



بناء الفرق القيادية في الحكومة مهارات وتقنيات



سوريا - دمشق

2026 / 07 /22 – 19



مقدمة:

في ظل توجهات الحكومة نحو التميز المؤسسي والريادة، يبرز بناء الفرق القيادية كأداة استراتيجية لتمكين الكفاءات وتوجيه الطاقات نحو تحقيق الأهداف الوطنية. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات والتقنيات الحديثة اللازمة لتحويل مجموعات العمل التقليدية إلى فرق احترافية متناغمة، مع التركيز على فهم ديناميكيات العمل الجماعي وتطوير قدرات القيادة والتحفيز. يسعى البرنامج إلى صياغة بيئة عمل حكومية مرنة قادرة على اتخاذ قرارات دقيقة وحل المشكلات بفعالية، بما يضمن تعظيم مكاسب العمل الجماعي وتحقيق الريادة في الأداء الإداري.

أهداف الدورة:

- استعراض أنواع جماعات العمل وإدراك لماذا ينضم الفرد إلى الجماعة، التعرف على مراحل تطور الجماعات وقيادتها.
- التدريب على مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات داخل فريق العمل، ومهارات تقييم أداء فريق العمل، وكيفية تدفيع وتحفيز فريق العمل.
- تدريب المشاركين على مهارات بناء وإدارة فريق العمل الفعال من خلال العمل على محورين، هما : التخلص من خسائر العمل الجماعي وتعظيم مكاسب العمل الجماعي .
- التعرف على ثلاثة آليات من ديناميكيات العمل الجماعي وتدريب المشاركين على مهارات تميز قيادة الفريق .



محتويات الورشة:

اليوم الأول :

مفهوم فريق العمل الإحترافي

- مفهوم جماعات العمل.
- أنواع فرق العمل.
- أسباب انضمام الفرد إلى الجماعة.
- مراحل تطور فرق العمل.

اليوم الثاني :

التميز في القيادة والتحفيز في إدارة فرق العمل

- القيادة الإدارية
- التميز في القيادة والنمط القيادي الفعّال.
- أهمية تحفيز المرؤوسين على العمل.
- طبيعة الدوافع.
- حاجات ودوافع البشر.
- كيف تُشعل الحماس في شركتك ؟
- العوامل المثبّطة للحماس لدى العاملين.
- العوامل المُشعّلة للحماس لدى العاملين.

اليوم الثالث :

مهارات الإدارة بفرق العمل

- فوائد فرق العمل.
- سلبيات فرق العمل.
- تشكيل الفريق.
- هيكل فريق العمل ومسئوليّاته.
- السلوكيات المساعدة والسلوكيات المعوقة، لفرق العمل.
- خصائص لفريق العمل الناجح.
- أسباب لفشل فريق العمل.



اليوم الرابع :

مهارات التعامل مع الأنماط الشخصية المختلفة لأعضاء فرق العمل

- العلاقات التبادلية
- أنماط الأفراد (الآخرين)
- كيف تتعامل مع الأنماط المختلفة من أعضاء الفريق
- استقصاء : اعرف ذاتك

المخرجات الرئيسية للدورة:

- القدرة على قيادة الفرق الحكومية عبر مراحل نموها المختلفة باحترافية عالية.
- إتقان مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات الجماعية بما يخدم التوجهات الاستراتيجية.
- امتلاك أدوات تحفيز الكوادر وإشعال الحماس الوظيفي لتحقيق مستويات أداء قياسية.
- التمكن من مهارات التعامل مع الأنماط الشخصية المتنوعة وتقليل النزاعات داخل الفريق.
- تطبيق آليات فعالة لبناء هيكل فريق عمل متماسك وواضح المسؤوليات.

الفئة المستهدفة:

- القادة والمدراء ورؤساء الأقسام في الجهات الحكومية والسيادية.
- المشرفون والمسؤولون عن إدارة فرق العمل والمشاريع التطويرية.
- مسؤولو الموارد البشرية والتدريب المعنيون بتطوير الكفاءات القيادية.
- الكوادر الحكومية المرشحة للمناصب القيادية الساعية لامتلاك مهارات بناء الفرق.

أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)