوء الإدارة أو البيروقراطية الإدارية والنزاهة والشفافية.
- اكتساب مهارات تصفير فجوات الخدمة عبر تقنيات "الاستماع العميق للمتعامل" ورصد نبض احتياجاته اللحظي والسيادة.
- تعزيز السيادة الفكرية من خلال تحصين أدوات العصف الذهني الوطني ومنع التبعية التقنية في هندسة الحلول والنمو.
- تطبيق استراتيجيات "النمذجة الأولية السريعة" لتعزيز كفاءة الأداء وتصفير الهدر الزمني والمالي والتميز الشامل.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بقرارات "الابتكار الجذري" وتأثيرها على النزاهة والخصوصية الوطنية.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "التفكير التصميمي" إلى درع استراتيجي محصن يدعم الريادة والتميز والسيادة.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة التفكير التصميمي وتصفير البيروقراطية في الابتكار

من "الجمود الإجرائي" إلى "الابتكار الإنساني النابض والرشاقة الاستراتيجية"

- مفهوم التفكير التصميمي كقوة سيادية: لماذا نحتاج لـ "عقلية المصمم" لضمان نمو الدولة والتميز والريادة الوطنية؟
- مواءمة رحلة الابتكار مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق الهياكل الجامدة عبر "التفكير خارج القوالب."
- تحليل العلاقة بين "التعاطف مع المتعامل" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية في جودة الخدمات والنمو الشامل.
- تمرين هندسة النبض الابتكاري: تحديد التحديات الحكومية الكبرى وتصميم مسارات "فهم" بنزاهة ووضوح تامة.

النزاهة والسيادة في بناء "التفاعل الحكومي الموثوق والحصين"

- مفهوم السيادة على "منهجيات الحل": حماية سجلات الابتكار الوطنية من التلاعب أو النمطية والتميز والنزاهة والوضوح.
- دور القائد في حماية جودة المخرجات عبر ممارسات النزاهة في برمجة معايير "الابتكار" والشفافية والسيادة الوطنية.
- سيكولوجية اليقين الابتكاري: بناء المصادقية عبر الشفافية في عرض مبررات التغيير الجذري بنزاهة ووضوح وريادة.
- صياغة ميثاق أخلاقيات "التصميم السيادي" لضمان توافق سلوك الفرق مع القيم الوطنية والنمو المستدام والريادة.

اليوم الثاني:

الهندسة التقنية للتعاطف والسيادة في فهم المتعامل

الأمان المعلوماتي والربط البيئي لأنظمة "البحث الميداني والتحليل السلوكي"

- هندسة "خرائط التعاطف" وكيفية حوكمة بيانات المتعاملين لضمان السيادة المعلوماتية والوضوح والتميز والنمو.
- الأمان الرقمي كركيزة للبحث: حماية "أعصاب الابتكار" من هجمات التزييف المعلوماتي والنزاهة والشفافية التامة.
- إدارة الهوية السلوكية للمتعامل وأثرها على موثوقية الحلول المبتكرة والنزاهة الإجرائية والريادة الوطنية الشاملة.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول تصفير التحيز في جمع البيانات الميدانية بنزاهة وشفافية تامة والتميز والوضوح.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الذكاء الاصطناعي في تحديد المشكلات"

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "استنباط نقاط الألم" دون انتهاك السرية السيادية أو الخصوصية والتميز والنمو.
- حوكمة مخرجات أنظمة "تحليل الفجوات": الضمان الأخلاقي للعدالة في طرح الحلول المبتكرة والسيادة والنمو الشامل.
- مفهوم الأمانة في توليد الأفكار: تجنب الاعتماد الكلي على "المقترحات الآلية" دون وجود حكمة قيادية بشرية ونزاهة.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في تطوير كفاءة التفكير التصميمي والريادة والنمو الشامل.

