



بناء الصلابة الذهنية والتعافي السريع من تحديات العمل



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 08 / 06 – 02



مقدمة:

في ظل الرؤية السيادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وتوجيهات القيادة الرشيدة الرامية إلى تصفير البيروقراطية وتحقيق الريادة العالمية، لم تعد الصلابة الذهنية مجرد قدرة على التحمل، بل أصبحت "درعاً استراتيجياً" يضمن استدامة الأداء الفائق والتعافي اللحظي من الضغوط. إن العمل في قطاعات الهوية والإقامة وأمن المنافذ يتطلب "حصانة ذهنية" قادرة على تحويل التحديات الأمنية والخدمية إلى فرص للنمو والابتكار. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين الكوادر من أدوات "الهندسة النفسية للصلابة" وحوكمة الاستجابة للأزمات، لضمان بناء منظومة عمل معصومة من الهشاشة والتعقيد البيروقراطي، مما يرسخ ريادة الموظف كقوة سيادية تدعم التميز الوطني والنمو المستدام بنزاهة واحترافية مطلقة.

أهداف الدورة:

- استيعاب فلسفة "الصلابة الذهنية السيادية" وعلاقتها بتصفير البيروقراطية في مواجهة التحديات المهنية والنمو الشامل.
- تطوير مهارات هندسة "التعافي السريع (Resilience)" باحترافية تضمن العودة السريعة لمسار الإنجاز بعد الأزمات والسيادة.
- إتقان فن مواءمة "القوة الذهنية" مع مستهدفات الريادة العالمية لضمان بناء جسور الثقة مع المتعاملين والقيادة.
- حوكمة "البصمة النفسية" للموظف لضمان حصانتها ضد الإجهاد الوظيفي أو البيروقراطية والنزاهة والشفافية تامة.
- اكتساب مهارات تصفير فجوات الأداء عبر تقنيات "إدارة الضغط اللحظي" ورصد نبض الثبات الانفعالي والسيادة والريادة.
- تعزيز السيادة المعرفية من خلال تحصين الدماغ ضد التشتت الرقمي ومنع التبعية السلوكية في إدارة مواقف عدم اليقين.
- تطبيق استراتيجيات "تصفير زمن التعافي" لتعزيز كفاءة الأداء وتطوير نماذج عمل تدعم التميز والريادة والسيادة الوطنية.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الشخصية المرتبطة بـ "اتخاذ القرار تحت الضغط" وتأثيرها على النزاهة والعدالة والتميز.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "الصلابة الذهنية" إلى درع استباقي محصن يدعم الريادة والتميز والسيادة الوطنية.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة الصلابة وتصفير البيروقراطية النفسية

من "الهشاشة الوظيفية" إلى "القوة الذهنية النابضة والرشاقة الاستراتيجية"

- مفهوم الصلابة الذهنية كقوة سيادية: لماذا نحتاج لـ "العقلية غير القابلة للكسر" لضمان نمو الدولة والتميز والريادة؟
- مواءمة الثبات الانفعالي مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق "التسويق الناتج عن الضغط" عبر النبض المهني.
- تحليل العلاقة بين "التعافي السريع" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية في قطاع الإقامة والنمو الشامل والريادة والسيادة.
- تمرين هندسة النبض الذهني: تحديد محفزات التوتر السيادية وتصميم مسارات "ثبات مرن" بنزاهة ووضوح تامة والتميز.

النزاهة والسيادة في بناء "الشخصية الموثوقة والحصينة"

- مفهوم السيادة على "الاستقرار النفسي": حماية الأداء من الانحرافات الناتجة عن ضغوط العمل والتميز والنزاهة والوضوح.
- دور الموظف في حماية جودة المخرجات عبر ممارسات النزاهة في برمجة معايير "الصلابة" والسيادة الوطنية والنمو الشامل.
- سيكولوجية اليقين في مواجهة التحديات: بناء المصادقية عبر الشفافية في التعامل مع الأزمات بنزاهة ووضوح وريادة.
- صياغة ميثاق أخلاقيات "الموظف الصلب سيادياً" لضمان توافق سلوك الأداء مع القيم الوطنية والنمو المستدام والريادة.

اليوم الثاني:

الهندسة التقنية للتعافي والسيادة في عصر "الأتمتة"

الأمان الرقمي والربط البيئي بين "الإرادة البشرية والنظم الذكية"

- هندسة "أنظمة الدعم النفسي الرقمي" وكيفية حوكمة مسارات العمل لضمان السيادة والوضوح والتميز والنمو والريادة.
- الأمان الرقمي كركيزة للصلابة: حماية "أعصاب المنظومة" من هجمات التضليل والنزاهة والشفافية تامة والتميز والوضوح.
- إدارة الهوية المهنية الرقمية وأثرها على موثوقية القرارات الاستراتيجية والنزاهة والريادة والنمو الشامل والسيادة الوطنية.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول تصفير "الإجهاد الناتج عن التكنولوجيا" عبر أدوات الفصل الذكي بنزاهة ووضوح تامة والتميز.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الذكاء الاصطناعي في مراقبة الأداء الذهني"

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "تحليل مستويات الإجهاد" دون انتهاك السرية السيادية أو الخصوصية والتميز والنمو.
- حوكمة مخرجات أنظمة "تقييم الجاهزية الذهنية آلياً": الضمان الأخلاقي للعدالة والنزاهة والسيادة والنمو الشامل والريادة.
- مفهوم الأمانة في التكيف مع الأتمتة: تجنب الاعتماد الكلي على "الخوارزميات" دون وجود حكمة قيادية بشرية ونزاهة وتامة.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام التكنولوجيا في تطوير كفاءة الدماغ والريادة والنمو الشامل والنزاهة والسيادة.

