



بناء الفرق القيادية في البيئات الحكومية متعددة الثقافات



سوريا - دمشق

2026 / 05 / 13 – 10



مقدمة:

تعد مهارات بناء الفرق القيادية عصب الأداء المتميز في المؤسسات الحكومية، لا سيما في البيئات الحاضنة للتنوع الثقافي التي تتطلب فلاً خاصاً في الإدارة والتوجيه. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من فهم ديناميكيات الجماعة ومراحل تطورها، مع التركيز على التوازن بين الأبعاد الإنسانية والاحترافية في القيادة. يسعى البرنامج إلى تزويد المشاركين بالأدوات اللازمة لتعظيم مكاسب العمل الجماعي وتقليص خسائره، من خلال تطوير مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات والتعامل مع مختلف الأنماط الشخصية، بما يضمن بناء فرق عمل فعالة قادرة على التميز والابتكار في ظل التعددية الثقافية.

أهداف الدورة:

- استعراض أنواع جماعات العمل وإدراك لماذا ينضم الفرد إلى الجماعة، التعرف على مراحل تطور الجماعات وقيادتها.
- التدريب على مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات داخل فريق العمل، ومهارات تقييم أداء فريق العمل، وكيفية تدفيع وتحفيز فريق العمل.
- تدريب المشاركين على مهارات بناء وإدارة فريق العمل الفعال من خلال العمل على محورين، هما : التخلص من خسائر العمل الجماعي وتعظيم مكاسب العمل الجماعي .
- التعرف على ثلاثة آليات من ديناميكيات العمل الجماعي وتدريب المشاركين على مهارات تميز قيادة الفريق في البيئات الحكومية متعددة الثقافات.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

مفهوم فريق العمل الإحترافي

- مفهوم جماعات العمل.
- أنواع فرق العمل.
- أسباب انضمام الفرد إلى الجماعة.
- مراحل تطور فرق العمل.

اليوم الثاني:

التميز في القيادة والتحفيز في إدارة فرق العمل

- القيادة الإدارية
- التميز في القيادة والنمط القيادي الفعّال.
- أهمية تحفيز المرؤوسين على العمل.
- طبيعة الدوافع.
- حاجات ودوافع البشر.
- كيف تُشعل الحماس في شركتك؟
- العوامل المثبّطة للحماس لدى العاملين.
- العوامل المُشعّلة للحماس لدى العاملين.

اليوم الثالث :

مهارات الإدارة بفرق العمل

- فوائد فرق العمل.
- سلبيات فرق العمل.
- تشكيل الفريق.
- هيكل فريق العمل ومسئوليّاته.
- السلوكيات المساعدة والسلوكيات المعوقة، لفرق العمل.
- خصائص لفريق العمل الناجح.
- أسباب لفشل فريق العمل.



اليوم الرابع :

مهارات التعامل مع الأنماط الشخصية المختلفة لأعضاء فرق العمل

- العلاقات التبادلية
- أنماط الأفراد (الآخرين)
- كيف تتعامل مع الأنماط المختلفة من أعضاء الفريق
- استقصاء : اعرف ذاتك

المخرجات الرئيسية للدورة:

- القدرة على قيادة وتوجيه فرق العمل عبر مراحل تطورها المختلفة بنجاح واقتدار.
- إتقان مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات الجماعية بكفاءة عالية.
- التمكن من آليات تحفيز الموظفين وإشعال حماسهم لضمان أعلى مستويات الإنتاجية.
- القدرة على إدارة التنوع الثقافي والتعامل بمرونة مع الأنماط الشخصية المختلفة داخل الفريق.
- امتلاك استراتيجيات واضحة لتعظيم مكاسب العمل الجماعي وتقليل الفواقد المهنية.

الفئة المستهدفة:

- القادة والمدراء في الجهات الحكومية والاتحادية المسؤولون عن فرق عمل متنوعة.
- رؤساء الأقسام والمشرفون الذين يعملون في بيئات حكومية متعددة الثقافات.
- مسؤولو الموارد البشرية والتطوير الإداري المعنيون ببناء الجدارة القيادية.
- الكوادر الحكومية الطموحة الساعية لامتلاك مهارات إدارة الفرق عالية الأداء.

أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
 - المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
 - ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
 - حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
 - المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
 - التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
 - نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)