



بناء رأس المال الاجتماعي في العصر الرقمي



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 01 / 29 – 25



مقدمة:

في ظل الرؤية السيادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وتوجيهات القيادة الرشيدة الرامية إلى تصفير البيروقراطية، يُعد "رأس المال الاجتماعي الرقمي" هو الوقود الحقيقي لتعزيز الثقة بين الحكومة والمجتمع. بالنسبة لمؤسسات الهوية والإقامة وأمن المنافذ، لا يقتصر بناء هذا المال على تقديم الخدمات، بل يمتد ليشمل "هندسة الثقة الرقمية" وتعميق الروابط بين الدولة والمقيمين والزوار عبر قنوات ذكية نابضة. إن استثمار هذه الشبكات الاجتماعية في العصر الرقمي هو الضمانة الأكيدة لتحقيق السيادة المعلوماتية والريادة في تقديم خدمات استباقية تفوق التوقعات، مما يرسخ مكانة دبي كوجهة عالمية أولى للعيش والعمل بنزاهة واحترافية مطلقة.

أهداف الدورة:

- استيعاب فلسفة "رأس المال الاجتماعي السيادي" وعلاقتها بتصفير البيروقراطية في خدمات الهوية والإقامة والنمو.
- تطوير مهارات هندسة "شبكات الثقة الرقمية" لتعزيز الامتثال الذاتي والولاء المؤسسي بنزاهة ووضوح تامة والتميز.
- إتقان فن مواءمة "التواصل الرقمي الاستراتيجي" مع مستهدفات الريادة الوطنية لضمان بناء جسور الثقة مع المتعاملين.
- حوكمة "البصمة الاجتماعية الرقمية" للمؤسسة لضمان حصانتها ضد المعلومات المضللة والبيروقراطية والنزاهة والشفافية.
- اكتساب مهارات تصفير فجوات التواصل عبر تقنيات "الاستماع الرقمي اللحظي" ورصد نبض المجتمع والسيادة الوطنية.
- تعزيز السيادة المعلوماتية من خلال تحصين قنوات التفاعل الرقمي ومنع التبعية التقنية في إدارة العلاقة مع الجمهور.
- تطبيق استراتيجيات "الخدمات المجتمعية الاستباقية" لتعزيز كفاءة الأداء وتصفير الهدر الزمني والتميز والريادة والسيادة.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بـ "التواصل المعزز بالذكاء الاصطناعي" وتأثيره على النزاهة والعدالة.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "رأس المال الاجتماعي" إلى درع استراتيجي يدعم أمن المنافذ والريادة والسيادة الوطنية.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة رأس المال الاجتماعي وتصفير البيروقراطية الخدمية

من "المعاملات الورقية" إلى "العلاقات الرقمية النابضة والرشاقة الاستراتيجية"

- مفهوم رأس المال الاجتماعي كقوة سيادية في قطاع الهوية: لماذا نحتاج لـ "الثقة الرقمية" لضمان التميز والريادة؟
- مواءمة استراتيجيات التواصل مع تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق الاستفسارات التقليدية عبر "المجتمعات الرقمية الذكية".
- تحليل العلاقة بين "قوة الروابط الرقمية" وبين بناء المصداقية الوطنية في أنظمة الإقامة والنمو الشامل والريادة والسيادة.
- تمرين هندسة النبض الاجتماعي: تحديد القيمة المضافة لشبكات المتعاملين وتصميم مسارات "تفاعل سيادي" بنزاهة ووضوح.

النزاهة والسيادة في بناء "جسور الثقة المعلوماتية والحصينة"

- مفهوم السيادة على "سمعة المؤسسة الرقمية": حماية الرواية الوطنية من التشويه والتمييز والنزاهة والوضوح والنمو.
- دور القائد في حماية جودة التفاعل عبر ممارسات النزاهة في برمجة معايير "الشفافية والرد اللحظي" والسيادة الوطنية.
- سيكولوجية اليقين المجتمعي: بناء المصداقية عبر الشفافية في عرض تحديثات قوانين الهوية والإقامة بنزاهة ووضوح وريادة.
- صياغة ميثاق أخلاقيات "السفير الرقمي السيادي" لضمان توافق سلوك النظم مع القيم الوطنية والنمو المستدام والريادة.

اليوم الثاني:

الهندسة التقنية للثقة والسيادة في عصر الهوية الرقمية

الأمان الرقمي والربط البيئي لأنظمة "التواصل والذكاء الاستشراقي للمتعاملين"

- هندسة "منصات المشاركة الرقمية" وكيفية حوكمة مسارات البيانات لضمان السيادة المعلوماتية والوضوح والتمييز والنمو.
- الأمان الرقمي كركيزة للثقة: حماية "أعصاب التواصل" من هجمات التزييف والنزاهة والشفافية تامة والتمييز والريادة.
- إدارة الهوية الرقمية الاجتماعية وأثرها على موثوقية القرارات الاستراتيجية والنزاهة الإجرائية والريادة الوطنية والنمو.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول تصفير "الشائعات الرقمية" عبر النظم الذكية بنزاهة ووضوح تامة والتمييز والنمو الشامل.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الذكاء الاصطناعي في تحليل مشاعر الجمهور"

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "التنبؤ باحتياجات المتعاملين" دون انتهاك الخصوصية السيادية أو التمييز والنمو.
- حوكمة مخرجات أنظمة "تحليل الرأي العام آلياً": الضمان الأخلاقي للعدالة والنزاهة والسيادة والنمو الشامل والريادة.
- مفهوم الأمانة في الأتمتة الاجتماعية: تجنب الاعتماد الكلي على "البوتات" دون وجود حكمة قيادية بشرية ونزاهة وتامة.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في تطوير رأس المال الاجتماعي والريادة والنمو والنزاهة.

