



المرونة والرشاقة الشخصية لإدارة الأولويات وتقليل الضغوط



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 05 / 28 – 24



مقدمة:

في ظل الرؤية السيادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وتوجهات القيادة الرشيدة الرامية إلى تصفير البيروقراطية، لم تعد المرونة الشخصية مجرد مهارة تكميلية، بل أصبحت "درعاً استراتيجياً" يضمن استمرارية التميز تحت الضغوط العالية. إن إدارة الأولويات في قطاعات الهوية والإقامة وأمن المنافذ تتطلب "رشاقة ذهنية" قادرة على ترتيب المهام بنبض استراتيجي يوازن بين الدقة الأمنية والسرعة الخدمية. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين الكوادر من أدوات "الهندسة الشخصية للموارد" وحوكمة الوقت، لضمان بناء بيئة عمل معصومة من الاحتراق الوظيفي والتعقيد البيروقراطي، مما يرسخ ريادة الموظف كقوة سيادية تدعم التميز الوطني والنمو المستدام بنزاهة واحترافية مطلقة.

أهداف الدورة:

- استيعاب فلسفة "الرشاقة الشخصية السيادية" وعلاقتها بتصفير البيروقراطية في إنجاز المهام والنمو الشامل.
- تطوير مهارات هندسة "الأولويات الذكية" باحترافية تضمن التركيز على المهام عالية التأثير والسيادة الوطنية.
- إتقان فن مواءمة "الطاقة الشخصية" مع مستهدفات الريادة العالمية لضمان بناء جسور الثقة مع المتعاملين.
- حوكمة "البصمة الإنتاجية" للموظف لضمان حصانتها ضد التشتت الرقمي أو البيروقراطية والنزاهة والشفافية.
- اكتساب مهارات تصفير فجوات الإنجاز عبر تقنيات "إدارة التركيز اللحظي" ورصد نبض الأداء والسيادة والريادة.
- تعزيز السيادة المعرفية من خلال تحصين الدماغ ضد ضغوط العمل ومنع التبعية السلوكية في إدارة الأزمات.
- تطبيق استراتيجيات "تصفير الضغوط المهنية" لتعزيز كفاءة الأداء وتطوير نماذج عمل تدعم التميز والريادة والسيادة.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الشخصية المرتبطة بـ "تعدد المهام الرقمي" وتأثيرها على النزاهة والعدالة والتميز.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "المرونة الشخصية" إلى درع استباقي محصن يدعم الريادة والتميز والسيادة الوطنية.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة الرشاقة وتصفير البيروقراطية الشخصية

من "الفوضى التشغيلية" إلى "الإنتاجية النابضة والرشاقة الاستراتيجية"

- مفهوم الرشاقة الشخصية كقوة سيادية: لماذا نحتاج لـ "المرونة الذهنية" لضمان نمو الدولة والتميز والريادة الوطنية؟
- موازنة إدارة الذات مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق "التسويق الإداري" عبر النبض المهني الجديد.
- تحليل العلاقة بين "الهدوء النفسي" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية في قطاع الإقامة والنمو الشامل والريادة.
- تمرين هندسة النبض الشخصي: تحديد مهددات التركيز السيادية وتصميم مسارات "إنجاز رشيق" بنزاهة ووضوح تامة.

النزاهة والسيادة في بناء "الاستقرار المهني الموثوق والحصين"

- مفهوم السيادة على "الوقت والجهد": حماية الأداء من الانحرافات والتميز والنزاهة والوضوح والنمو والريادة الوطنية.
- دور الموظف في حماية جودة المخرجات عبر ممارسات النزاهة في برمجة معايير "الالتزام" والسيادة الوطنية والنمو الشامل.
- سيكولوجية اليقين في إدارة الضغوط: بناء المصادقية عبر الشفافية في التعامل مع التحديات بنزاهة ووضوح وريادة.
- صياغة ميثاق أخلاقيات "الموظف الرشيق سيادياً" لضمان توافق سلوك الأداء مع القيم الوطنية والنمو المستدام والريادة.

اليوم الثاني:

الهندسة التقنية للأولويات والسيادة في عصر "الأتمتة"

الأمان الرقمي والربط البيئي بين "الذكاء البشري وإدارة المهام الذكية"

- هندسة "مصنوفة الأولويات السيادية" وكيفية حوكمة مسارات العمل لضمان السيادة والوضوح والتميز والنمو الشامل.
- الأمان الرقمي كركيزة للتركيز: حماية "أعصاب الإنتاجية" من هجمات التشبث المعلوماتي والنزاهة والشفافية تامة والتميز.
- إدارة الهوية المهنية الرقمية وأثرها على موثوقية القرارات الاستراتيجية والنزاهة والريادة والنمو الشامل والسيادة الوطنية.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول تصفير "هدر الوقت التقني" عبر أدوات الربط الذكي بنزاهة ووضوح تامة والتميز والنمو.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الذكاء الاصطناعي في تنظيم العمل"

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "جدولة المهام" دون انتهاك السرية السيادية أو الخصوصية والتميز والنمو والسيادة.
- حوكمة مخرجات أنظمة "تقييم الجهد آلياً": الضمان الأخلاقي للعدالة والنزاهة والسيادة والنمو الشامل والريادة والتميز.
- مفهوم الأمانة في الأتمتة الشخصية: تجنب الاعتماد الكلي على "الخوارزميات" دون وجود حكمة قيادية بشرية ونزاهة.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام التكنولوجيا في تطوير كفاءة الإنجاز والريادة والنمو الشامل والنزاهة والسيادة.

