



# بناء فرق عمل عالية الأداء في الحكومة مهارات وتقنيات



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 11 / 05 – 01



## مقدمة:

في عصر التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي، تبرز الإدارة الاستباقية للمخاطر كضرورة حتمية لضمان استمرارية التميز الحكومي. يركز هذا البرنامج على تسخير قوة العمل الجماعي والفرق الاحترافية كأداة أساسية لتطبيق التحليلات التنبؤية، مما يساهم في رصد الثغرات قبل وقوعها وتحسين كفاءة الموارد. تهدف هذه الدورة إلى دمج مهارات قيادة الفرق مع الأدوات التقنية الحديثة لتقليل الهدر وتعزيز المرونة المؤسسية، بما يضمن تقديم خدمات حكومية تتجاوز توقعات المواطنين وتحقق الرؤى الاستراتيجية الوطنية للدولة بكفاءة واقتدار.

## أهداف الدورة:

### 1- تحسين كفاءة الخدمات الحكومية:

- تسريع الإجراءات وتقليل البيروقراطية، مما يؤدي إلى تسريع إنجاز المعاملات الحكومية وتقديم الخدمات للمواطنين بشكل أسرع وأكثر سلاسة.
- رفع جودة الخدمات من خلال العمل الجماعي والتعاون، لضمان تقديم خدمات حكومية عالية الجودة تلبي احتياجات المواطنين وتتجاوز توقعاتهم.
- الحد من الهدر: و الكشف عن الثغرات وتحسين إدارة الموارد، مما يؤدي إلى تقليل الهدر وتوفير التكاليف الحكومية.

### 2- تعزيز الابتكار والتطوير:

- تطوير حلول مبتكرة خارج الصندوق وتطوير حلول مبتكرة للتحديات الحكومية.
- تبني التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، مما يساهم في تحسين أداء الحكومة وخدماتها.
- زيادة المرونة و بناء مؤسسات حكومية أكثر مرونة وقدرة على التكيف مع التغيرات المتسارعة.

### 3- زيادة رضا المواطنين:

- تحسين تجربة المواطن: و تحسين تجربة المواطن في التعامل مع الحكومة من خلال تقديم خدمات شخصية وفعالة.
- بناء الثقة بين المواطنين والحكومة من خلال الشفافية والمساءلة.
- زيادة المشاركة المجتمعية و زيادة مشاركة المواطنين في صنع القرار وتطوير السياسات الحكومية.

### 4- تحقيق الأهداف الاستراتيجية للحكومة:

- تنفيذ الرؤية الوطنية وتنفيذ الأهداف الاستراتيجية للدولة.
- زيادة الكفاءة الإنتاجية للمؤسسات الحكومية وتحقيق أفضل استخدام للموارد المتاحة.
- تعزيز التعاون بين مختلف القطاعات الحكومية لتحقيق أهداف مشتركة.



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### مفهوم وأنواع فرق العمل الاحترافية وأهميتها

- مقدمة
- أنواع فرق العمل
- مراحل تطور فرق العمل

### اليوم الثاني:

#### مهارات القيادة والتحفيز ركائز في إدارة فرق العمل

- القيادة الإدارية والنمط القيادي الفعّال
- أهمية تحفيز المرؤوسين على العمل ودورها في تنمية روح الفريق
- العوامل المثبطة للحماس لدى العاملين
- العوامل المشعلة للحماس لدى العاملين
- مكافأة فريق العمل

### اليوم الثالث:

#### مهارات التعامل مع الأنماط الشخصية المختلفة لأعضاء فرق العمل

- العلاقات التبادلية
- أنماط الأفراد (الآخرين)
- كيف تتعامل مع الأنماط المختلفة من أعضاء الفريق
- استقصاء : اعرف ذاتك

### اليوم الرابع:

#### مهارات الإدارة بفرق العمل

- فوائد فرق العمل
- تشكيل الفريق
- كيف تدير الصراع (أو الاختلاف) داخل فريق العمل
- تقييم أداء فريق العمل



## اليوم الخامس:

### مهارات بناء وتكوين فرق العمل الاحترافية

- ادارة فريق العمل
- معوقات إدارة فرق العمل الاحترافية
- نصائح للتعامل مع فرق العمل بغرض زيادة فعاليتها

### المخرجات الرئيسية للدورة:

- القدرة على قيادة فرق العمل نحو تحقيق أهداف تصفير البيروقراطية وتسريع الإجراءات الحكومية.
- امتلاك أدوات الكشف عن ثغرات الأداء وتحسين إدارة الموارد لتقليل الهدر المالي والإداري.
- إتقان مهارات التعامل مع الأنماط الشخصية المختلفة لتعزيز روح الابتكار والعمل الجماعي.
- تمكين المشاركين من استخدام آليات التحفيز والمكافأة لرفع الكفاءة الإنتاجية للفريق.
- الخروج بخطط عمل تطبيقية لبناء مؤسسات حكومية مرنة تستجيب للتغيرات وتدعم السيادة الرقمية.

### الفئة المستهدفة:

- القادة والمدراء في مكاتب الاستراتيجية والتميز المؤسسي وإدارة المخاطر.
- رؤساء فرق العمل والمشاريع في الجهات الحكومية والسيادية.
- مسؤولو الابتكار والتحول الرقمي المعنيون بتحسين تجربة المتعاملين.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك مهارات القيادة الاستباقية في البيئات الرقمية.

### أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)