اليوم الثالث:

الحياد والعدالة في بيئة العمل المعززة بالخدمات الذكية

النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "تصميم الخدمات وتصنيف فجوات التواصل"

- أخلاقيات العدالة في "توزيع الخدمات الاستباقية": ضمان نزاهة التقييم بناءً على تحليل الواقع الفعلي والنمو والسيادة.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "الاستشعار الآلي لرضا المتعاملين": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في رصد انضباط الرحلة؟
- تطبيق قاعدة الإرادة البشرية القيادية: التدخل لتجاوز قرار آلي قد يضر بمبدأ السيادة أو الروح المعنوية والريادة والنمو.
- حساب معامل الثقة في "تقارير الأثر الاجتماعي" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الهلوسة الرقمية والنمو والريادة.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "التواصل الحكومي المؤتمت"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "خلل في التواصل" أدى لتأخر مهمة سيادية والنزاهة والتميز والنمو والوضوح.
- إدارة العلاقة مع مزودي تكنولوجيا "منصات التواصل": ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية والنمو والريادة.
- بناء أنظمة التحقق المزدوج لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في العمليات السيادية الحساسة والتميز والوضوح والنمو.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن خلل في سجلات "النبض الاجتماعي" وكيفية علاجه بنزاهة استراتيجية وتامة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في عصر "الشفافية الرقمية"

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في البيئات الرقمية والريادة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر الابتكار الاجتماعي: الموازنة بين فخر التكنولوجيا ووقار السيادة والتميز والنزاهة والنمو.
- الرقابة على البصمة الرقمية للأنظمة وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والريادة والتميز والنمو الشامل.
- بناء نظام الإفصاح الاستباقي للجمهور: ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار شائعات تعطل العمل والسيادة والتميز والنمو.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد التقني لضمان خلوها من الممارسات المضللة للجمهور والسيادة والنزاهة الوطنية.

أخلاقيات الاستجابة للأزمات والانتهاكات في أنظمة بيانات المتعاملين

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تهدد الأمن القومي والسيادة والتميز والنمو الشامل والريادة.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل المنصات الخدمية: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل والريادة والنمو.
- إدارة التعافي المؤسسي: إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في أداء خوارزميات التواصل والسيادة والتميز.
- بناء خطة الحصانة الرقمية للمنظومة: تحصين الشبكة ضد الهجمات السيبرانية أو الإهمال المنهجي والتقني والنمو الشامل.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "القائد الاجتماعي الذكي"

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة الأداء والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج مفاهيم "رأس المال الاجتماعي" في العمليات اليومية بمرونة ورشاقة والنمو والسيادة.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ "إدارة دورة حياة المتعامل" لتصفير المسارات البيروقراطية والريادة والنمو.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في بناء المجتمعات الرقمية والسيادة.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التقنية والأخلاقية (مثل تضارب البيانات الرقمية مع احتياجات المتعامل الميدانية).



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات حضانة اجتماعية تضمن نزاهة التواصل بنسبة 100% والريادة والنمو والتميز والسيادة الوطنية.
- القدرة على هندسة بيانات عمل "تواصلية وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمي والسيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة الأتمتة لضمان الشفافية وتصغير مخاطر الانحياز الرقمي والتميز والوضوح والنمو.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة بيانات المتعاملين يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام والنمو الشامل والنزاهة.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والسيادة والنزاهة والنمو الشامل.

الفئة المستهدفة:

- القيادات ومدراء إدارات سعادة المتعاملين، الهوية، الإقامة، أمن المنافذ، الاستراتيجية، والسيادة والنزاهة والنمو والتميز.
- مسؤولو التميز المؤسسي، مستشارو الحوكمة، وفرق تصفير البيروقراطية في قطاع الخدمات والتكنولوجيا والسيادة الوطنية.
- خبراء التواصل المؤسسي، محللو البيانات الاجتماعية، ومستشارو الاستراتيجية في المنشآت السيادية والاتحادية والنمو.
- رؤساء فرق مشاريع "التحول الرقمي والخدمات الاستباقية" والكوادر المعنية بتطوير منظومات الأداء والريادة والتميز والسيادة.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات القائد الاجتماعي في عصر الذكاء الاصطناعي والسيادة والنزاهة والتميز والنمو.



أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)