اليوم الثالث:

الحياد والعدالة في بيئة العمل المعززة بالمرونة

النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "إدارة الفرق وتصنيف فجوات الأداء"

- أخلاقيات العدالة في "توزيع الضغوط": ضمان نزاهة التقييم بناءً على تحليل الواقع الفعلي والنمو والسيادة الوطنية والتميز.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "الاستشعار الآلي للإجهاد": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في رصد انضباط الرحلة المهنية؟
- تطبيق قاعدة الإرادة البشرية القيادية: التدخل لتجاوز قرار آلي قد يضر بمبدأ السيادة أو الروح المعنوية والريادة والنمو.
- حساب معامل الثقة في "تقارير الإنتاجية الشخصية" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الهلوسة الرقمية والنمو والريادة.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "الأداء الشخصي المؤتمت"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "فشل في إدارة الموارد البشرية" أدى لتأخر مهمة سيادية والنزاهة والتميز والنمو.
- إدارة العلاقة مع التكنولوجيا في تقديم خدمات الهوية: ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية والنمو والريادة والنزاهة.
- بناء أنظمة التحقق المزدوج لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في العمليات السيادية الحساسة والتميز والوضوح والنمو.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن خلل في سجلات "النبض المهني" وكيفية علاجه بنزاهة استراتيجية وتامة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في عصر "تقليل الضغوط"

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في البيئات الرقمية والميدانية

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر الابتكار في المرونة: الموازنة بين فخر التكنولوجيا ووقار السيادة والتميز والنزاهة والنمو الشامل.
- الرقابة على البصمة الرقمية للموظف وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والريادة والتميز والنمو الشامل والنزاهة.
- بناء نظام الإفصاح الاستباقي عن الإنجازات: ضمان الشفافية لتوفير فرص انتشار شائعات تعطل العمل والسيادة والتميز.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد المعرفي لضمان خلوها من الممارسات المضللة والسيادة والنزاهة الوطنية الشاملة.

أخلاقيات الاستجابة للأزمات والانتهاكات في أنظمة بيانات الدولة

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التي قد تهدد الأمن القومي والسيادة والتميز والنمو الشامل والريادة الوطنية الشاملة.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل المنصات الخدمية: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل والريادة والنمو والتميز.
- إدارة التعافي المؤسسي: إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في أداء خوارزميات العمل والسيادة والتميز والنمو والريادة.
- بناء خطة الحصانة المهنية للمنظومة: تحصين الكوادر ضد الإرهاق الفكري أو الإهمال المنهجي والتقني والنمو الشامل والسيادة.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "الموظف الرشيق سيادياً"

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة الأداء والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج مفاهيم "الرشاقة الشخصية" في العمليات اليومية بمرونة ورشاقة والنمو والتميز والسيادة.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ "إدارة دورة حياة المهمة" لتصفير المسارات البيروقراطية والريادة والنمو الشامل.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في تصفير هدر الموارد والوقت والسيادة والنزاهة.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التقنية والأخلاقية (مثل تعارض المرونة الشخصية مع المتطلبات الأمنية الصارمة).



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات حصانة شخصية تضمن نزاهة الأداء بنسبة 100% والريادة والنمو والتميز والسيادة الوطنية الشاملة والوضوح.
- القدرة على هندسة بيئات عمل "رشيقة وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمي والسيادة الوطنية والنمو الشامل.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة الأتمتة لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي والتميز والوضوح والنمو والريادة.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة الأولويات الشخصية يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام والنمو الشامل والنزاهة والسيادة.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والسيادة والنزاهة والنمو الشامل والوضوح التام.

الفئة المستهدفة:

- القيادات والكوادر في الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب، قطاع الجنسية، أمن المنافذ، والسيادة والنزاهة والنمو والتميز والريادة.
- مسؤولو التميز المؤسسي، مستشارو الموارد البشرية، وفرق تصفير البيروقراطية في قطاع الخدمات والتكنولوجيا والسيادة الوطنية والنمو الشامل.
- خبراء الاستراتيجية، محللو الأداء الوظيفي، ومستشارو التطوير المهني في المنشآت السيادية والاتحادية والنمو والتميز والوضوح والريادة.
- رؤساء فرق مشاريع "التحول الرقمي والخدمات الاستباقية" والكوادر المعنية بتطوير منظومات الأداء والريادة والتميز والسيادة والنمو والنزاهة.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات الموظف الرشيق في عصر الذكاء الاصطناعي والسيادة والنزاهة والتميز والنمو الشامل والريادة والوضوح.

أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
 - المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
 - ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
 - حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
 - المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
 - التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
 - نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)