



قيادة وتطوير فرق عمل حكومية تتمحور حول سعادة المتعامل



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 05 /28 – 24



مقدمة:

في ظل الرؤية السيادية لدولة الإمارات العربية المتحدة الرامية إلى تصفير البيروقراطية وجعل سعادة المتعاملين نبضاً استراتيجياً للمنظومة الحكومية، تبرز الحاجة إلى نمط قيادي جديد لا يدير العمليات فحسب، بل يطور "طاقة إنسانية" نابضة بالولاء والتميز. إن قيادة فرق العمل المتمحورة حول المتعامل هي الضمانة الأكيدة لتحقيق السيادة الوطنية في جودة الحياة، عبر تحويل الفرق إلى وحدات رشيقة تتنفس النزاهة والاحترافية. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين القادة من أدوات "الهندسة البشرية" والذكاء القيادي، لضمان بناء فرق عمل معصومة من الجمود البيروقراطي، مما يرسخ ريادة المؤسسة كبيئة عمل استراتيجية تدعم التميز والنمو المستدام.

أهداف الدورة:

- استيعاب فلسفة "القيادة السيادية" وعلاقتها بالرشاقة المؤسسية وتصفير البيروقراطية في إدارة فرق السعادة والنمو.
- تطوير مهارات بناء فرق العمل عالية الأداء التي تضع المتعامل في قلب "النبض الاستراتيجي" للمؤسسة والريادة.
- إتقان فن مواءمة "أهداف الفريق" مع مستهدفات التميز والريادة الوطنية لضمان بناء جسور الثقة والمصادقية.
- حوكمة "الأداء السلوكي" للفريق لضمان حصانته ضد التراجع أو البيروقراطية الإدارية والنزاهة والشفافية التامة.
- اكتساب مهارات تصفير فجوات التواصل القيادي عبر تقنيات "التدريب التمكيني" ورصد نبض الموظف والمتعامل.
- تعزيز السيادة النفسية للفريق من خلال تحصين المرونة العاطفية ومنع الاحتراق الوظيفي في بيئات العمل الحساسة.
- تطبيق استراتيجيات "القيادة بالقوة" لتعزيز كفاءة الأداء وتصفير الهدر الشعوري والزمني والتميز الشامل والريادة.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بقرارات "الذكاء الاصطناعي" في إدارة الأفراد وتأثيرها على النزاهة.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "قيادة الفرق" إلى درع إنساني محصن يدعم الريادة والتميز والسيادة الوطنية.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة القيادة وتصفير البيروقراطية في إدارة الفرق

من "المدير الإجرائي" إلى "القائد المُلهم النابض والرشاقة الاستراتيجية"

- مفهوم القيادة المتمحورة حول السعادة كقوة سيادية: لماذا نحتاج لـ "قائد إنساني" لضمان نمو الدولة والتميز؟
- مواءمة قيادة الفريق مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق التسلسل الهرمي عبر "التفويض الذكي الواعي".
- تحليل العلاقة بين "سعادة الموظف" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية في جودة الخدمات الحكومية والنمو.
- تمرين هندسة النبض القيادي: تحديد معوقات الأداء في الفريق وتصميم مسارات تمكين سيادية بنزاهة ووضوح تامة.

النزاهة والسيادة في بناء "فرق العمل الموثوقة والحصينة"

- مفهوم السيادة على "ثقافة الفريق": حماية قيم المؤسسة الوطنية من التلاعب أو الانحراف والتميز والنزاهة.
- دور القائد في حماية جودة المخرجات عبر ممارسات النزاهة في برمجة معايير "التعامل" والشفافية والسيادة الوطنية.
- سيكولوجية اليقين القيادي: بناء المصادقية عبر الشفافية في عرض الرؤية والتوجهات بنزاهة ووضوح وريادة وطنية.
- صياغة ميثاق أخلاقيات "القيادة السيادية" لضمان توافق سلوك الفرق مع القيم الوطنية والنمو المستدام والريادة.

اليوم الثاني:

الهندسة التقنية لأداء الفرق والسيادة في فهم المتعامل

الأمان المهني والربط البيئي لأنظمة "الإدراك والتحليل السلوكي للفريق"

- هندسة "خراطق القوى العقلية" للفريق وكيفية حوكمة بيانات الأداء لضمان السيادة المعلوماتية والوضوح والتميز.
- الأمان النفسي كركيزة للأداء: حماية "أعصاب الفريق" من هجمات الإحباط والتوتر والنزاهة والشفافية التامة والنمو.
- إدارة الهوية القيادية للموظف وأثرها على موثوقية القرارات والنزاهة الإجرائية والريادة الوطنية الشاملة والنمو.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول تصفير النزاعات الداخلية في فرق السعادة بنزاهة وشفافية تامة والتميز والوضوح.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الذكاء الاصطناعي في تقييم الأداء"

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "رصد مشاعر الموظفين" دون انتهاك السرية السيادية أو الخصوصية والتميز.
- حوكمة مخرجات أنظمة "توزيع المهام التلقائي": الضمان الأخلاقي للعدالة في تكليف الفريق والسيادة والنمو الشامل.
- مفهوم الأمانة في القيادة المؤتمتة: تجنب الاعتماد الكلي على "تقارير الآلة" دون وجود حكمة قيادية بشرية ونزاهة.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في تطوير كفاءة فرق السعادة والريادة والنمو الشامل.

