



تطبيق أدوات التفكير التصميمي لتوليد حلول مبتكرة في العمل



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 07 / 09 – 05



مقدمة:

في ظل الرؤية السيادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وتوجيهات القيادة الرشيدة الرامية إلى تصفير البيروقراطية، لم يعد التفكير التصميمي (Design Thinking) مجرد أسلوب لحل المشكلات، بل أصبح "هندسة استباقية" لصناعة تجارب متعاملين استثنائية. إن تطبيق هذا المنهج في قطاعات الهوية والإقامة وأمن المنافذ هو النبض الذي يضمن تحويل التحديات الإجرائية إلى حلول ابتكارية تركز على الإنسان وتحقق السيادة الوطنية. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين الكوادر من أدوات "التعاطف المؤسسي" وحوكمة الحلول الرقمية، لضمان بناء منظومة خدمات معصومة من التعقيد والجمود، مما يرسخ قيادة الموظف كقوة ابتكارية تدعم التميز والسيادة الوطنية الشاملة والنمو والنزاهة والوضوح التام.

أهداف الدورة:

- استيعاب فلسفة "التفكير التصميمي السيادي" وعلاقتها بتصفير البيروقراطية في تصميم رحلة المتعامل والنمو الشامل.
- تطوير مهارات هندسة "التعاطف الرقمي" باحترافية تضمن فهم الاحتياجات العميقة للمسافرين والمقيمين والسيادة.
- إتقان فن موازنة "الحلول الابتكارية" مع مستهدفات الريادة الوطنية لضمان بناء جسور الثقة مع الجمهور والقيادة.
- حوكمة "البصمة التصميمية" للمؤسسة لضمان حصانتها ضد الحلول السطحية أو البيروقراطية والنزاهة والشفافية تامة.
- اكتساب مهارات تصفير فجوات الخدمة عبر تقنيات "النمذجة السريعة" ورصد نبض التجربة اللحظية والسيادة والريادة.
- تعزيز السيادة المعرفية من خلال تحصين العقول ضد الحلول المستوردة ومنع التبعية الفكرية في تصميم أنظمة المنافذ.
- تطبيق استراتيجيات "تصفير زمن الابتكار" لتعزيز كفاءة الأداء وتطوير نماذج عمل تدعم التميز والريادة الوطنية والسيادة.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات التصميمية المرتبطة بـ "الأتمتة الشاملة" وتأثيرها على النزاهة والعدالة والتميز والسيادة.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "التفكير التصميمي" إلى درع استباقي محصن يدعم الريادة والتميز والسيادة الوطنية.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة التفكير التصميمي وتصفير البيروقراطية في التجربة الحكومية

من "الإجراءات الجامدة" إلى "النبض الإنساني النابض والرشاقة الاستراتيجية"

- مفهوم التفكير التصميمي كقوة سيادية: لماذا نحتاج لـ "عقلية المصمم" لضمان نمو الدولة والتميز والريادة الوطنية؟
- مواءمة تصميم الخدمات مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق "الخطوات الزائدة" عبر نبض التعاطف الجديد.
- تحليل العلاقة بين "فهم المتعامل" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية في قطاع الإقامة والنمو الشامل والريادة.
- تمرين هندسة النبض التصميمي: تحديد نقاط الألم السيادية وتصميم مسارات "تعاطف عميق" بنزاهة ووضوح تامة والتميز.

النزاهة والسيادة في بناء "الحلول الموثوقة والحصينة"

- مفهوم السيادة على "بيانات التجربة": حماية مخرجات ورش الابتكار من التلاعب أو التشويه والتميز والنزاهة والوضوح.
- دور الموظف في حماية جودة المخرجات عبر ممارسات النزاهة في برمجة معايير "السهولة واليسر" والسيادة الوطنية.
- سيكولوجية اليقين في الابتكار: بناء المصادقية عبر الشفافية في عرض النماذج الأولية بنزاهة ووضوح وريادة وطنية.
- صياغة ميثاق أخلاقيات "المصمم السيادي" لضمان توافق الحلول مع القيم الوطنية والنمو المستدام والريادة والتميز.

اليوم الثاني:

الهندسة التقنية للحلول والسيادة في عصر "الهوية الرقمية"

الأمان الرقمي والربط البيئي بين "الإبداع البشري والخوارزميات التصميمية"

- هندسة "منصات العصف الذهني الرقمي" وكيفية حوكمة مسارات الأفكار لضمان السيادة المعلوماتية والوضوح والتميز.
- الأمان الرقمي كركيزة للتصميم: حماية "أعصاب الابتكار" من هجمات التزييف المعرفي والنزاهة والشفافية تامة والتميز.
- إدارة الهوية الرقمية للحل وأثرها على موثوقية القرارات الاستراتيجية والنزاهة والريادة والنمو الشامل والسيادة الوطنية.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول تصفير "الفجوة بين الفكرة والتنفيذ" عبر النظم الذكية بنزاهة ووضوح تامة والتميز والنمو.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الذكاء الاصطناعي في توليد الأفكار"

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "تطوير النماذج" دون انتهاك السرية السيادية أو الخصوصية والتميز والنمو والسيادة.
- حوكمة مخرجات أنظمة "تحليل مشاعر المتعاملين آلياً": الضمان الأخلاقي للعدالة والنزاهة والسيادة والنمو والريادة.
- مفهوم الأمانة في أتمتة التصميم: تجنب الاعتماد الكلي على "الآلة" دون وجود حكمة قيادية بشرية ونزاهة وتامة والتميز.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام التكنولوجيا في تطوير كفاءة الحلول والريادة والنمو الشامل والنزاهة والسيادة.

