



## مهارات الاتصال والتأثير في بيئة العمل



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 12 / 24 – 20



## مقدمة:

في قلب منظومة العمل السيادي لدولة الإمارات العربية المتحدة، لم يعد الاتصال مجرد تبادل للمعلومات، بل أصبح "أداة هندسية" لصناعة الثقة وحماية السمعة الوطنية. إن مهارات التأثير في قطاعات الهوية والإقامة وأمن المنافذ هي النبض الذي يضمن انسيابية الأداء وتصفير البيروقراطية عبر "الاتصال الرشيق" الذي يتجاوز العوائق التقليدية. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين الكوادر من أدوات "الإقناع السيادي" وحوكمة الرسائل المؤسسية، لضمان بناء منظومة تواصل معصومة من سوء الفهم أو التعقيد الإجرائي، مما يرسخ قيادة الموظف كقوة ناعمة تدعم التميز والسيادة الوطنية الشاملة والنمو والنزاهة والوضوح التام.

## أهداف الدورة:

- استيعاب فلسفة "الاتصال السيادي" وعلاقتها بتصفير البيروقراطية في تقديم الخدمات والنمو الشامل والريادة.
- تطوير مهارات هندسة "الرسائل المؤثرة" باحترافية تضمن تحقيق المستهدفات الاستراتيجية بنزاهة ووضوح تامة.
- إتقان فن "التفاوض الإيجابي" المعزز للثقة لضمان بناء جسور قوية مع المتعاملين والشركاء الدوليين والقيادة.
- حوكمة "البصمة التواصلية" للمؤسسة لضمان حصانتها ضد المعلومات المضللة أو البيروقراطية والنزاهة والشفافية.
- اكتساب مهارات تصفير فجوات الفهم عبر تقنيات "الاستماع النشط والنبض اللحظي" ورصد ردود الفعل والسيادة.
- تعزيز السيادة المعلوماتية من خلال تحسين قنوات الاتصال ومنع التبعية الفكرية في صياغة الخطاب المؤسسي والنمو.
- تطبيق استراتيجيات "الاتصال غير اللفظي القيادي" لتعزيز كفاءة الحضور وتطوير نماذج تأثير تدعم التميز والريادة.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الاتصالية المرتبطة بـ "التواصل الرقمي" وتأثيرها على النزاهة والعدالة والتميز والسيادة.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "مهارات الاتصال" إلى درع استباقي محصن يدعم الريادة والتميز والسيادة الوطنية.



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### فلسفة الاتصال وتصفير البيروقراطية الإجرائية

#### من "المخاطبات التقليدية" إلى "الاتصال النابض والرشاقة الاستراتيجية"

- مفهوم الاتصال كقوة سيادية: لماذا نحتاج لـ "المتصل الاستراتيجي" لضمان نمو الدولة والتميز والريادة الوطنية؟
- مواءمة أساليب التواصل مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق "التسلسل المعقد" عبر نبض الحوار المباشر.
- تحليل العلاقة بين "وضوح الرسالة" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية في قطاع الإقامة والنمو الشامل والريادة.
- تمرين هندسة النبض الاتصالي: تحديد أهداف التأثير السيادية وتصميم مسارات "إقناع مرن" بنزاهة ووضوح تامة.

#### النزاهة والسيادة في بناء "جسور الثقة الموثوقة والحصينة"

- مفهوم السيادة على "الرواية المؤسسية": حماية البيانات والمعلومات من التشويه والتميز والنزاهة والوضوح والنمو.
- دور الموظف في حماية جودة المخرجات عبر ممارسات النزاهة في برمجة معايير "الصدق والشفافية" والسيادة الوطنية.
- سيكولوجية اليقين في الخطاب: بناء المصادقية عبر الشفافية في عرض الحقائق والنتائج بنزاهة ووضوح وريادة وطنية.
- صياغة ميثاق أخلاقيات "المتصل السيادي" لضمان توافق لغة الحوار مع القيم الوطنية والنمو المستدام والريادة.

### اليوم الثاني:

#### الهندسة التقنية للتواصل والسيادة في عصر "الهوية الرقمية"

#### الأمان الرقمي والربط البيئي بين "الذكاء البشري ومنصات التواصل الذكية"

- هندسة "التواصل الرقمي المؤثر" وكيفية حوكمة الرسائل عبر النظم لضمان السيادة والوضوح والتميز والنمو الشامل.
- الأمان الرقمي كركيزة للثقة: حماية "أعصاب التواصل" من هجمات التزييف أو الاختراق والنزاهة والشفافية تامة.
- إدارة الهوية الرقمية الاتصالية وأثرها على موثوقية القرارات الاستراتيجية والنزاهة والريادة والنمو والسيادة الوطنية.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول تصفير "سوء الفهم الرقمي" عبر أدوات الربط الذكي بنزاهة ووضوح تامة والتميز.



## أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الذكاء الاصطناعي في تحليل أنماط الشخصية"

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "تحسين الرسائل" دون انتهاك السرية السيادية أو الخصوصية والتميز والنمو.
- حوكمة مخرجات أنظمة "تحليل المشاعر آلياً": الضمان الأخلاقي للعدالة والنزاهة والسيادة والنمو الشامل والريادة.
- مفهوم الأمانة في أتمتة التواصل: تجنب الاعتماد الكلي على "البوتات" دون وجود حكمة قيادية بشرية ونزاهة وتامة.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام التكنولوجيا في تطوير كفاءة التأثير والريادة والنمو الشامل والنزاهة.

### اليوم الثالث:

## الحياد والعدالة في بيئة العمل المعززة بالدبلوماسية

### النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "إدارة الحوار وتفسير فجوات التوقعات"

- أخلاقيات العدالة في "توزيع المعلومات": ضمان نزاهة التقييم بناءً على تحليل الواقع الفعلي والنمو والسيادة الوطنية.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "الاستشعار الآلي لرضا المتعاملين": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في رصد انضباط الرحلة؟
- تطبيق قاعدة الإرادة البشرية القيادية: التدخل لتجاوز قرار اتصالي آلي قد يضر بمبدأ السيادة أو الروح المعنوية والريادة.
- حساب معامل الثقة في "تقارير التأثير المجتمعي" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الهلوسة الرقمية والنمو والريادة.

### حوكمة المسؤولية عن مخرجات "الاتصال الحكومي المؤتمت"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "فشل في التواصل" أدى لتأخر مهمة سيادية والنزاهة والتميز والنمو والوضوح.
- إدارة العلاقة مع مزودي تكنولوجيا "منصات التواصل": ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية والنمو والريادة.
- بناء أنظمة التحقق المزدوج لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في العمليات السيادية الحساسة والتميز والوضوح والنمو.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن خلل في سجلات "النبض الاتصالي" وكيفية علاجه بنزاهة استراتيجية وتامة.



## اليوم الرابع:

### المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في عصر "الريادة الوطنية"

#### القيادة الاتصالية وحماية السمعة في البيئات الرقمية والميدانية

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر الابتكار في التواصل: الموازنة بين فخر التكنولوجيا ووقار السيادة والتميز والنزاهة والنمو.
- الرقابة على البصمة الرقمية للرسائل وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والريادة والتميز والنمو والنزاهة.
- بناء نظام الإفصاح الاستباقي للجمهور: ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار شائعات تعطل العمل والسيادة والتميز والنمو.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد المعرفي لضمان خلوها من الممارسات المضللة والسيادة والنزاهة الوطنية الشاملة.

#### أخلاقيات الاستجابة للأزمات والانتهاكات في أنظمة بيانات الدولة

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التي قد تهدد الأمن القومي والسيادة والتميز والنمو الشامل والريادة الوطنية.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل المنصات الخدمية: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل والريادة والنمو.
- إدارة التعافي المؤسسي: إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في أداء خوارزميات العمل والسيادة والتميز والنمو.
- بناء خطة الحصانة الاتصالية للمنظومة: تحصين الكوادر ضد الابتزاز الرقمي أو الإهمال المنهجي والتقني والنمو الشامل والسيادة.

## اليوم الخامس:

### مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "المؤثر السيادي الرشيق"

#### التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة الأداء والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج مفاهيم "الاتصال الاستراتيجي" في العمليات اليومية بمرونة ورشاقة والنمو والسيادة.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ "إدارة دورة حياة الرسالة" لتصفير المسارات البيروقراطية والريادة والنمو الشامل.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في تصفير هدر الموارد والوقت والسيادة.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التقنية والأخلاقية (مثل تعارض لغة الخطاب مع المتطلبات الأمنية العاجلة للهوية).



## المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات حصانة اتصالية تضمن نزاهة الرسائل بنسبة 100% والريادة والنمو والتميز والسيادة الوطنية الشاملة.
- القدرة على هندسة بيئات عمل "تفاعلية وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمي والسيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة الأتمتة لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي والتميز والوضوح والنمو.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة السمعة والاتصال يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام والنمو الشامل والنزاهة.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والسيادة والنزاهة والنمو الشامل.

## الفئة المستهدفة:

- القيادات والكوادر في الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب، قطاع الجنسية، أمن المنافذ، والسيادة والنزاهة والنمو والتميز.
- مسؤولو التميز المؤسسي، مستشارو الاتصال الحكومي، وفرق تصفير البيروقراطية في قطاع الخدمات والتكنولوجيا والسيادة الوطنية.
- خبراء الاستراتيجية، محللو الأداء الإعلامي، ومستشارو التطوير القيادي في المنشآت السيادية والاتحادية والنمو والتميز والوضوح.
- رؤساء فرق مشاريع "التحول الرقمي والخدمات الاستباقية" والكوادر المعنية بتطوير منظومات الأداء والريادة والتميز والسيادة.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات المؤثر السيادي في عصر الذكاء الاصطناعي والسيادة والنزاهة والتميز والنمو الشامل.

## أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
  - المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
  - ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
  - حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
  - المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
  - التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
  - نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)