اليوم الثالث:

الحياة والعدالة في بيئة العمل المعززة بالابتكار التصميمي

النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "جلسات العصف الذهني وتفسير التعقيد"

- أخلاقيات العدالة المهنية في الابتكار: ضمان نزاهة تقييم الأفكار المبتكرة بناءً على تحليل الواقع الفعلي والنمو والسيادة.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "تقييم الجدوى الآلي": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في رصد انضباط عملية التصميم؟
- تطبيق قاعدة الإرادة البشرية القيادية: التدخل لتجاوز قرار آلي قد يضر بمبدأ السيادة أو الروح المعنوية والريادة والنمو.
- حساب معامل الثقة في "الحلول المقترحة" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الهلوسة الرقمية للبيانات والنمو الشامل.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "التصميمات الحكومية المؤتمتة"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "فشل في الحل المبتكر" أدى لتأخر مهمة سيادية والنزاهة والتميز والنمو والوضوح.
- إدارة العلاقة مع مزودي تكنولوجيا "منصات الابتكار": ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية والنمو والريادة.
- بناء أنظمة التحقق المزدوج لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في العمليات السيادية الحساسة والتميز والوضوح والنمو.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن خلل في سجلات "النبض الابتكاري" وكيفية علاجه بنزاهة استراتيجية.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في عصر "النماذج الأولية"

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في البيئات الرقمية والريادة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر الابتكار في النمذجة: الموازنة بين فخر التكنولوجيا ووقار السيادة والتميز والنمو والنزاهة.
- الرقابة على البصمة الرقمية للأنظمة وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والريادة والتميز والنمو الشامل.
- بناء نظام الإفصاح الاستباقي للنتائج: ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار شائعات تعطل الخدمات أو فشلها والسيادة.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد التقني (أدوات النمذجة) لضمان خلوها من الممارسات المضللة والسيادة والنزاهة.

أخلاقيات الاستجابة للأزمات والانتهاكات في أنظمة بيانات الابتكار

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تهدد الأمن القومي والسيادة والتميز والنمو الشامل والريادة.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل أنظمة الرصد البيئي: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل والريادة.
- إدارة التعافي المؤسسي: إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في أداء خوارزميات الابتكار والسيادة والتميز.
- بناء خطة الحصانة الرقمية للمنظومة: تحصين الشبكة ضد الهجمات السيبرانية أو الإهمال المنهجي والتقني والنمو الشامل.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "القائد المصمم"

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة الأداء والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج التفكير التصميمي في العمليات اليومية بمرونة ورشاقة والنمو والتميز والسيادة.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ "إدارة دورة حياة الابتكار" لتصفير المسارات البيروقراطية والنمو.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في تصفير هدر الموارد والوقت.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة العضلات التقنية والأخلاقية (مثل فشل نموذج أولي في الاختبار) وصياغة الحلول الناجحة.



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية حصانة الابتكار تضمن نزاهة التعامل مع تحديات الخدمة بنسبة 100%
- الريادة والنمو والتميز والسيادة.
- القدرة على هندسة بيئات عمل "تصميمية وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمي والسيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة الأتمتة لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي والتميز والنمو والوضوح.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة بيانات الابتكار يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام والنمو الشامل والنزاهة.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والسيادة والنزاهة والنمو.

الفئة المستهدفة:

- القيادات ومدراء إدارات الابتكار، سعادة المتعاملين، التخطيط الاستراتيجي، التحول الرقمي، والسيادة والتميز والنزاهة والنمو.
- مصممو الخدمات، أخصائيو الابتكار، ومستشارو الاستراتيجية في المنشآت الحكومية والسيادية والاتحادية والنمو الشامل.
- مسؤولو التميز المؤسسي، مستشارو الحوكمة، وفرق تصفير البيروقراطية في قطاع التكنولوجيا والسيادة الوطنية والنزاهة والوضوح.
- رؤساء فرق مشاريع "التطوير الحكومي والمدن الذكية" والكوادر المعنية بتطوير منظومات الأداء والريادة والنمو والتميز والسيادة.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات القائد المصمم في عصر الذكاء الاصطناعي والسيادة الرقمية والنزاهة والتميز والنمو.

أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)