اليوم الثالث:

الحياد والعدالة في بيئة العمل المعززة بالتمجذبة الذكية

النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "تصميم الرحلات وتصنيف فجوات الخدمة"

- أخلاقيات العدالة في "تصميم الخدمات الشاملة": ضمان نزاهة التقييم بناءً على تحليل الواقع الفعلي والنمو والسيادة.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "الاستشعار الآلي للاحتياجات": كيف تضمن الشفافية والنزاهة في رصد انضباط الرحلة؟
- تطبيق قاعدة الإرادة البشرية القيادية: التدخل لتجاوز قرار آلي قد يضر بمبدأ السيادة أو الروح المعنوية والريادة والنمو.
- حساب معامل الثقة في "تقارير الجدوى التصميمية" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الهلوسة الرقمية والنمو والريادة.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "الحلول الحكومية المؤتمتة"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "فشل في نموذج خدمي" أدى لتأخر مهمة سيادية والنزاهة والتميز والنمو والوضوح.
- إدارة العلاقة مع التكنولوجيا في تقديم خدمات الهوية: ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية والنمو والريادة والنزاهة.
- بناء أنظمة التحقق المزدوج لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في العمليات السيادية الحساسة والتميز والوضوح والنمو.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن خلل في سجلات "النبض التصميمي" وكيفية علاجه بنزاهة استراتيجية وتامة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في عصر "الريادة الوطنية"

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في البيئات الرقمية والميدانية

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر الابتكار التصميمي: الموازنة بين فخر التكنولوجيا ووقار السيادة والتميز والنزاهة والنمو.
- الرقابة على البصمة الرقمية للحلول وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والريادة والتميز والنمو والنزاهة.
- بناء نظام الإفصاح الاستباقي عن الحلول الجديدة: ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار شائعات تعطل العمل والسيادة والتميز.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد المعرفي لضمان خلوها من الممارسات المضللة والسيادة والنزاهة الوطنية الشاملة.

أخلاقيات الاستجابة للأزمات والانتهاكات في أنظمة بيانات الدولة

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التي قد تهدد الأمن القومي والسيادة والتميز والنمو الشامل والريادة الوطنية.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل المنصات الخدمية: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل والريادة والنمو والتميز.
- إدارة التعافي المؤسسي: إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في أداء خوارزميات العمل والسيادة والتميز والنمو.
- بناء خطة الحصانة التصميمية للمنظومة: تحصين الكوادر ضد الارتجال غير المدروس أو الإهمال المنهجي والتقني والنمو الشامل.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "القائد المصمم سيادياً"

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة الأداء والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج مفاهيم "التفكير التصميمي" في العمليات اليومية بمرونة ورشاقة والنمو والتميز والسيادة.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ "إدارة دورة حياة الحل" لتصفير المسارات البيروقراطية والريادة والنمو الشامل.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في تصفير هدر الموارد والوقت والسيادة.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التقنية والأخلاقية (مثل تعارض الحل الابتكاري مع اللوائح القانونية الحالية للهوية).



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية حصانة تصميمية تضمن نزاهة الحلول بنسبة 100% والريادة والنمو والتميز والسيادة الوطنية الشاملة والوضوح.
- القدرة على هندسة بيئات عمل "رشيقة وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمي والسيادة الوطنية والنمو الشامل.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة الأتمتة لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي والتميز والوضوح والنمو والريادة.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة تجربة المتعامل يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام والنمو الشامل والنزاهة والسيادة.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والسيادة والنزاهة والنمو الشامل والوضوح التام.

الفئة المستهدفة:

- القيادات والكوادر في الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب، قطاع الجنسية، أمن المنافذ، والسيادة والنزاهة والنمو والتميز والريادة.
- مسؤولو التميز المؤسسي، مستشارو الابتكار، وفرق تصفير البيروقراطية في قطاع الخدمات والتكنولوجيا والسيادة الوطنية والنمو الشامل.
- خبراء الاستراتيجية، محللو الأداء الخدمي، ومستشارو التطوير المهني في المنشآت السيادية والاتحادية والنمو والتميز والوضوح والريادة.
- رؤساء فرق مشاريع "التحول الرقمي والخدمات الاستباقية" والكوادر المعنية بتطوير منظومات الأداء والريادة والتميز والسيادة والنمو والنزاهة.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات القائد المصمم في عصر الذكاء الاصطناعي والسيادة والنزاهة والتميز والنمو الشامل والريادة والوضوح.

أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)