اليوم الثالث:

الحياد والعدالة في بيئة العمل المعززة بالمرونة

النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "إدارة الفرق وتصنيف فجوات القوة"

- أخلاقيات العدالة في "توزيع المهام الصعبة": ضمان نزاهة التقييم بناءً على تحليل الواقع الفعلي والنمو والسيادة الوطنية.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "الاستشعار الآلي للاحتراق الوظيفي": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في رصد انضباط الرحلة؟
- تطبيق قاعدة الإرادة البشرية القيادية: التدخل لتجاوز قرار آلي قد يضر بمبدأ السيادة أو الروح المعنوية والريادة والنمو.
- حساب معامل الثقة في "تقارير الصلابة المؤسسية" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الهلوسة الرقمية والنمو والريادة.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "الأداء النفسي المؤتمت"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "انهيار في أداء الفريق" أدى لتأخر مهمة سيادية والنزاهة والتميز والنمو والوضوح.
- إدارة العلاقة مع التكنولوجيا في تقديم خدمات الهوية: ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية والنمو والريادة والنزاهة.
- بناء أنظمة التحقق المزدوج لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في العمليات السيادية الحساسة والتميز والوضوح والنمو.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن خلل في سجلات "النبض المهني" وكيفية علاجه بنزاهة استراتيجية وتامة والسيادة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في عصر "التعافي السريع"

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في البيئات الرقمية والريادة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر الابتكار في الصلابة: الموازنة بين فخر التكنولوجيا ووقار السيادة والتميز والنزاهة والنمو.
- الرقابة على البصمة الرقمية للموظف وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والريادة والتميز والنمو والنزاهة والوضوح.
- بناء نظام الإفصاح الاستباقي عن الإنجازات تحت الضغط: ضمان الشفافية لتفسير فرص انتشار شائعات الفشل والسيادة والتميز.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد المعرفي لضمان خلوها من الممارسات المضللة والسيادة والنزاهة الوطنية الشاملة والريادة.

أخلاقيات الاستجابة للأزمات والانتهاكات في أنظمة بيانات الدولة

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التي قد تهدد الأمن القومي والسيادة والتميز والنمو الشامل والريادة الوطنية.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل المنصات الخدمية: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل والريادة والنمو والتميز.
- إدارة التعافي المؤسسي: إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في أداء خوارزميات العمل والسيادة والتميز والنمو والريادة.
- بناء خطة الحصانة المهنية للمنظومة: تحصين الكوادر ضد الإحباط أو الإهمال المنهجي والتقني والنمو الشامل والسيادة والتميز.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "القائد السيادي الصلب"

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة الأداء والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج مفاهيم "الصلابة الذهنية" في العمليات اليومية بمرونة ورشاقة والنمو والتميز والسيادة.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ "إدارة دورة حياة الأزمة" لتصفير المسارات البيروقراطية والريادة والنمو الشامل.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في تصفير هدر الموارد والوقت والسيادة والنزاهة.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التقنية والأخلاقية (مثل تعارض متطلبات السرعة الأمنية مع معايير الدقة والصلابة).



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات حصانة ذهنية تضمن نزاهة الأداء بنسبة 100% والريادة والنمو والتميز والسيادة الوطنية الشاملة والوضوح.
- القدرة على هندسة بيئات عمل "منبذة وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمي والسيادة الوطنية والنمو.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة الأتمتة لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي والتميز والوضوح والنمو والريادة.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة التعافي المهني يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام والنمو الشامل والنزاهة والسيادة.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والسيادة والنزاهة والنمو الشامل والوضوح التام.

الفئة المستهدفة:

- القيادات والكوادر في الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب، قطاع الجنسية، أمن المنافذ، والسيادة والنزاهة والنمو والتميز والريادة.
- مسؤولو التميز المؤسسي، مستشارو الموارد البشرية، وفرق تصفير البيروقراطية في قطاع الخدمات والتكنولوجيا والسيادة الوطنية والنمو.
- خبراء الاستراتيجية، محللو الأداء الوظيفي، ومستشارو التطوير المهني في المنشآت السيادية والاتحادية والنمو والتميز والوضوح والريادة.
- رؤساء فرق مشاريع "التحول الرقمي والخدمات الاستباقية" والكوادر المعنية بتطوير منظومات الأداء والريادة والتميز والسيادة والنمو.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات القائد الصلب في عصر الذكاء الاصطناعي والسيادة والنزاهة والتميز والنمو الشامل والريادة والوضوح.

أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
 - المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
 - ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
 - حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
 - المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
 - التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
 - نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)