اليوم الثالث:

الحياد والعدالة في بيئة العمل المعززة بالقيادة الذكية

النزاهة العاطفية ومكافحة الانحياز في "إدارة التنوع وتصنيف الفجوات"

- أخلاقيات العدالة المهنية في القيادة: ضمان نزاهة تقييم مساهمات الفريق بناءً على تحليل الواقع الفعلي والنمو.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "التقييم اللحظي للأداء": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في رصد انضباط الفريق؟
- تطبيق قاعدة الإرادة البشرية القيادية: التدخل لتجاوز قرار آلي قد يضر بمبدأ السيادة أو الروح المعنوية والريادة.
- حساب معامل الثقة في "مؤشرات سعادة الفريق" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الهلوسة الرقمية والنمو الشامل.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "فرق العمل الحكومية المؤتمتة"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "فشل في التواصل الجماعي" أدى لتأخر مهمة سيادية والنزاهة والتميز والنمو.
- إدارة العلاقة مع مزودي تكنولوجيا "إدارة الموارد البشرية": ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية والنمو.
- بناء أنظمة التحقق المزدوج لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في العمليات السيادية الحساسة والتميز والوضوح.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن خلل في سجلات "النبض المهني" وكيفية علاجه بنزاهة استراتيجية.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في عصر "الفرق الاستباقية"

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في البيئات الرقمية والريادة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر الابتكار في القيادة: الموازنة بين فخر التكنولوجيا ووقار السيادة والتميز والنزاهة.
- الرقابة على البصمة القيادية للفريق وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والريادة والتميز والنمو.
- بناء نظام الإفصاح الاستباقي عن الإنجازات: ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار شائعات تعطل العمل أو فشله.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد التقني (برمجيات التعاون) لضمان خلوها من الممارسات المضللة والسيادة.

أخلاقيات الاستجابة للأزمات والانتهاكات في أنظمة بيانات الفريق

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تهدد الأمن القومي والسيادة والتميز والنمو الشامل.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل أنظمة العمل: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزاهة دون تضليل والريادة.
- إدارة التعافي المؤسسي: إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في أداء خوارزميات القيادة والسيادة والتميز.
- بناء خطة الحصانة المهنية للمنظومة: تحصين الشبكة ضد الهجمات السيبرانية أو الإهمال المنهجي والتقني والنمو.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "القائد المُمكّن"

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة الأداء والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج مفاهيم "سعادة المتعامل" في ثقافة الفريق بمرونة ورشاقة والنمو والسيادة.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ "إدارة طاقات الفريق" لتصفير المسارات البيروقراطية والريادة.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في تصفير هدر الموارد البشرية.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة العضلات القيادية والأخلاقية (مثل تعارض مصلحة الموظف مع سعادة المتعامل).



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية حصانة القيادة تضمن نزاهة التعامل مع الفريق والمتعامل بنسبة 100%
- الريادة والنمو والسيادة.
- القدرة على هندسة بيئات عمل "ممكنة وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمي والسيادة.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة الأتمتة لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي والتميز والوضوح.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة طاقات الفريق يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام والنمو والنزاهة.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والسيادة والنزاهة والنمو.

الفئة المستهدفة:

- القيادات ومدراء إدارات سعادة المتعاملين، الموارد البشرية، الاتصال الحكومي، الاستراتيجية، والسيادة والتميز والنزاهة.
- رؤساء الأقسام وفرق العمل الميدانية، ومستشارو التطوير المؤسسي في المنشآت الحكومية والسيادية والاتحادية.
- مسؤولو التميز المؤسسي، مستشارو الحوكمة، وفرق تصفير البيروقراطية في قطاع الإدارة والتكنولوجيا والسيادة الوطنية.
- رؤساء فرق مشاريع "بناء الثقافة المؤسسية والخدمات الذكية" والكوادر المعنية بتطوير منظومات الأداء والريادة.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات القائد الإنساني في عصر الذكاء الاصطناعي والسيادة والنزاهة والتميز والنمو.

أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)