



## مهارات التفاوض الاستراتيجي والدبلوماسية الإدارية



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 08 / 27 – 23



## مقدمة:

في ظل الرؤية السيادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وتوجهات القيادة الرشيدة الرامية إلى تصفير البيروقراطية، لم يعد التفاوض مجرد مهارة تواصل، بل أصبح "أداة سيادية" لحماية المصالح الوطنية وتعزيز الشراكات الاستراتيجية. إن الدبلوماسية الإدارية في قطاع الهوية والإقامة وأمن المنافذ هي النبض الذي يضمن تحقيق التوازن بين الصرامة الأمنية واللباقة الخدمية، مما يعزز سمعة الدولة كوجهة عالمية رائدة. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين الكوادر من أدوات "الهندسة التفاوضية" وحوكمة البروتوكولات الإدارية، لضمان بناء حضور مؤسسي معصوم من التصادم أو التعقيد البيروقراطي، مما يرسخ قيادة المسؤول كقوة ناعمة تدعم التميز والسيادة الوطنية الشاملة والنمو والنزاهة والوضوح التام.

## أهداف الدورة:

- استيعاب فلسفة "التفاوض السيادي" وعلاقتها بتصفير البيروقراطية في إبرام الاتفاقيات والنمو الشامل والريادة.
- تطوير مهارات هندسة "المصالح المشتركة" باحترافية تضمن تحقيق مكاسب وطنية بنزاهة ووضوح تامة والتميز.
- إتقان فن "الدبلوماسية الإدارية" لضمان بناء جسور الثقة مع الشركاء الدوليين والمحليين والمتعاملين والقيادة.
- حوكمة "البصمة التفاوضية" للمؤسسة لضمان حصانتها ضد الضغوط الخارجية أو البيروقراطية والنزاهة والشفافية.
- اكتساب مهارات تصفير فجوات الخلاف عبر تقنيات "الإقناع اللحظي" ورصد نبض التوافق والسيادة والريادة والتميز.
- تعزيز السيادة المعلوماتية من خلال تحصين قنوات التفاوض ومنع التبعية الفكرية في صياغة العقود والبروتوكولات.
- تطبيق استراتيجيات "تصفير زمن التعاقد" لتعزيز كفاءة الأداء وتطوير نماذج تفاوض تدعم التميز والريادة والسيادة.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بـ "التفاوض الرقمي" وتأثيرها على النزاهة والعدالة والتميز والسيادة.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "الدبلوماسية الإدارية" إلى درع استباقي محصن يدعم الريادة والتميز والسيادة الوطنية.



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### فلسفة التفاوض وتصفير البيروقراطية البروتوكولية

#### من "الصدام الإجرائي" إلى "التوافق النابض والرشاقة الاستراتيجية"

- مفهوم التفاوض كقوة سيادية: لماذا نحتاج لـ "المفاوض الدبلوماسي" لضمان نمو الدولة والتميز والريادة الوطنية؟
- مواءمة الدبلوماسية الإدارية مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق "المخاطبات الطويلة" عبر نبض الحوار.
- تحليل العلاقة بين "الذكاء التفاوضي" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية في قطاع الإقامة والنمو الشامل والريادة.
- تمرين هندسة النبض التفاوضي: تحديد الأهداف السيادية وتصميم مسارات "إقناع مرن" بنزاهة ووضوح تامة والتميز.

#### النزاهة والسيادة في بناء "العلاقات الموثوقة والحصينة"

- مفهوم السيادة على "طاولة الحوار": حماية المصالح الوطنية من التنازلات غير المدروسة والنزاهة والوضوح والنمو.
- دور المفاوض في حماية جودة المخرجات عبر ممارسات النزاهة في برمجة معايير "العدالة" والسيادة الوطنية والنمو.
- سيكولوجية اليقين في الحوار: بناء المصادقية عبر الشفافية في عرض وجهات النظر بنزاهة ووضوح وريادة وطنية.
- صياغة ميثاق أخلاقيات "الدبلوماسي السیادي" لضمان توافق سلوك التفاوض مع القيم الوطنية والنمو المستدام والريادة.

### اليوم الثاني:

#### الهندسة التقنية للتفاوض والسيادة في عصر "الذكاء الاصطناعي"

#### الأمان الرقمي والربط البيئي بين "الحكمة البشرية ومنصات التحليل الذكية"

- هندسة "غرف العمليات التفاوضية" وكيفية حوكمة مسارات البيانات لضمان السيادة والوضوح والتميز والنمو الشامل.
- الأمان الرقمي كركيزة للدبلوماسية: حماية "أعصاب الحوار" من هجمات التجسس أو التزييف والنزاهة والشفافية تامة.
- إدارة الهوية الرقمية للمفاوض وأثرها على موثوقية القرارات الاستراتيجية والنزاهة والريادة والنمو الشامل والسيادة.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول تصفير "سوء الفهم الرقمي" عبر أدوات الربط الذكي بنزاهة ووضوح تامة والتميز والنمو.



## أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الذكاء الاصطناعي في تحليل المواقف"

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "التنبؤ بسلوك الطرف الآخر" دون انتهاك السرية السيادية أو التميز والنمو.
- حوكمة مخرجات أنظمة "تحليل لغة الجسد الرقمية آلياً": الضمان الأخلاقي للعدالة والنزاهة والسيادة والنمو والريادة.
- مفهوم الأمانة في أتمتة التفاوض: تجنب الاعتماد الكلي على "الخوارزميات" دون وجود حكمة قيادية بشرية ونزاهة.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام التكنولوجيا في تطوير كفاءة الدبلوماسية والريادة والنمو الشامل والنزاهة.

### اليوم الثالث:

## الحياد والعدالة في بيئة العمل المعززة بالدبلوماسية

### النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "إدارة الشراكات وتفسير فجوات التوقعات"

- أخلاقيات العدالة في "منح الامتيازات": ضمان نزاهة التقييم بناءً على تحليل الواقع الفعلي والنمو والسيادة الوطنية.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "الاستشعار الآلي للامتثال": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في رصد انضباط الرحلة؟
- تطبيق قاعدة الإرادة البشرية القيادية: التدخل لتجاوز قرار تفاوضي آلي قد يضر بمبدأ السيادة أو الروح المعنوية والريادة.
- حساب معامل الثقة في "تقارير الجدوى السيادية" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الهلوسة الرقمية والنمو والريادة.

### حوكمة المسؤولية عن مخرجات "الاتفاقيات الحكومية المؤتمتة"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "فشل في التفاوض" أدى لتأخر مهمة سيادية والنزاهة والتميز والنمو والوضوح.
- إدارة العلاقة مع التكنولوجيا في صياغة البروتوكولات: ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية والنمو والريادة.
- بناء أنظمة التحقق المزدوج لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في العمليات السيادية الحساسة والتميز والوضوح والنمو.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن خلل في سجلات "النبض الدبلوماسي" وكيفية علاجه بنزاهة استراتيجية وتامة.



## اليوم الرابع:

### المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في عصر "الريادة الوطنية"

#### القيادة الاتصالية وحماية السمعة في البيئات الرقمية والميدانية

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر الابتكار في التفاوض: الموازنة بين فخر التكنولوجيا ووقار السيادة والتميز والنزاهة والنمو.
- الرقابة على البصمة الرقمية للاتفاقيات وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والريادة والتميز والنمو الشامل.
- بناء نظام الإفصاح الاستباقي عن الشراكات: ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار شائعات تعطل العمل والسيادة والتميز.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد المعرفي لضمان خلوها من الممارسات المضللة والسيادة والنزاهة الوطنية الشاملة.

#### أخلاقيات الاستجابة للأزمات والانتهاكات في أنظمة بيانات الدولة

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التي قد تهدد الأمن القومي والسيادة والتميز والنمو الشامل والريادة الوطنية.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعثر المفاوضات الكبرى: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل والريادة والنمو.
- إدارة التعافي المؤسسي: إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في أداء خوارزميات العمل والسيادة والتميز والنمو.
- بناء خطة الحصانة الدبلوماسية للمنظومة: تحصين الكوادر ضد الابتزاز الرقمي أو الإهمال المنهجي والتقني والنمو الشامل.

## اليوم الخامس:

### مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "القائد المفاوض سيادياً"

#### التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة الأداء والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج مفاهيم "الدبلوماسية الإدارية" في العمليات اليومية بمرونة ورشاقة والنمو والسيادة.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ "إدارة دورة حياة الاتفاقية" لتصفير المسارات البيروقراطية والريادة والنمو.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في تصفير هدر الموارد والوقت والسيادة.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التقنية والأخلاقية (مثل تعارض شروط الشريك مع المعايير السيادية الوطنية).



## المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية حصانة تفاوضية تضمن نزاهة التعامل مع الشركاء بنسبة 100% والريادة والنمو والتميز والسيادة.
- القدرة على هندسة بيئات عمل "دبلوماسية وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمي والسيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة الأتمتة لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي والتميز والوضوح والنمو.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة العلاقات المؤسسية يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام والنمو الشامل والنزاهة.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والسيادة والنزاهة والنمو الشامل.

## الفئة المستهدفة:

- القيادات والكوادر في الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب، قطاع الجنسية، أمن المنافذ، والسيادة والنزاهة والنمو والتميز.
- مسؤولو التميز المؤسسي، مستشارو الشركات، وفرق تصفير البيروقراطية في قطاع الخدمات والتكنولوجيا والسيادة الوطنية.
- خبراء التواصل الدولي، محللو الأداء الدبلوماسي، ومستشارو التطوير القيادي في المنشآت السيادية والاتحادية والنمو.
- رؤساء فرق مشاريع "التحول الرقمي والبروتوكولات الذكية" والكوادر المعنية بتطوير منظومات الأداء والريادة والتميز والسيادة.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات المفاوض السيادي في عصر الذكاء الاصطناعي والسيادة والنزاهة والتميز والنمو.

## أساليب التدريب:

- يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :
- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
  - المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
  - ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
  - حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
  - المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
  - التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
  - نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)